

# RU1047

Не проходит проверку в ЛК egais.ru - Убедитесь, что на вашем компьютере вставлен аппаратный ключ

Описание

Не удается пройти проверку выполнения условий доступа к личному кабинету ЕГАИС.

На четвертом пункте "Убедитесь, что на вашем компьютере вставлен аппаратный ключ" колесико ожидания крутится и не выдает результат.

Федеральная служба по регулированию алкогольного рынка РФ  
Единая государственная автоматизированная информационная система

Войти в личный кабинет

НОВОСТИ ДОКУМЕНТЫ ПРОЕКТЫ НПА МОНИТОРИНГ ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ КОНТАКТЫ

Проверка выполнения условий доступа к личному кабинету

Условия:

Операционная система - Microsoft Windows XP или выше.

Установлен и корректно работает программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера (Фсрар:Крипто).

Проверено наличие аппаратного ключа.

Проверка наличия электронной подписи и успешности ее использования.

✓ Операционная система - Microsoft Windows XP или выше

✓ Браузер Internet Explorer 9.0 или выше

✓ Установлен и корректно работает программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера Internet Explorer (Фсрар-Крипто 2).

✗ Убедитесь, что на вашем компьютере вставлен аппаратный ключ.

Назад

Эти требования нужны только для входа в личный кабинет [egais.ru](http://egais.ru), получения RSA-ключа и скачивания УТМ. В дальнейшем работать с УТМ вы сможете на первом компьютере.

Проблема возникает только на 9 версии Internet Explorer. Выберите один из двух вариантов решения:

1. Обновите Internet Explorer до более новой версии. Можете пройти диагностику по адресу [help.rutoken.ru](http://help.rutoken.ru) и выбрать пункт "Обновление Microsoft Internet Explorer до 11 версии"
2. Выполните вход на другом компьютере, имеющем более современные версии операционной системы (Windows 8, 8.1 или 10) и Internet Explorer (10 или 11).