

RU1020

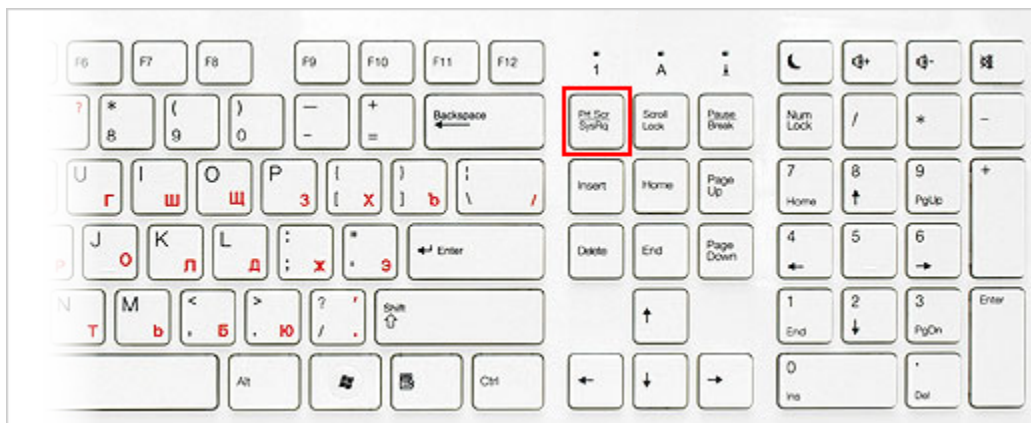
Как сделать скриншот

Скриншот (от англ. screenshot) — это снимок (фотография) экрана вашего компьютера.

Скриншот возникающей проблемы ускоряет процесс общения со службой технической поддержки.

Создать скриншот можно одним из следующих способов:

Нажмите на клавиатуре кнопку **Print Screen** (иногда она называется PrntScrn, PrtScn, PrtScr или PrtSc) — в буфер обмена будет скопирован снимок всего экрана.



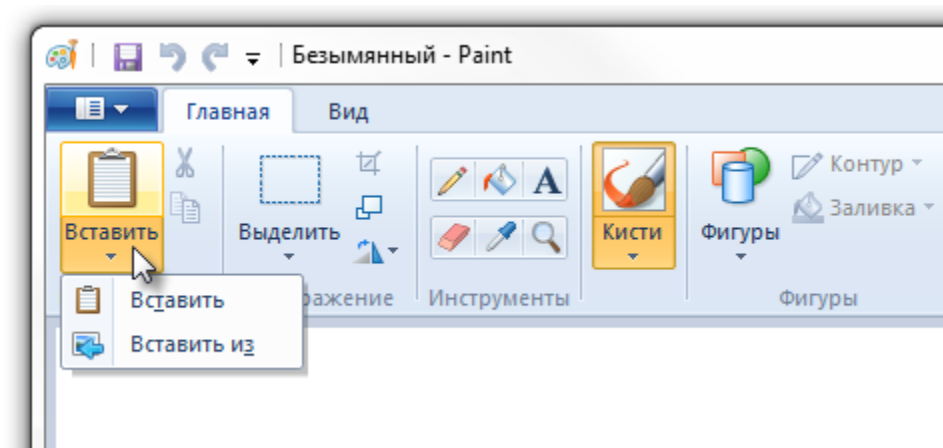
Если вы работаете на ноутбуке, нажмите сочетание клавиш **Fn + PrtScn**



Чтобы сделать скриншот только активного окна, нажмите сочетание клавиш **Alt + PrtScn**. На ноутбуке используйте сочетание клавиш **Fn + Alt + PrtScn**.

В Windows 8 и 10 вы можете нажать сочетание клавиш **Win + PrtScn**, чтобы быстро снять скриншот всего экрана и автоматически сохранить его в папке Снимки экрана в вашей библиотеке изображений.


Откройте любой из установленных графических редакторов, например, «Paint»: Пуск → Программы → Стандартные → Paint. Выберите в меню пункт Правка → Вставить (Windows XP, Windows Vista) или нажмите кнопку Вставить в верхнем меню программы (Windows 7 и выше).

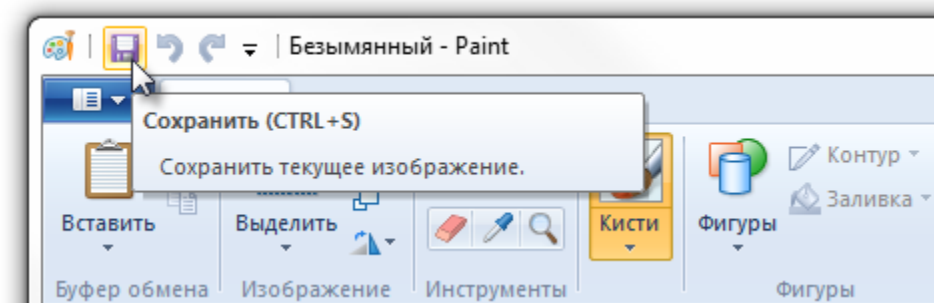


Вы также можете воспользоваться универсальным сочетанием клавиш **Ctrl + V**.

Изображение будет вставлено из буфера обмена в графический редактор.

При необходимости добавьте текст или выделите отдельные элементы изображения.

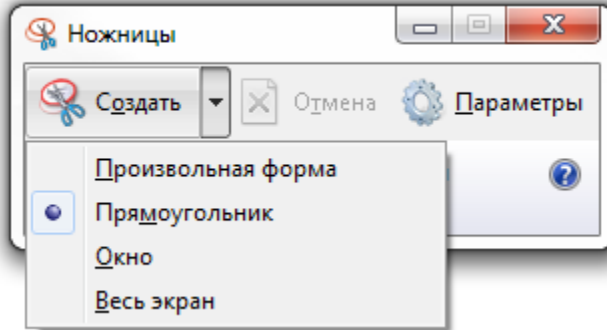
Сохраните скриншот на вашем компьютере: **Файл → Сохранить как**; или нажмите кнопку .



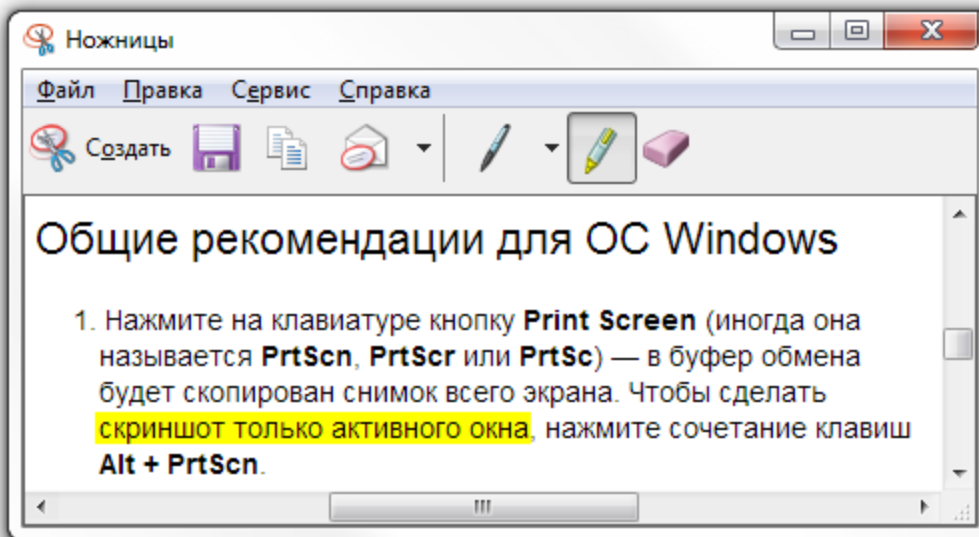
Инструмент «Ножницы» позволяет сделать скриншот любого элемента рабочего стола или всего экрана.


Программа запускается из меню Пуск → Все программы → Стандартные.

В окне программы нажмите кнопку Создать и выберите нужную область: прямоугольную или произвольную форму, сделайте снимок отдельного окна программы или всего экрана.



В окне редактирования полученного изображения вы можете сделать подпись, используя инструмент Перо, или выделить текст с помощью Маркера.



Сохраните изображение: нажмите кнопку Сохранить как  и выберите место для хранения файла.

Полученное изображение экрана нужно отправить по электронной почте на адрес hotline@rutoken.ru