

# RD1011

## Ошибка при удалении старой версии Драйверов Рутокен

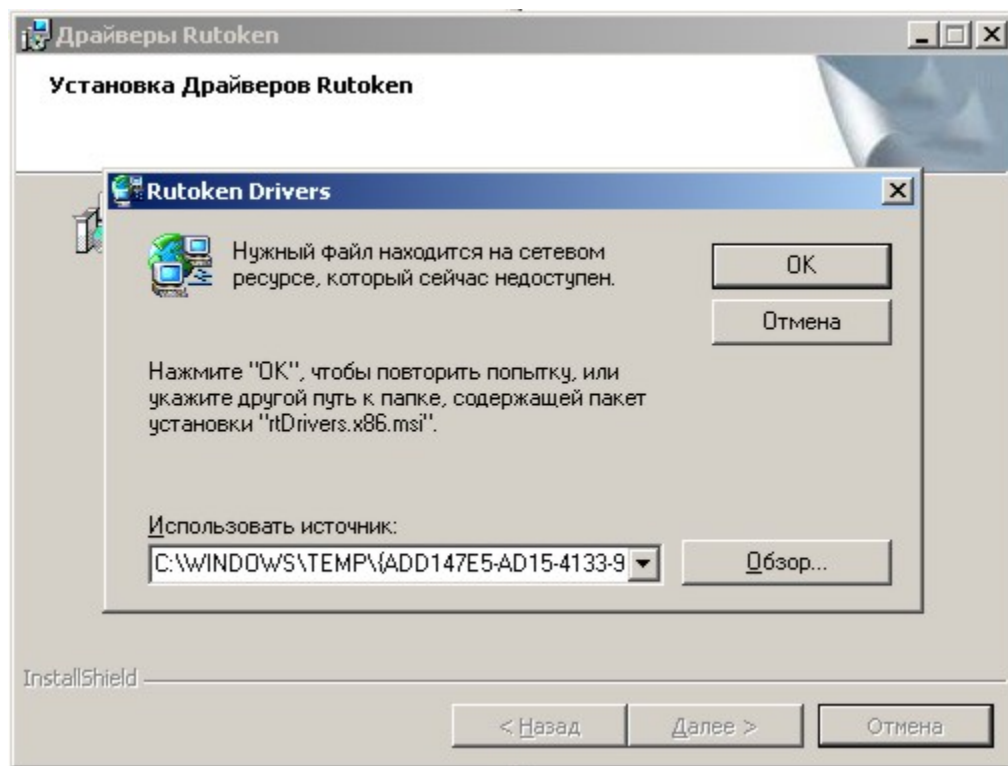
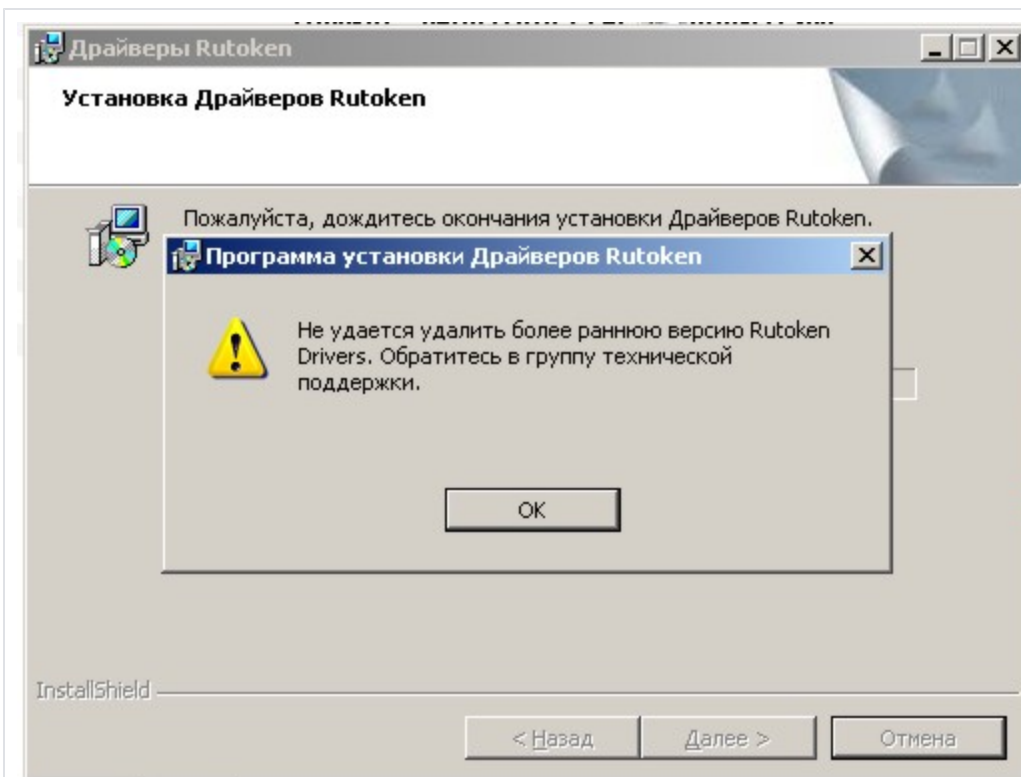
Описание



При удалении Драйверов Рутокен через "Установка удаление программ" возникает ошибка: **"Ошибка применения преобразований. Проверьте правильность путей указанных преобразований"**

При попытке установить новую версию Драйверов Рутокен "поверх" старой, появляется ошибка: **"Не удастся удалить более раннюю версию Ruto ken Drivers. обратитесь в группу технической поддержки"**

При попытке установить новую версию Драйверов Рутокен возникает ошибка **"Нужный файл находится на сетевом ресурсе, который сейчас недоступен"**



Решение



Воспользуйтесь [Утилитой удаления драйверов Рутокен](#).

После установки данной утилиты перезагрузите компьютер, скачайте и установите последнюю версию драйверов в соответствии с разрядностью ОС с нашего [сайта](#).