

RU1043

Ошибка в методе createCertificateRequest() ReferenceError: "btoa" не определено

При генерации RSA-ключа в Личном кабинете ЕГАИС на Internet Explorer 8 возникает ошибка: "Ошибка в методе createCertificateRequest() ReferenceError: "btoa" не определено".

Формирование сертификата RSA, для данного места деятельности

ИНН: [маскировано]
КПП: [маскировано]
Название: [маскировано]

Показать адреса

ПИН (RSA) : 12345678 ПИН (ГОСТ) : 12345678

ГЕНЕРАЦИЯ ЗАПРОСА НА СЕРТИФИКАТ: ✖
ЗАПРОС В УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР: 🌀
ЗАПИСЬ СЕРТИФИКАТА НА КЛЮЧ: 🌀

Заявка на выдачу RSA-ключа

[маскировано] в лице [маскировано] подтверждает, и соглашается с Условиями выдачи
Росалкогольрегулированием RSA-ключей, текс [маскировано] RSA-ключ для использования по месту
осуществления деятельности, со следующими [маскировано]
ИНН: [маскировано], КПП: [маскировано], Россия, 11 [маскировано]
09.04.2018
 Достоверность указанных сведений подтвер

Сообщение с веб-страницы

⚠ Ошибка в методе createCertificateRequest()
ReferenceError: "btoa" не определено

ОК

Сформировать ключ Заккрыть

Для решения проблемы нужно обновить Internet Explorer до 10 версии или выше.

Можете пройти диагностику по адресу help.rutoken.ru и выбрать пункт "Обновление Microsoft Internet Explorer до 11 версии"