

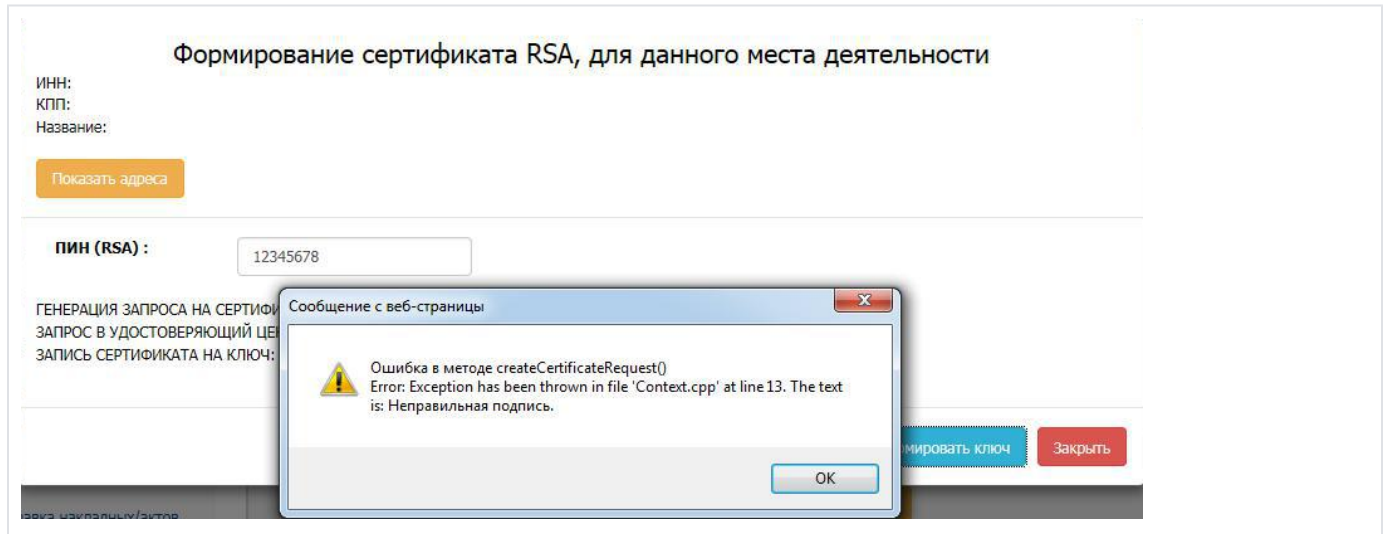
RU1021

Ошибка: Exception has been thrown in file "Context.cpp" at line 13. Неправильная подпись

Описание

При попытке формирования ключа RSA в Личном кабинете [ЕГАИС](#) возникает ошибка:

"Ошибка в методе createCertificateRequest() Error:Exception has been thrown in file "Context.cpp" at line 13. The text is: Неправильная подпись".



Причина

Ошибка вызвана изменением или повреждением системной библиотеки bassecsp.dll.

Расположение библиотеки:

32-битная ОС - C:\Windows\System32\

64-битная ОС - C:\Windows\SysWOW64\

Решение

Чаще всего, указанную библиотеку подменяют вредоносные программы.

Во вредительстве замечены некоторые программы, изменяющие внешний вид операционной системы, например:

X PROJECT NEW LOOK

Se7en_Dark-Blue_Lite

Названия программ могут быть и другими. Узнать какая из программ могла повлиять на целостность библиотеки можно, сравнив дату создания библиотеки в свойствах файла с датой установки программ в списке установленных компонентов.

Необходимо найти программу, повлиявшую на библиотеку bassecsp.dll и удалить эту программу с компьютера.

После выполнения удаления вредоносной программы библиотека будет восстановлена и можно будет выпisać сертификат RSA.

В качестве альтернативного варианта - можно выпisać ключ RSA на другом компьютере.