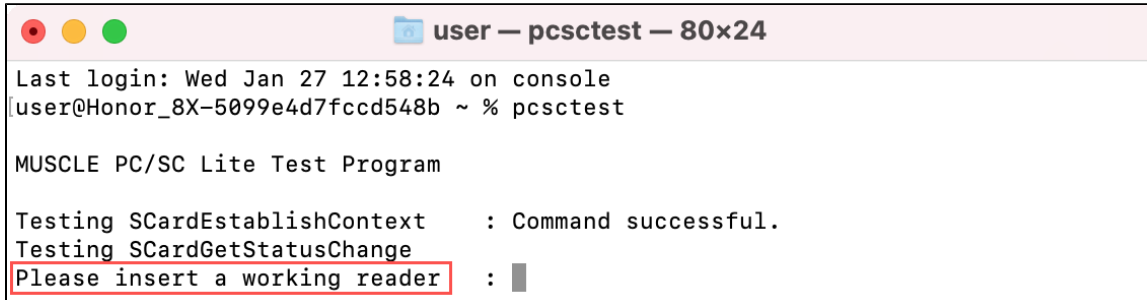


# MO1013

## Рутокен не отображается в Terminal после ввода команды pcsctest на macOS

Описание

После ввода команды pcsctest в окне Terminal Рутокен не виден в окне Терминал появляется сообщение "Please insert a working reader"



```
user — pcsctest — 80x24
Last login: Wed Jan 27 12:58:24 on console
user@Honor_8X-5099e4d7fccd548b ~ % pcsctest

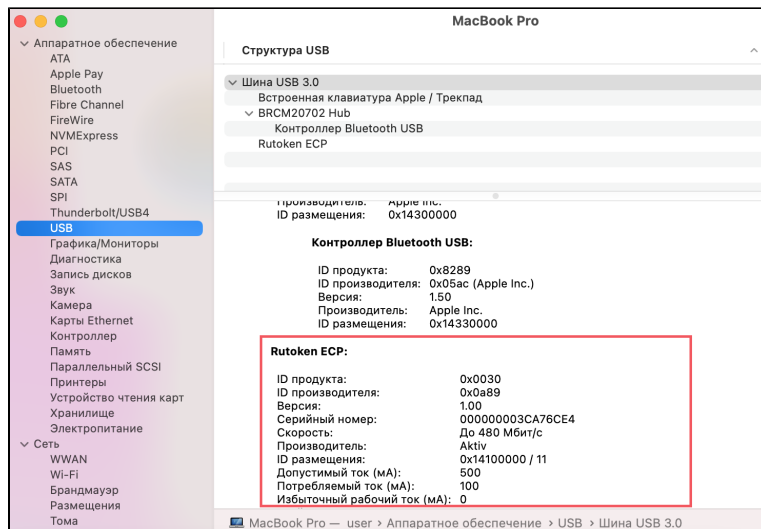
MUSCLE PC/SC Lite Test Program

Testing SCardEstablishContext      : Command successful.
Testing SCardGetStatusChange
Please insert a working reader     : █
```

Решение



### 1. Проверьте виден ли Рутокен в окне **Информация о системе**



- Если Рутокен не отобразился, подключите Рутокен к подходящему порту компьютера. Если не поможет - перезагрузите компьютер и снова проверьте наличие названия модели устройства в окне **Информация о системе**
- Если Рутокен виден в окне **Информация о системе**, перейдите к следующему пункту инструкции

## 2. Определите название модели вашего Рутокена и при необходимости выполните дополнительные настройки

По названию модели устройства Рутокен в окне **Информация о системе** или по маркировке на борту устройства Рутокен определите какая модель Рутокен у вас имеется.

В этом вам поможет [инструкция](#)

- Если у вас **Рутокен S**, установите [Драйверы Рутокен](#)
- Если у вас **Рутокен Lite** или **Рутокен из семейства ЭЦП и macOS 10.14 и выше**, то воспользуйтесь [инструкцией](#) для настройки системы
- Если у вас **Рутокен Lite** или **Рутокен из семейства ЭЦП и macOS 10.13 и ниже** - выполните действия по [инструкции](#)

