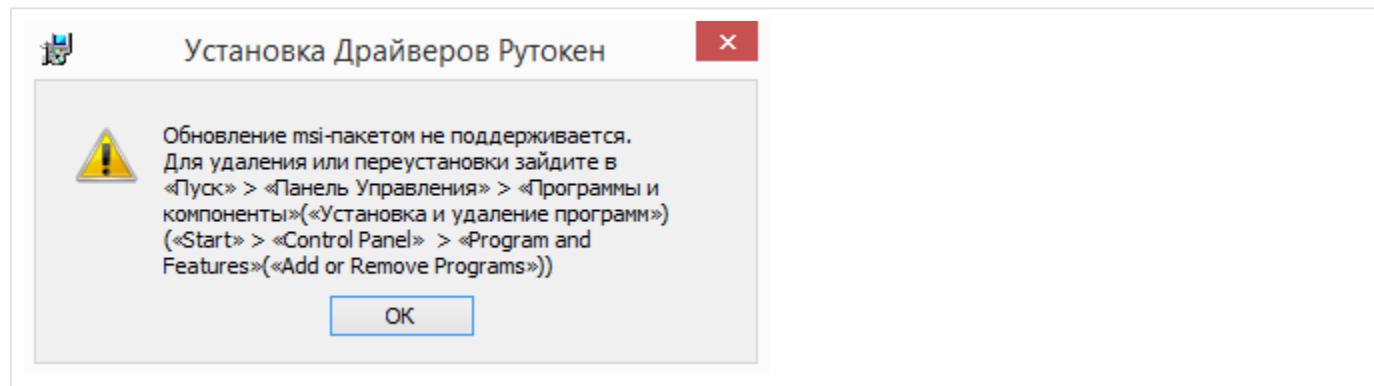


# RD1017

## Обновление msi-пакетом не поддерживается

Описание

❗ При установке Драйверов Рутокен возникает сообщение об ошибке: "Обновление msi-пакетом не поддерживается. Для удаления или переустановки зайдите в "Пуск" > "Панель Управления" > "Программы и компоненты"("Установка и удаления программ") ("Start" > "Control Panel" > "Program and Features"("Add or Remove Programs"))"



Причина

❗ Ошибка возникает при попытке установки файла драйвера с расширением **.msi**, если ранее на компьютер уже были установлены Драйверы Рутокен с помощью файла **.exe**

Решение

✅ Чтобы решить проблему, воспользуйтесь одним из двух вариантов:

### 1) Установка Драйверов Рутокен с помощью установочного файла с расширением **.exe**

Скачайте и установите последнюю версию файла **Драйверы Рутокен для Windows (x86 и x64)** с нашего сайта: <http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/>

Установка должна пройти корректно.

### 2) Предварительное удаление Драйверов Рутокен для установки файла **.msi**

Зайдите в "Пуск" - ("Настройка") - "Панель управления" - ("Программы") - "Программы и компоненты" ("Установка и удаление программ") и произведите удаление предыдущей версии Драйверов Рутокен.

Если потребуется перезагрузка - перезагрузите компьютер.

После удаления предыдущей версии установите последнюю версию Драйверов Рутокен с нашего сайта из раздела "**Системным Администраторам**": <http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/>

Программы и компоненты

Панель управления — домашняя страница

Удаление или изменение программы





Для удаления программы выберите ее в списке и щелкните "Удалить", "Изменить" или "Восстановить".


Просмотр установленных обновлений

Включение или отключение компонентов Windows

Установка новой программы из сети

Упорядочить Удалить Изменить

Имя	Издатель	Установле...	Размер
 Драйверы Рутокен	Компания "Актив"	12.08.2016	27,4 МБ
 Крипто Про CSP	Компания КРИПТО-ПРО	02.08.2016	15,0 МБ
 ФСРАР-Крипто 2	ФГУП "ЦентрИнформ"	21.06.2016	3,77 МБ
 Программа подготовки пакета электронных доку...	ФГУП ГНИВЦ ФНС России	04.08.2015	

 Компания "Актив" Версия продукта: 4.0.5.0  
Ссылка справки: <http://www.rutoken.ru/hotline/>