

RU1051

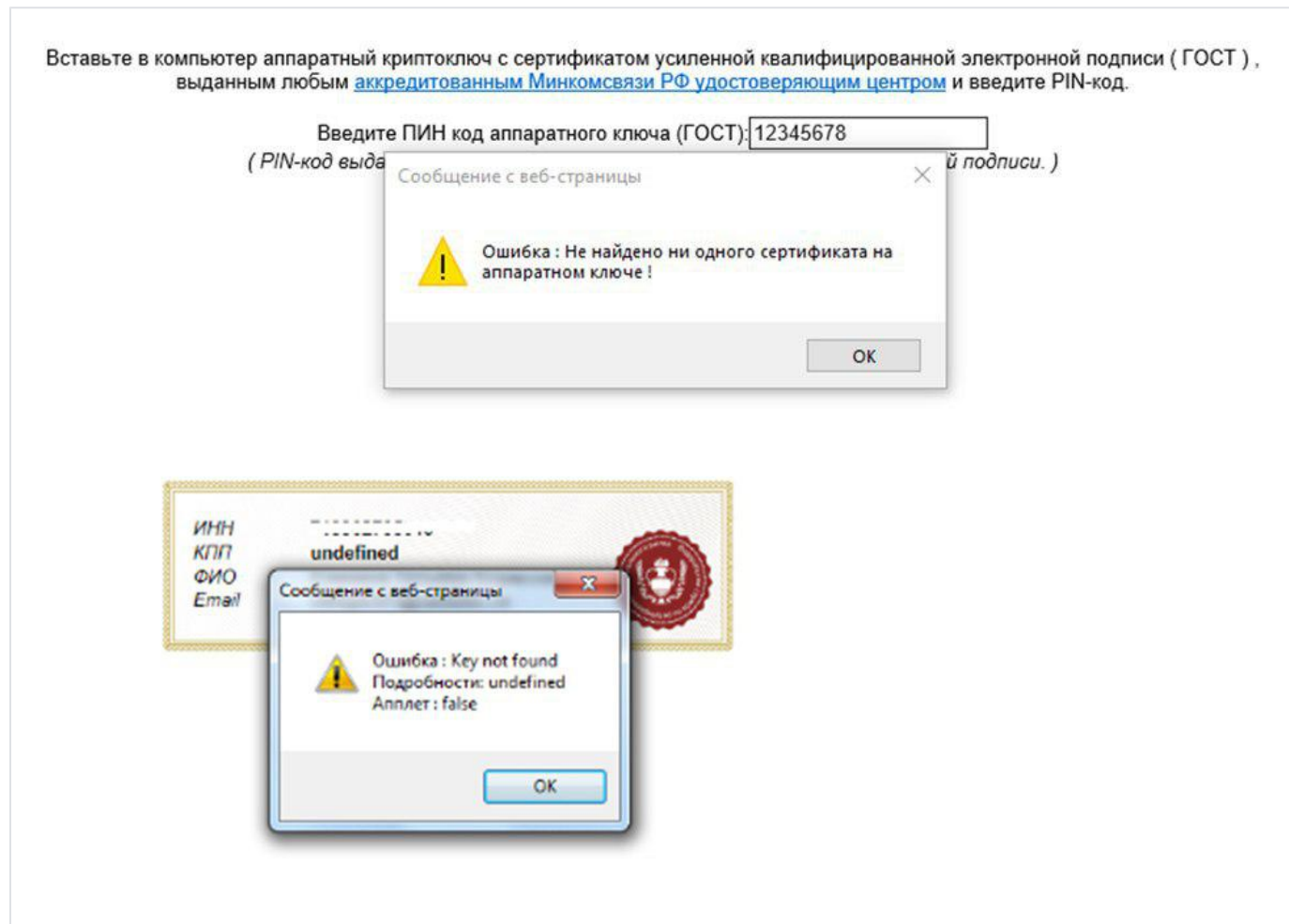
Ошибка: Key not found

Описание

При попытке входе в личный кабинет egais.ru возникает ошибка:

Ошибка: Key not found Подробности: undefined Апплет: false

Ошибка: Не найдено ни одного сертификата на аппаратном ключе



Если вы получили ЭП в УЦ ФНС

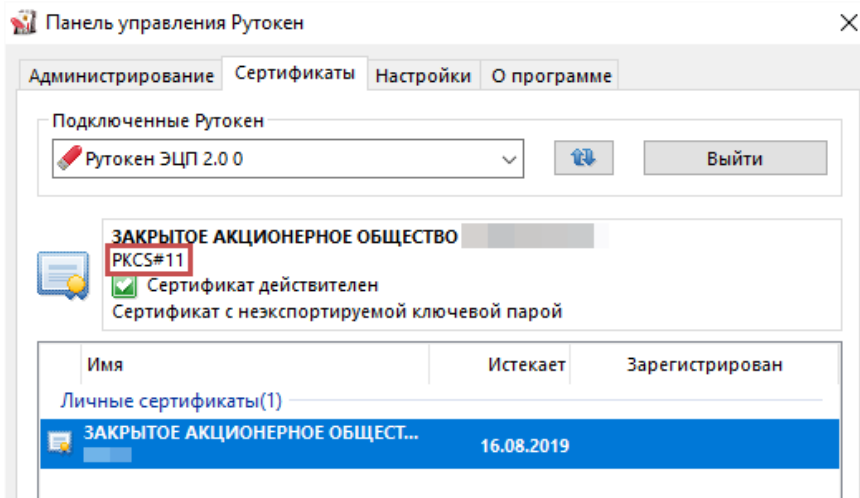
Ключи, полученные в ФНС не подходят для работы в ЕГАИС, так как имеют формат "КриптоПро CSP".

На текущий момент аппаратные ключи для ЕГАИС могут генерировать только коммерческие [Аккредитованные Удостоверяющие Центры](#).

Решение



1. На аппаратном ключе Рутокен, действительно, нет ни одного сертификата, соответствующего требованиям. Откройте "Панель управления Рутокен" - вкладку "Сертификаты". На ключе Рутокен должен быть ГОСТ-сертификат формата PKCS#11.



Возможно, сертификат не записан, или присутствует сертификат другого формата, например "КриптоПРО CSP" - сертификат этого формата не подходит для входа в личный кабинет ЕГАИС. Нужно обратиться в аккредитованный удостоверяющий центр и получить квалифицированную электронную подпись для ЕГАИС.

2. Производится попытка входа по старому функционалу с новым сертификатом ГОСТ 2012
Если на Рутокен ЭЦП 2.0 записан сертификат формата ГОСТ 2012, вход возможен только на основной странице. Вход по ссылке "В случае возникновения проблем воспользуйтесь старым функционалом" доступен только для сертификатов формата ГОСТ 2001.

[В случае возникновения проблем воспользуйтесь старым функционалом](#) ↔ Только для сертификатов ГОСТ 2001

[Начать проверку](#)

- Операционная система - Microsoft Windows XP или выше
- Браузер Internet Explorer 9.0 или выше
- Установлен и корректно работает программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера Internet Explorer (Фсрар.Крипто 3).
- Убедитесь, что на вашем компьютере вставлен аппаратный ключ.

[Назад](#)

3. На аппаратном ключе присутствует ГОСТ-сертификат формата PKCS#11, однако он может быть поврежден или не соответствовать требованиям. Обратитесь в нашу [службу технической поддержки](#). Мы поможем решить проблему с сертификатом.