

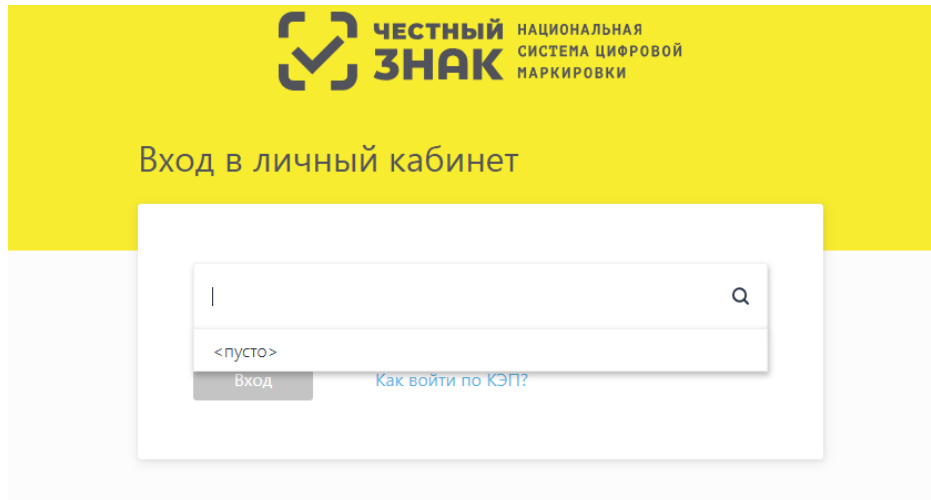
RU1066

Не отображается сертификат для входа на сайте "Честный знак"

Ошибка

При попытке входа на сайт национальной системы цифровой маркировки "Честный знак" <https://честныйзнак.рф> в раздел "Маркировка табака" по сертификату формата PKCS#11 (ЕГАИС) не отображается для выбора сертификат. При этом, Рутокен ЭЦП 2.0 подключен, отображается в "Панели управления Рутокен" и работает в других системах, например, в ЕГАИС.

Обратите внимание: указанное решение относится только к сертификатам формата PKCS#11(как для ЕГАИС), к сертификатам формата "КриптоПРО CSP" эта инструкция неприменима.



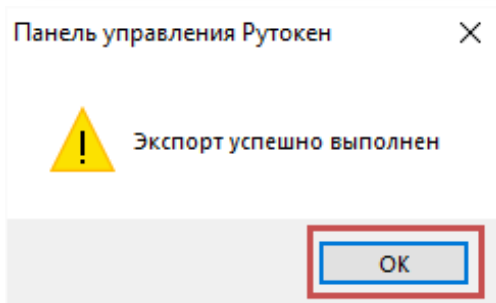
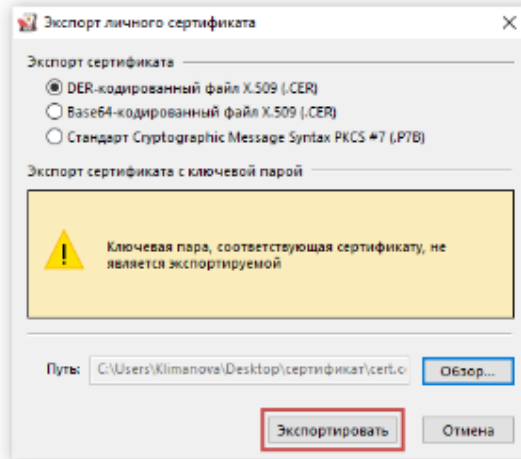
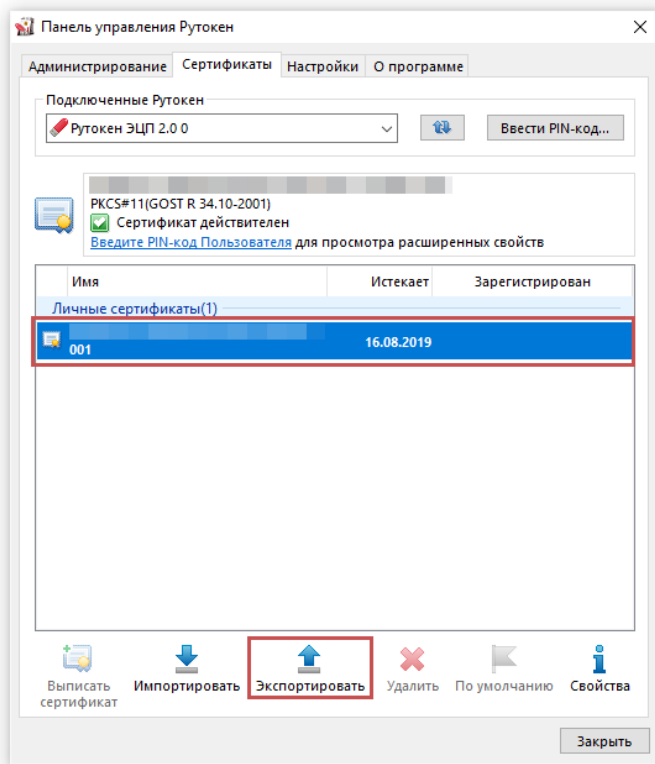
Причина

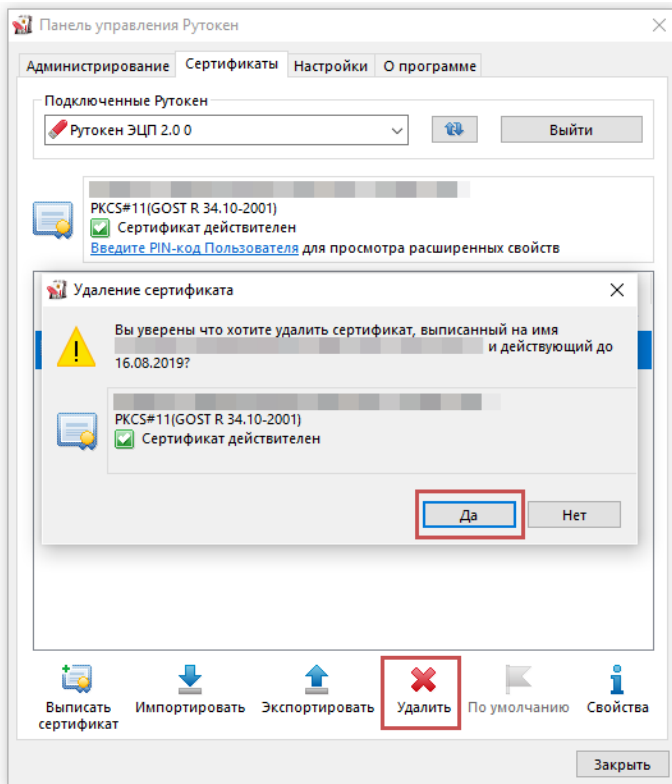
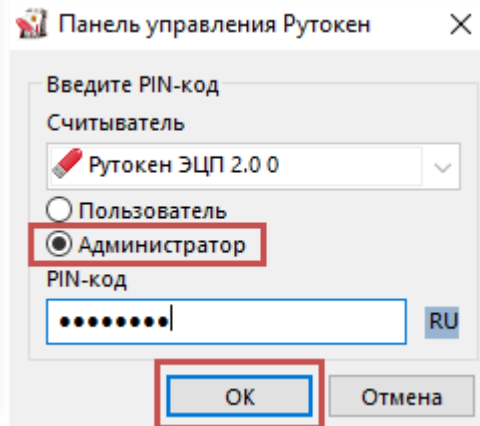
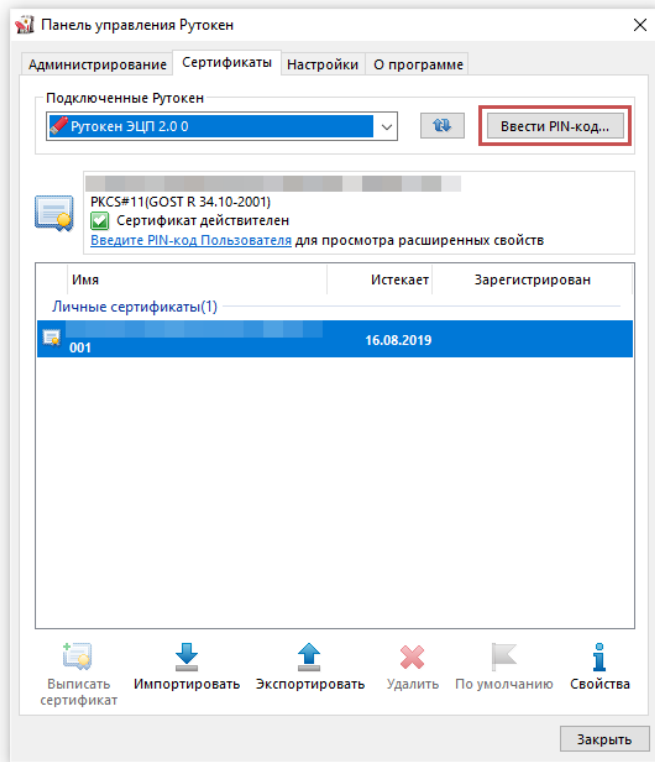
При генерации сертификата в удостоверяющем центре в одно из полей сертификата, а именно в поле "Категория" было установлено значение "**Unspecified certificate**", с этим значением можно работать в системе ЕГАИС, но для работы в системе маркировки необходимо изменить категорию на "**Token user certificate**".

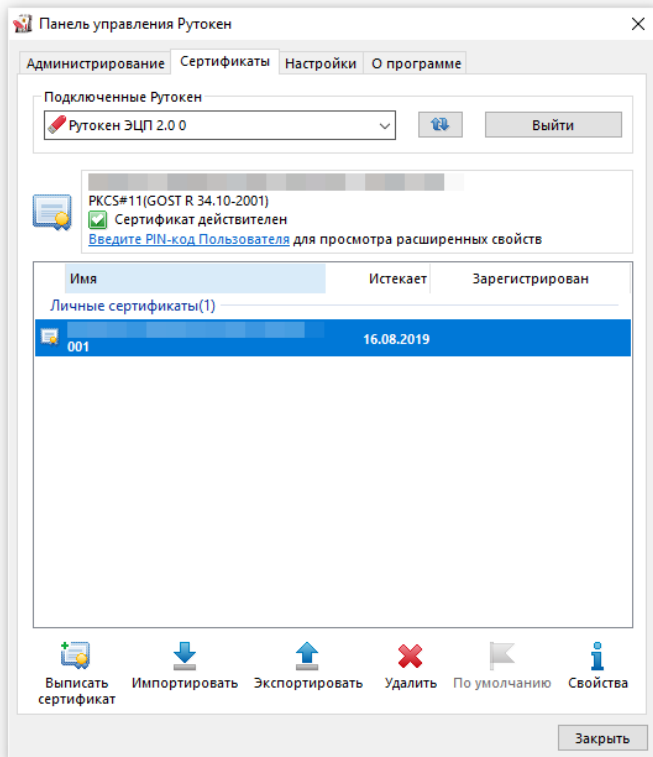
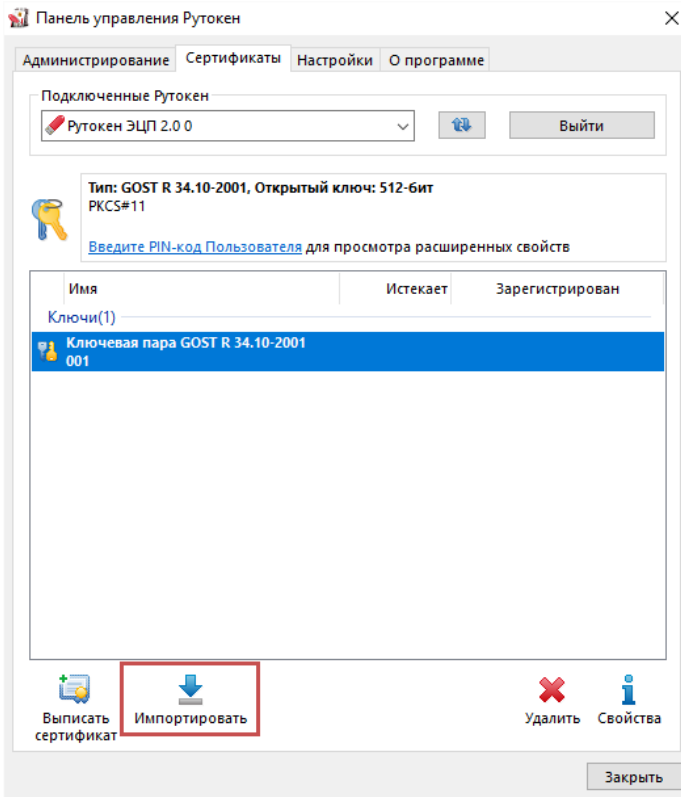
Решение

Исправление категории с помощью "Панели управления Рутокен"

- 1) Откройте "Панель управления Рутокен" - вкладку "Сертификаты"
- 2) Выделите ГОСТ-сертификат (PKCS#11) и нажмите кнопку "Экспортировать"
- 3) Не меняя значений в разделе "Экспорт сертификата", используйте кнопку "Обзор...", чтобы выбрать путь, куда будет сохранен файл сертификата
- 4) Дождитесь сообщения "Экспорт успешно выполнен" и нажмите кнопку "ОК"
- 5) Убедитесь, что файл успешно сохранен в выбранную папку
- 6) Введите PIN-код Администратора, и нажмите кнопку "ОК"
- 7) Выделите ГОСТ-сертификат и нажмите кнопку "Удалить", проверьте что выбран верный сертификат и нажмите кнопку "Да"
- 8) Выделите ключевую пару, нажмите кнопку "Импортировать", выберите ранее сохраненный на компьютере сертификат и нажмите кнопку "Открыть"







После выполненных действий сертификат получает верную категорию "Token User Certificate" и вход в систему "Честный знак" по такому сертификату становится возможным.