

# Работа с сервисом удаленного самообслуживания

Сервис удаленного самообслуживания предназначен для выполнения операций с устройством без подключения его к компьютеру, за исключением случая разблокировки устройства при помощи утилиты Indeed CM-Unblock.

Сервис должен быть доступен из сети интернет.

Доступ к приложению осуществляется по адресу: <https://<FQDN сервера Rutoken KeyBox>/icmremote>

Для использования сервиса введите имя пользователя и символы с изображения. Нажмите **ОК**.

Для доступа к карточке пользователя требуется аутентификация по секретным вопросам.

В случае указания верных ответов на секретные вопросы пользователь получает доступ к управлению своими устройствами.

Операции выключения, включения и отзыва устройств производятся так же, как в Сервисе самообслуживания. Для разблокировки устройства используйте утилиту Indeed CM-Unblock.

Выберите нужное устройство и нажмите Разблокировать устройство, создайте код запроса используя утилиту Indeed CM-Unblock, в поле **Запрос** введите этот код. Нажмите **Получить ответ**.

В поле **Ответ** введите полученный код ответа и дважды новый PIN-код. Нажмите **Разблокировать**.