

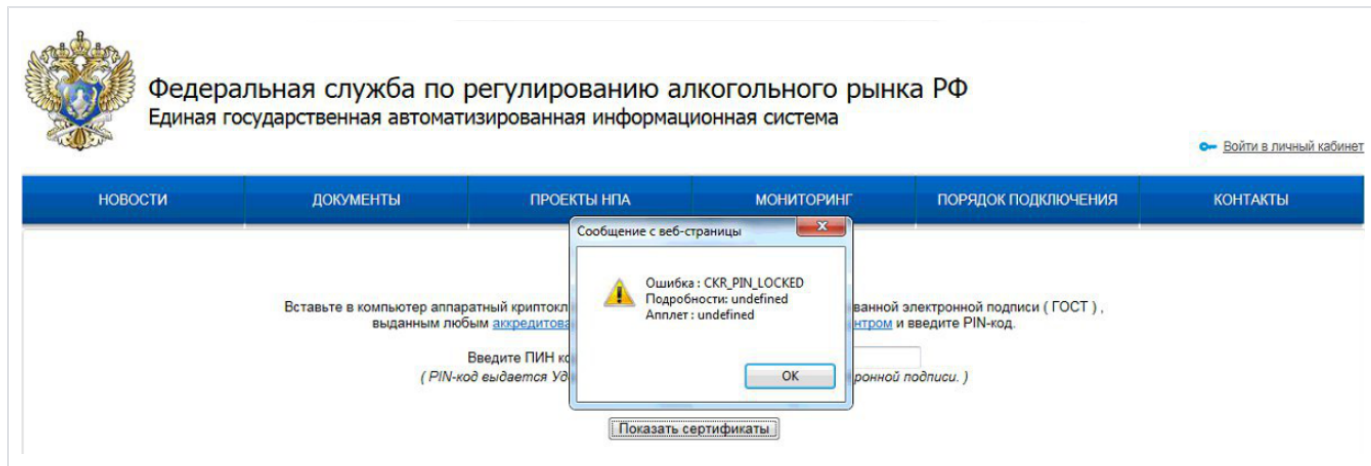
# RU1032

Ошибка: CKR\_PIN\_LOCKED Подробности: undefined Апплет: undefined

Описание

❗ При попытке входа в личный кабинет [ЕГАИС](#) после ввода PIN-кода возникает ошибка: "Ошибка: CKR\_PIN\_LOCKED Подробности: undefined Апплет: undefined"

После нажатия на кнопку "ОК" возникает вторая ошибка: "Ошибка: Не удалось получить значение свойства "getPlace": значением объекта является NULL или он не определен Подробности: undefined Апплет: undefined"



Причина

❗ Ошибка возникает из-за того, что PIN-кода пользователя на Рутокен заблокирован и не удастся получить доступ к содержимому ключевого идентификатора

Решение

✅ Для того, чтобы восстановить доступ к памяти Рутокен, необходимо разблокировать PIN-код Пользователя по [инструкции](#) и попробовать заново войти в личный кабинет ЕГАИС