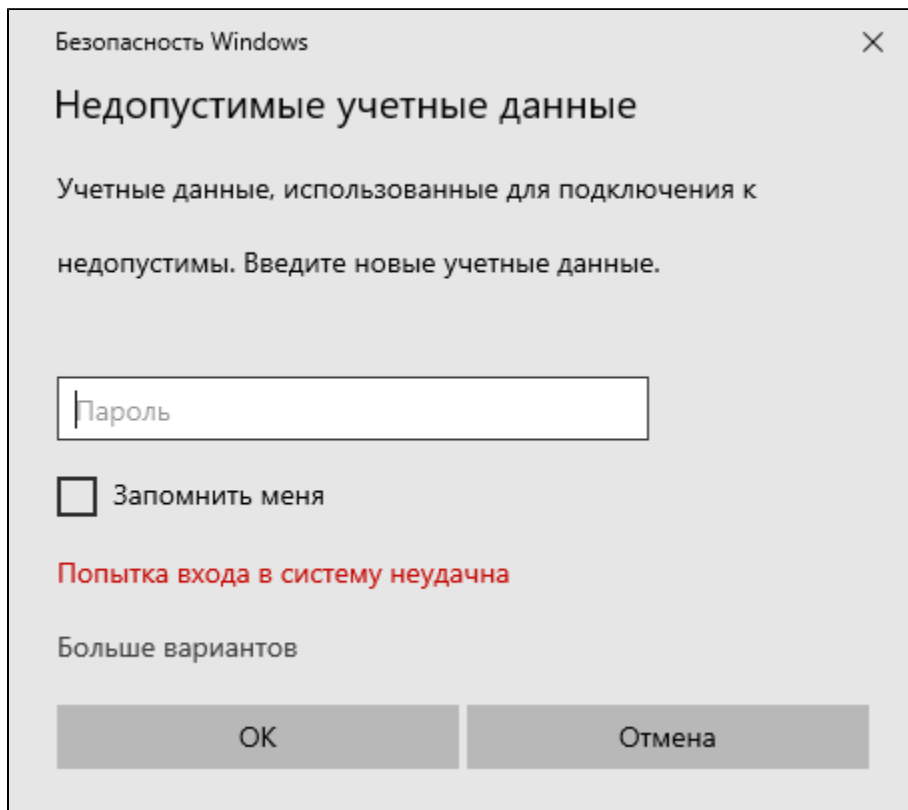


# RU1099

При попытке подключения по RDP возникает ошибка «Попытка входа в систему неудачна»

При попытке подключения по RDP с компьютера, под управлением Windows 10, НЕ входящего в домен, к компьютеру, находящемуся в домене, с использованием любой смарт-карты, включая Рутокен, возникает ошибка «Недопустимые учетные данные. Учетные данные, использованные для подключения к xxx.xxx.xx.xxx, недопустимы. Введите новые учетные данные. Попытка входа в систему неудачна».



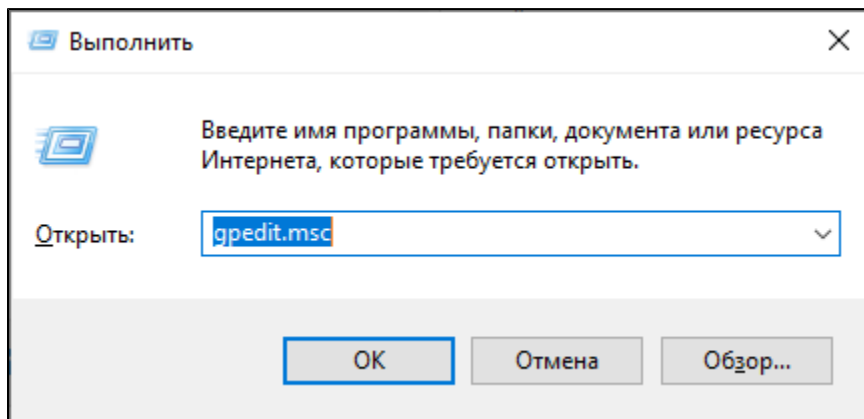
Проблема начала возникать с 11 октября после установки обновления Microsoft **KB5006670**.

Установку нужно производить на той машине с которой производится попытка подключения по RDP (клиентская машина).

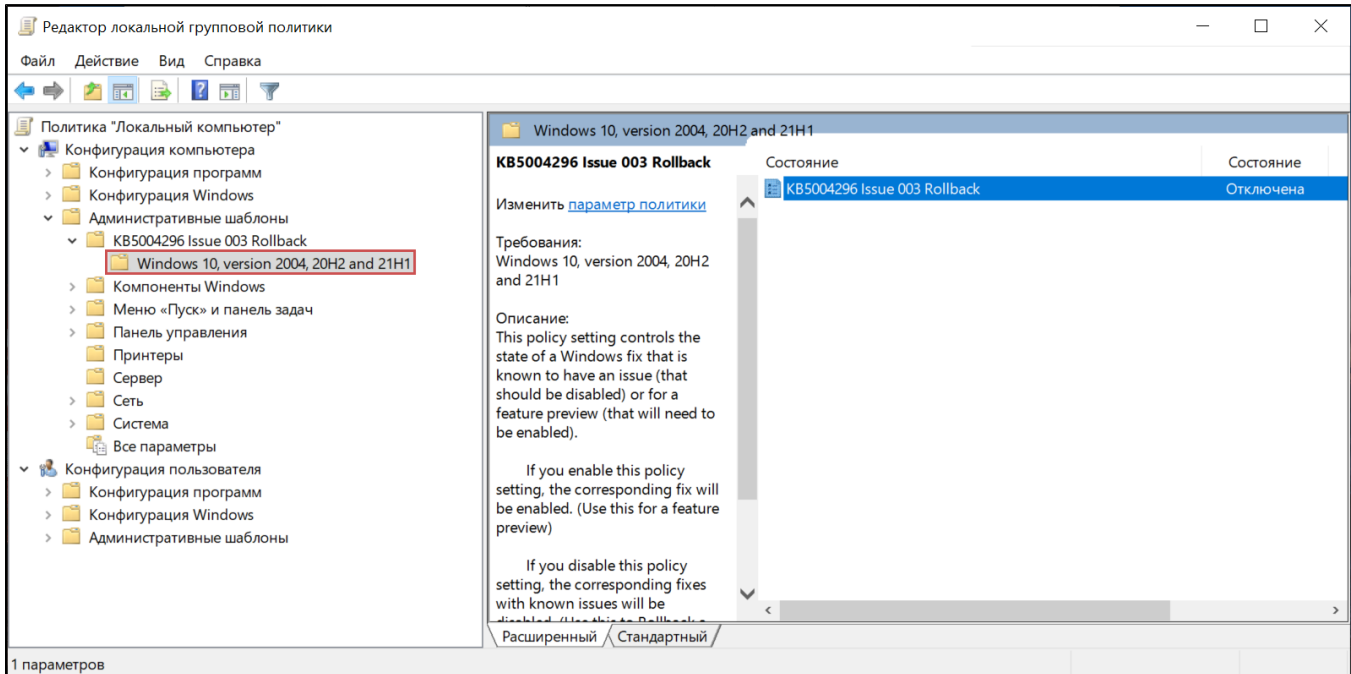
1. В зависимости от версии операционной системы, выберите установочный файл:

- [Windows Sever 2022](#)
- [Windows 10, version 2004, Windows 10, version 20H2 and Windows 10, version 21H1](#)

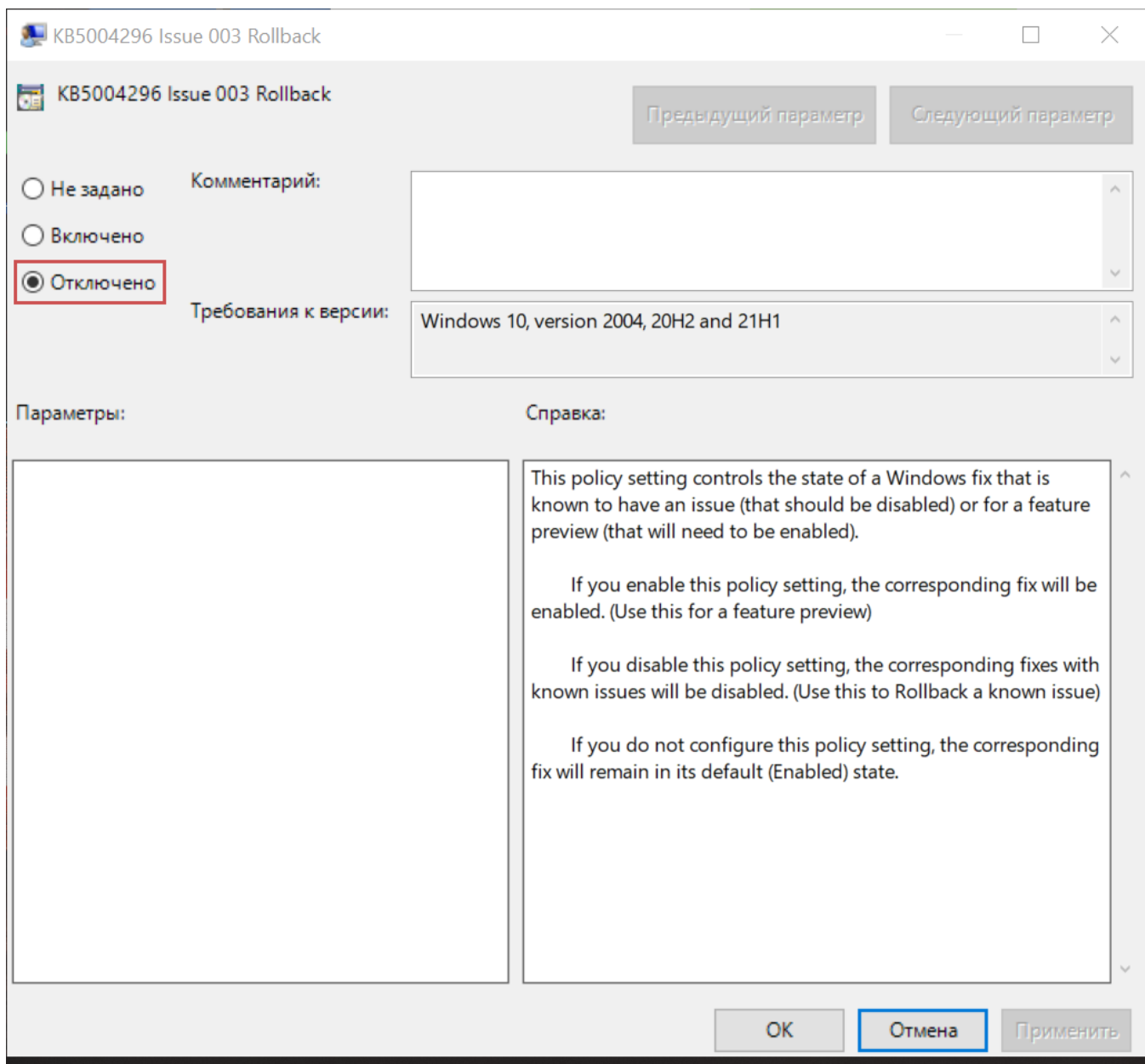
2. Откройте строку «Выполнить» (сочетание клавиш Win+R) и наберите **gpedit.msc**



3. В разделе «Административные шаблоны» должен появиться раздел KB5004296 с подразделом с названием версии ОС.



4. Запускаем его двойным щелчком и переводим его в состояние «Отключено».



5. После произведения настроек перезагрузите компьютер.

Проблема описана на сайте Microsoft

<https://docs.microsoft.com/en-us/windows/release-health/resolved-issues-windows-10-21h1#1729msgdesc>