

# DM1002

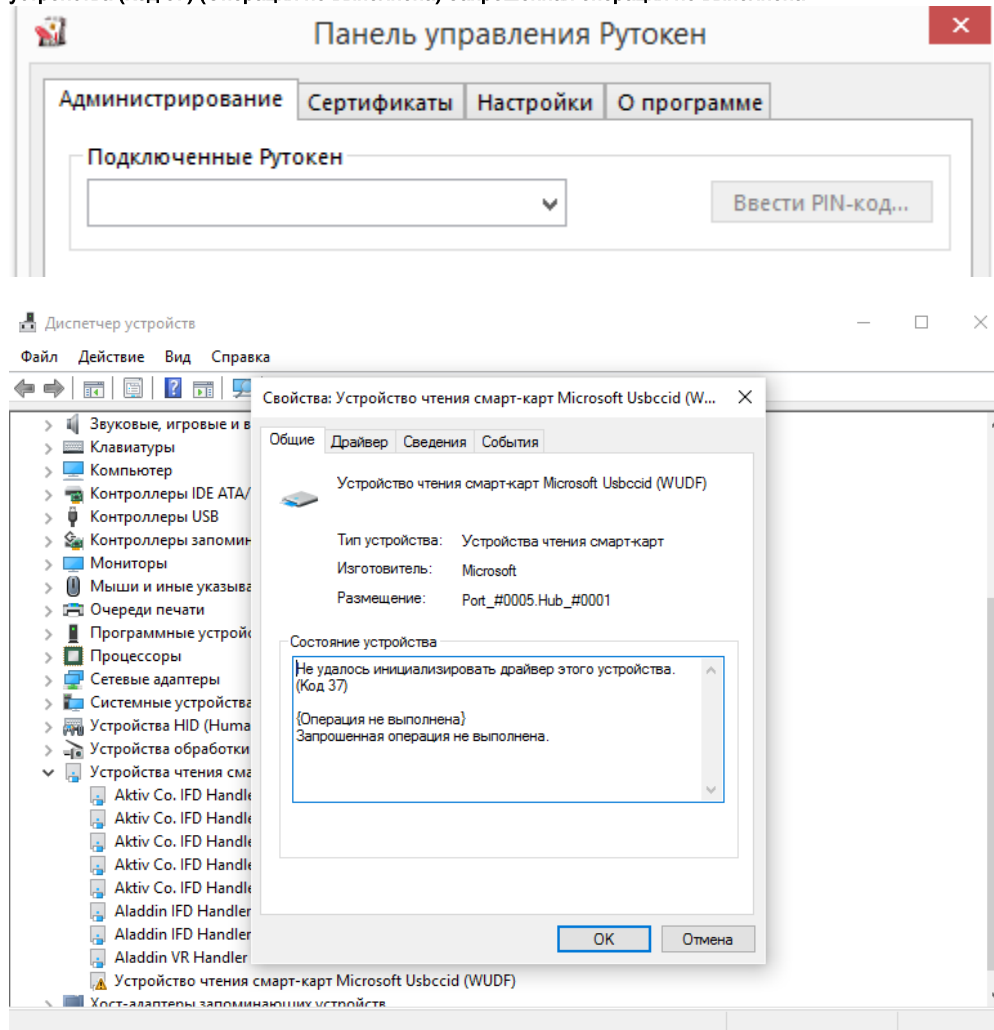
## Код 37 в "Диспетчере устройств" на Windows 10

Описание



После установки "Драйверов Рутокен" ключевой идентификатор не виден в "Панели управления Рутокен", а в "Диспетчере устройств" на устройстве чтения смарт-карт Microsoft Usbccid (WUDF) восклицательный знак.

При просмотре свойств устройства отображается следующее состояние устройства: **"Не удалось инициализировать драйвер этого устройства (Код 37) (Операция не выполнена) Запрошенная операция не выполнена"**



Причина



Проблема вызвана установкой программы **JC Pro Client 1.5.2**, которая не предназначена для установки на операционную систему Windows 10 (производитель - компания [Аладдин](#)).

Программа вносит изменения в реестр компьютера, препятствующие дальнейшему использованию смарт-карт всех производителей.

## Решение



Обычного удаления этого продукта, к сожалению, недостаточно. Для решения сложившейся ситуации выберите один из способов:

1) Скачайте архив и запустите утилиту из вложения

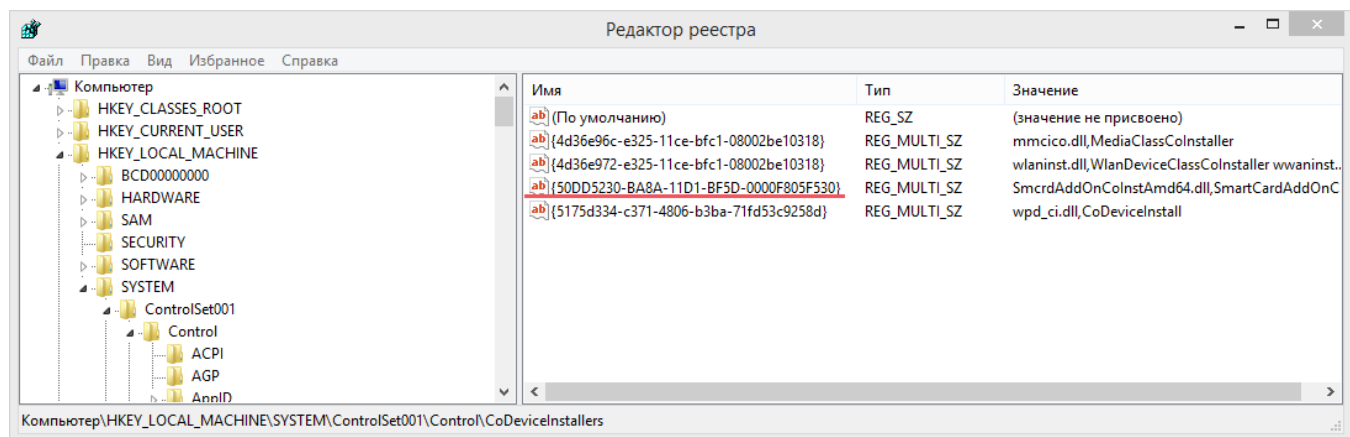


2) Со вставленным ключевым идентификатором Рутокен установите "[Утилиту восстановления работы Рутокен](#)"

После выполненных действий Рутокен должен корректно отображаться в системе.

1) Удалите JC Pro Client 1.5.2 Удаление можно произвести стандартным способом из меню "Программы и компоненты". Эта версия программы является устаревшей и не будет работать на Windows 10.

2) В реестре в ветке **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\ControlSet001\Control\CoDeviceInstallers** найдите и удалите параметр, который начинается на **50DD.....** со значением библиотеки **SmcrdAddOnColnstAmd64.dll**



3) Со вставленным ключевым идентификатором Рутокен установите "[Утилиту восстановления работы Рутокен](#)"

После выполненных действий Рутокен должен корректно отображаться в системе.