

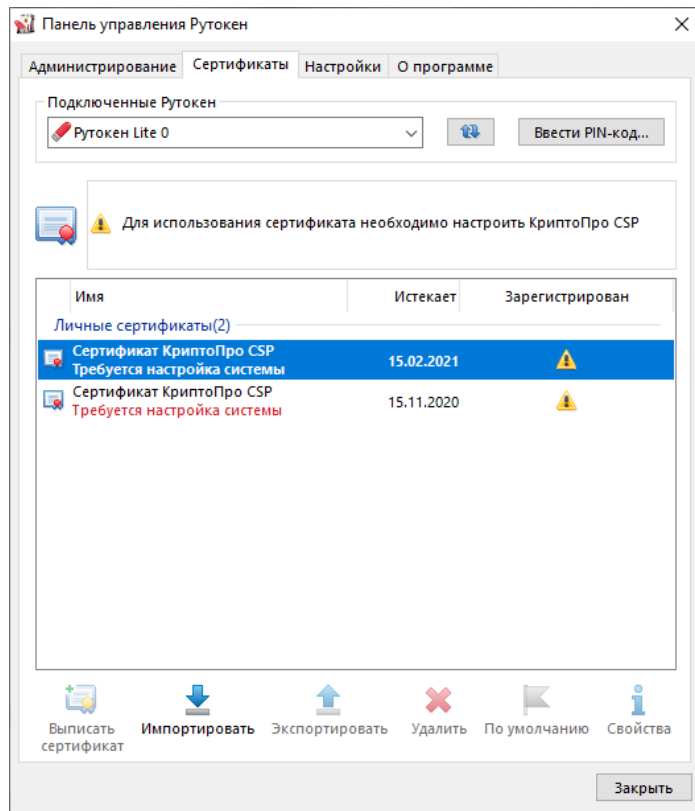
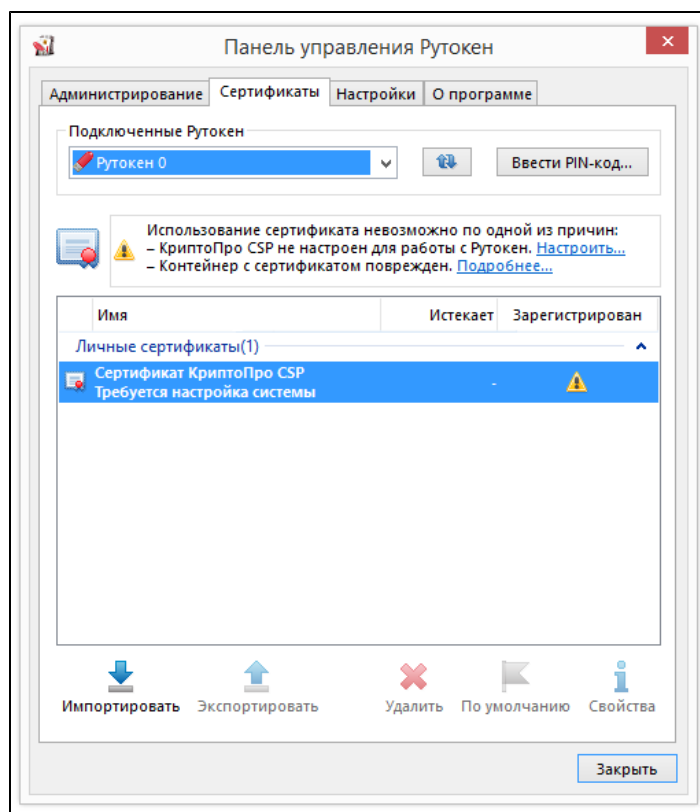
# CP1001

## КриптоПро CSP не настроен для работы с Рутокен

Описание



При работе с Панелью управления Рутокен на вкладке **Сертификаты** отображается сообщение: «КриптоПро CSP не настроен для работы с Рутокен» или «Требуется настройка системы».



Причина



Установлена версия КриптоПро CSP, которая не работает с вашим Рутокен.

## Решение



Обновите «Драйверы Рутокен» до актуальной версии и проверьте сохраняется ли сообщение. Если ошибка осталась, выберите один из вариантов решения:

1. Зайдите на сайт компании «[КриптоПро CSP](#)»
2. Зарегистрируйтесь и войдите под логином и паролем
3. [Загрузите](#) актуальную версию «КриптоПро CSP», в зависимости от имеющейся у вас [лицензии](#) (3.9, 4.0 или 5.0)

или

1. Запустите «[КриптоПро CSP](#)» с правами администратора
2. Перейдите на вкладку **Оборудование** и нажмите на кнопку **Настроить типы носителей**.
3. В списке найдите [модель вашего носителя Рутокен](#), если ее нет, нажмите на кнопку **Добавить**.
4. Нажмите на кнопку **Далее**, в левом столбце выберите (**Все производители**), а в правом найдите нужную модель Рутокен.
5. Продолжите работу мастера, нажимая на кнопку **Далее**, не изменяя параметров по умолчанию, затем нажмите **Готово**.