

# RU1043

## Ошибка в методе createCertificateRequest() ReferenceError: "btoa" не определено

При генерации RSA-ключа в Личном кабинете ЕГАИС на Internet Explorer 8 возникает ошибка: "Ошибка в методе createCertificateRequest() ReferenceError: "btoa" не определено".

### Формирование сертификата RSA, для данного места деятельности

ИНН: [маска]  
КПП: [маска]  
Название: [маска]

[Показать адреса](#)

---

**ПИН (RSA) :**       **ПИН (ГОСТ) :**

ГЕНЕРАЦИЯ ЗАПРОСА НА СЕРТИФИКАТ: ✖  
ЗАПРОС В УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР: 🌟  
ЗАПИСЬ СЕРТИФИКАТА НА КЛЮЧ: 🌟

Заявка на выдачу RSA-ключа

[маска] в лице [маска] подтверждает, и соглашается с Условиями выдачи  
Росалкогольрегулированием RSA-ключей, текс [маска] RSA-ключ для использования по месту  
осуществления деятельности, со следующими [маска]  
ИНН: [маска], КПП: [маска], Россия, 11 [маска]  
09.04.2018  
 Достоверность указанных сведений подтвер

Сообщение с веб-страницы

⚠ Ошибка в методе createCertificateRequest()  
ReferenceError: "btoa" не определено

ОК

[Сформировать ключ](#) [Заккрыть](#)

Для решения проблемы нужно обновить Internet Explorer до 10 версии или выше.

Можете пройти диагностику по адресу [help.rutoken.ru](http://help.rutoken.ru) и выбрать пункт "Обновление Microsoft Internet Explorer до 11 версии"