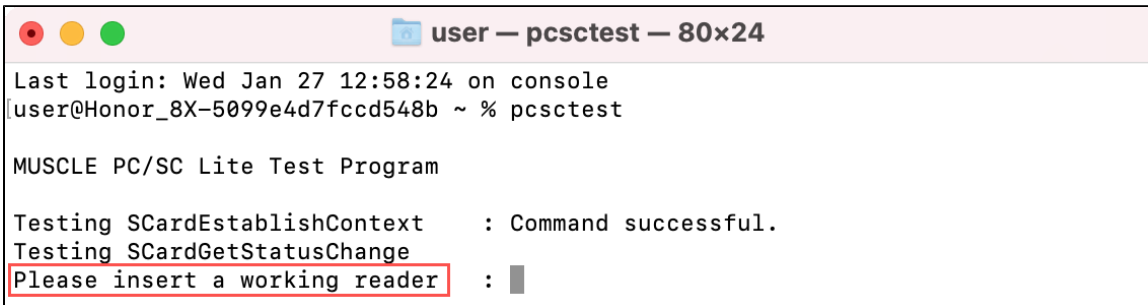


# MO1014

Рутокен не отображается в Terminal после ввода команды pcsctest на macOS с процессором Apple M1

Описание

После ввода команды pcsctest в окне Terminal Рутокен ЭЦП 2.0 / Рутокен ЭЦП 3.0 / Рутокен Lite не видны и появляется сообщение "**Please insert a working reader**"



```
user — pcsctest — 80x24
Last login: Wed Jan 27 12:58:24 on console
[user@Honor_8X-5099e4d7fccd548b ~ % pcsctest

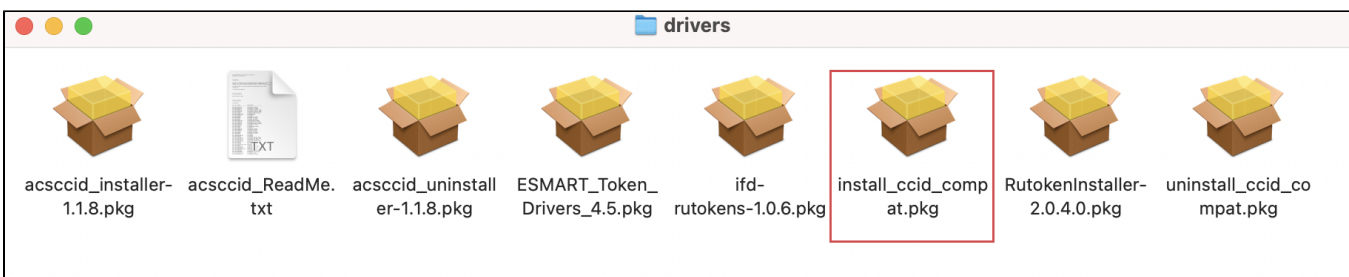
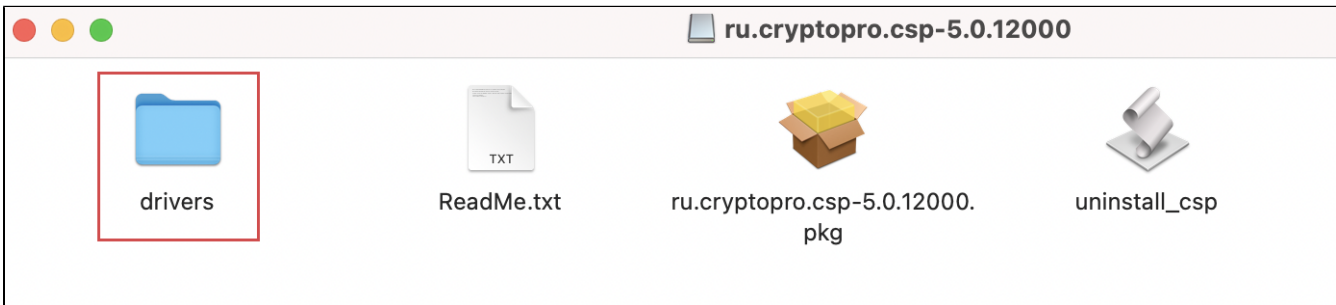
MUSCLE PC/SC Lite Test Program

Testing SCardEstablishContext      : Command successful.
Testing SCardGetStatusChange
Please insert a working reader      : █
```

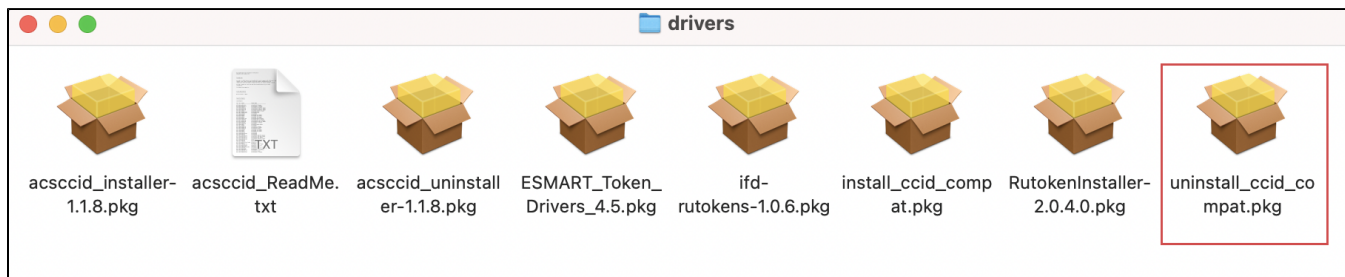
Проблема возникает после **ручной установки** драйверов для CCID-совместимых устройств "**install\_ccid\_compat.pkg**" из папки "drivers"

Этот файл входит в состав дистрибутива "КриптоПро CSP". Данный файл предназначен только для процессоров **Intel**.

При установке дистрибутива на mac с **процессором Apple M1**, работоспособность всех смарт-карт, включая устройства Рутокен, нарушается.



1. Для восстановления работоспособности нужно удалить драйверы при помощи утилиты "uninstall\_ccid\_compat.pkg"



2. Затем обязательно нужно перезагрузить компьютер.

3. Работа должна быть восстановлена. Проверить корректность работы устройств Рутокен можно по инструкции [в этой статье Базы знаний](#)