

# RD1022

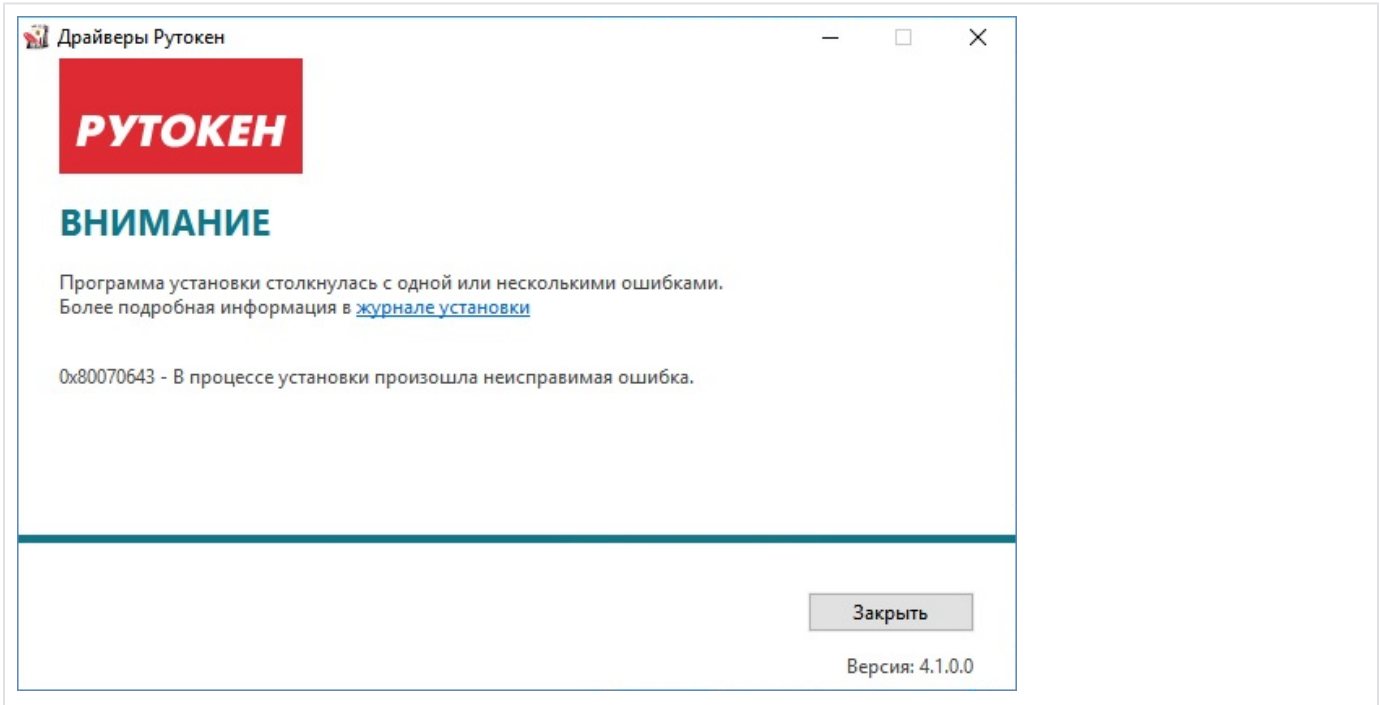
## Код ошибки 0x80070643 - В процессе установки произошла неисправимая ошибка

Описание



При установке Драйверов Рутокен возникает ошибка: "Программа установки столкнулась с одной или несколькими ошибками.

Более подробная информация в журнале установки. 0x80070643 - В процессе установки произошла неисправимая ошибка".



Причина



Возникающая ошибка указывает на критический сбой установки Драйверов Рутокен, вследствие которого установка была не завершена.

Ошибка может возникать из-за множества факторов и сам по себе этот код не несет никакой полезной информации.

Зачастую этому сообщению об ошибке предшествует другой код ошибки, по которому можно было бы однозначно определить причину невозможности установки и дать соответствующие рекомендации.

Решение



Если этой ошибке предшествовал какой-то дополнительный код ошибки (код 5, код 1053 и т.д.) - произведите поиск в базе знаний по нему.

Если другого кода ошибки нет, выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что вы устанавливаете последнюю версию Драйверов Рутокен. Скачать новую версию вы можете с [нашего сайта](#).
2. Если ошибка сохраняется, воспользуйтесь "[Утилитой удаления Драйверов Рутокен](#)" и перезагрузите компьютер
3. Повторите установку последней версии Драйверов Рутокен
4. Если ошибка не исчезает, выполните установку .msi файла Драйверов Рутокен из раздела [Системным администраторам](#) в соответствии с разрядностью операционной системы.
5. В случае сохранения ошибки после всех выполненных действий, соберите логи и дополнительные файлы по [инструкции](#) и направьте в нашу службу технической поддержки на адрес [hotline@rutoken.ru](mailto:hotline@rutoken.ru)