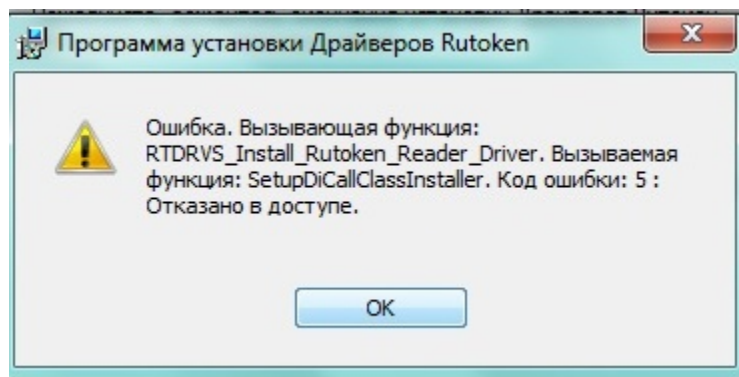
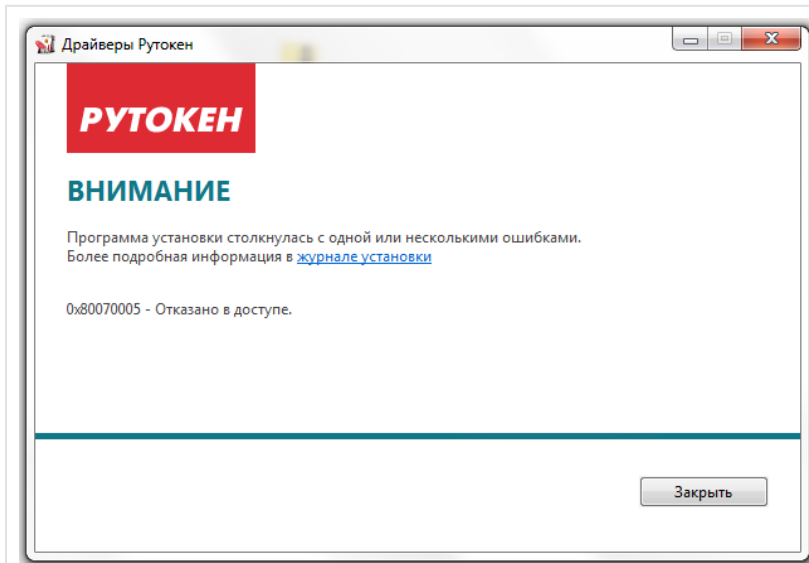


# RD1007

## Код ошибки 5: Отказано в доступе (0x80070005)

Описание

При установке или удалении/драйверов Рутокен возникает ошибка: "Код ошибки 5: Отказано в доступе" или "0x80070005 - Отказано в доступе".



### Решение

Проверьте установлен ли на вашем компьютере антивирус **360 Total Security**.

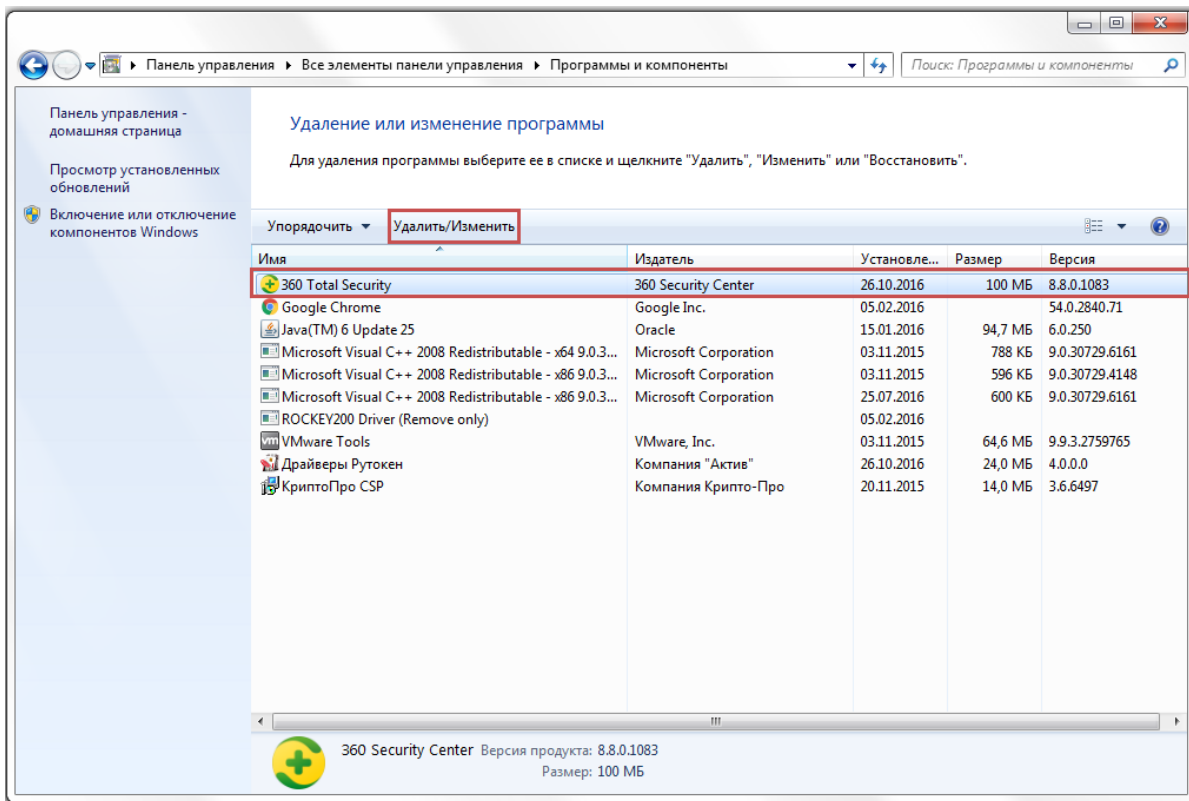
При установке Драйверов Рутокен антивирус 360 Total Security запрашивает разрешение на установку.

Если разрешение не будет получено, установка драйвера заканчивается ошибкой: "0x80070005 - Отказано в доступе". После возникновения этой ошибки, **антивирус больше не даст установить этот файл.**

- 1) Запустите [Утилиту удаления Драйверов Рутокен](#), чтобы очистить систему от предыдущих неудачных установок
- 2) Если после окончания работы утилита попросит перезагрузить компьютер, сделайте это
- 3) Установите Драйверы Рутокен в зависимости от разрядности вашего компьютера:
  - [Драйверы Рутокен для Windows \(x86\)](#)
  - [Драйверы Рутокен для Windows \(x64\)](#)

Если отключение антивируса и использование другого установщика не помогает решить проблему, необходимо удалить антивирус на время установки "Драйверов Рутокен".

При необходимости, вы сможете установить "360 Total Security" после успешной установки "Драйверов Рутокен".



### Возникли проблемы при использовании 360 Total Security?

Существует несколько способов их устранения

Обновление

Исправление

Поддержка

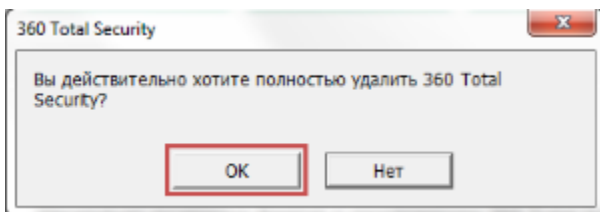
### Краткая информация о приложении

Несколько полезных фактов о приложении 360 Total Security

- ✓ Тройная защита: 360, Avira, BitDefender
- ✓ Передовая техн. безопасн. и полнофункц. база инструментов
- ✓ Полностью бесплатно — на любой срок

Информация понятна - продолжить удаление

Отменить



Завершить

Удалить файлы, помещенные в карантин

Возникновение такой ошибки может быть связано с вирусной программой (надстройкой), которая скачивалась вместе с некоторым устанавливаемым приложением, и заблокировала права на доступ в реестр.

Программа может иметь различное название - из известных нам: **MovieToolbar, Browser Tab Search by Ask, Aztec Media Inc Software Informer**. Названия могут быть и другими.

Пока такая вирусная программа не будет найдена - проблему решить не удастся.  
Таким образом, нужно выполнять удаление всех подозрительных программ и надстроек стандартным образом (меню "Пуск\Панель управления\Программы и компоненты").

У текущего пользователя могут отсутствовать права на установку программ. Установите "Драйверы Рутокен" из-под учетной записи Администратора.