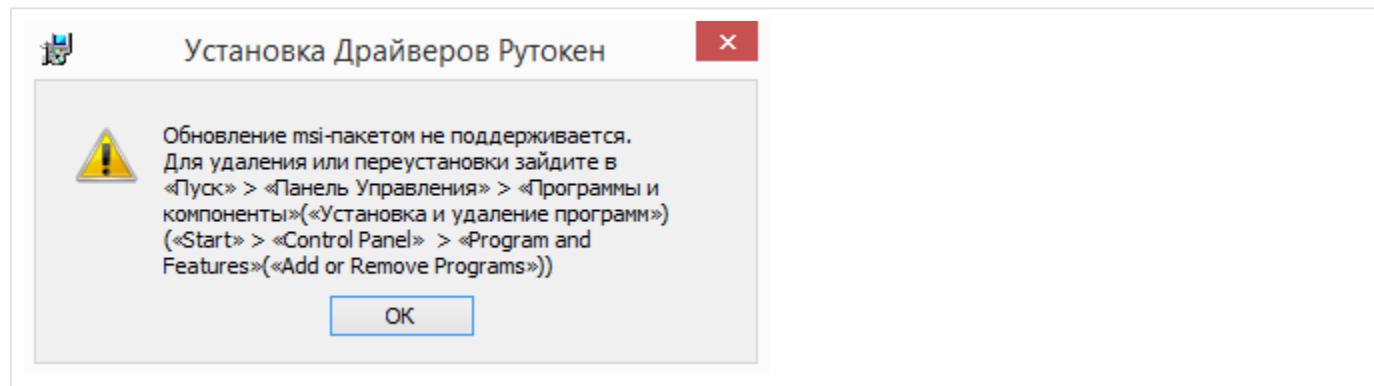


RD1017

Обновление msi-пакетом не поддерживается

Описание

❗ При установке Драйверов Рутокен возникает сообщение об ошибке: "Обновление msi-пакетом не поддерживается. Для удаления или переустановки зайдите в "Пуск" > "Панель Управления" > "Программы и компоненты"("Установка и удаления программ") ("Start" > "Control Panel" > "Program and Features"("Add or Remove Programs"))"



Причина

❗ Ошибка возникает при попытке установки файла драйвера с расширением **.msi**, если ранее на компьютер уже были установлены Драйверы Рутокен с помощью файла **.exe**

Решение

✅ Чтобы решить проблему, воспользуйтесь одним из двух вариантов:

1) Установка Драйверов Рутокен с помощью установочного файла с расширением **.exe**

Скачайте и установите последнюю версию файла **Драйверы Рутокен для Windows (x86 и x64)** с нашего сайта: <http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/>

Установка должна пройти корректно.

2) Предварительное удаление Драйверов Рутокен для установки файла **.msi**

Зайдите в "Пуск" - ("Настройка") - "Панель управления" - ("Программы") - "Программы и компоненты" ("Установка и удаление программ") и произведите удаление предыдущей версии Драйверов Рутокен.

Если потребуется перезагрузка - перезагрузите компьютер.

После удаления предыдущей версии установите последнюю версию Драйверов Рутокен с нашего сайта из раздела "**Системным Администраторам**": <http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/>

Программы и компоненты

Панель управления — домашняя страница

Просмотр установленных обновлений

Включение или отключение компонентов Windows

Установка новой программы из сети

Удаление или изменение программы

Для удаления программы выберите ее в списке и щелкните "Удалить", "Изменить" или "Восстановить".

Упорядочить Удалить Изменить

Имя	Издатель	Установле...	Размер
Драйверы Рутокен	Компания "Актив"	12.08.2016	27,4 МБ
Крипто Про CSP	Компания КРИПТО-ПРО	02.08.2016	15,0 МБ
ФСРАР-Крипто 2	ФГУП "ЦентрИнформ"	21.06.2016	3,77 МБ
Программа подготовки пакета электронных доку...	ФГУП ГНИВЦ ФНС России	04.08.2015	

Компания "Актив" Версия продукта: 4.0.5.0
Ссылка справки: <http://www.rutoken.ru/hotline/>