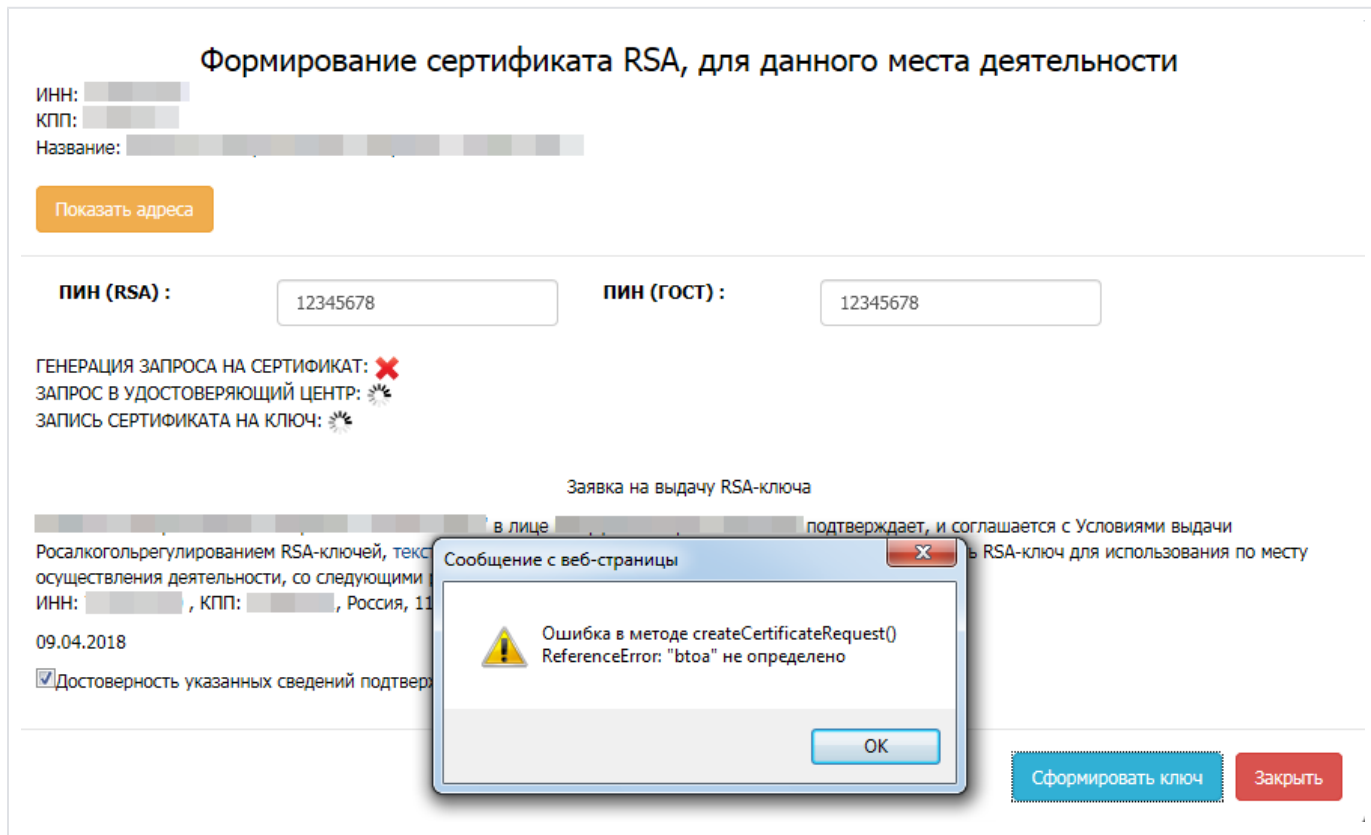


RU1043

Ошибка в методе createCertificateRequest() ReferenceError: "btoa" не определено

При генерации RSA-ключа в Личном кабинете ЕГАИС на Internet Explorer 8 возникает ошибка: "Ошибка в методе createCertificateRequest() ReferenceError: "btoa" не определено".



The screenshot shows the "Формирование сертификата RSA, для данного места деятельности" (RSA certificate formation for this activity location) page. It includes fields for INN, KPP, and name, a "Показать адреса" button, and PIN (RSA) and PIN (ГОСТ) input fields, both containing "12345678". The status of operations is shown as: "ГЕНЕРАЦИЯ ЗАПРОСА НА СЕРТИФИКАТ: ✗", "ЗАПРОС В УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР: 🌟", and "ЗАПИСЬ СЕРТИФИКАТА НА КЛЮЧ: 🌟". A "Заявка на выдачу RSA-ключа" (RSA key issuance application) is in progress. A modal dialog box titled "Сообщение с веб-страницы" (Message from the web page) displays the error: "Ошибка в методе createCertificateRequest() ReferenceError: "btoa" не определено". The dialog has an "OK" button. On the page, there are "Сформировать ключ" (Generate key) and "Закреть" (Close) buttons.

Для решения проблемы нужно обновить Internet Explorer до 10 версии или выше.

Можете пройти диагностику по адресу help.rutoken.ru и выбрать пункт "Обновление Microsoft Internet Explorer до 11 версии"