

RU1059

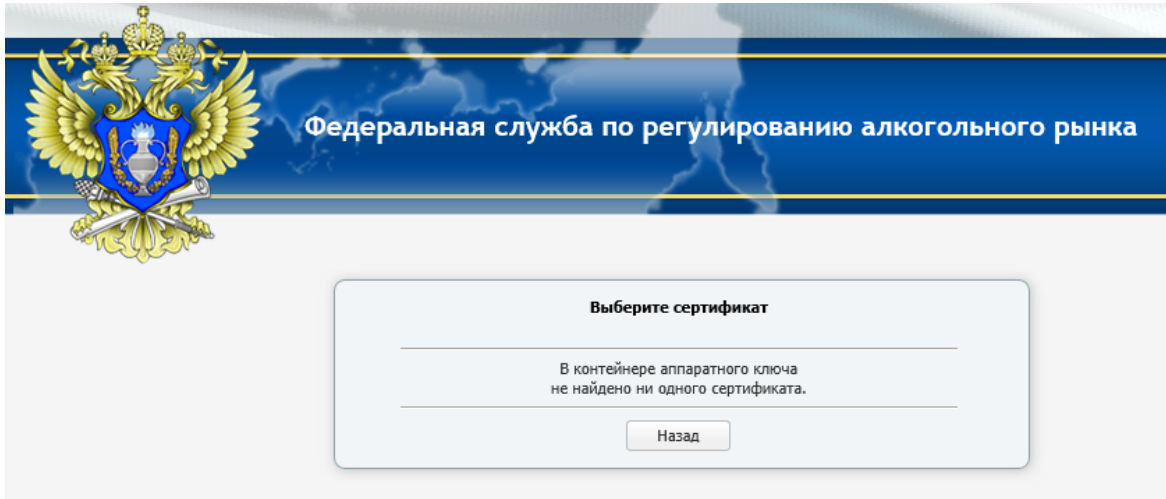
Ошибка на Портале ФСРАР "В контейнере аппаратного ключа не найдено ни одного сертификата"

Описание

После прохождения проверки выполнения условий доступа к личному кабинету на портале и ввода PIN-кода на Портале возникает ошибка: "В контейнере аппаратного ключа не найдено ни одного сертификата"

На портале service.fsrar.ru загружается устаревшая версия компонента ФСРАР Крипто, которая не умеет работать с сертификатами, выпущенными по новому 2012 ГОСТу.

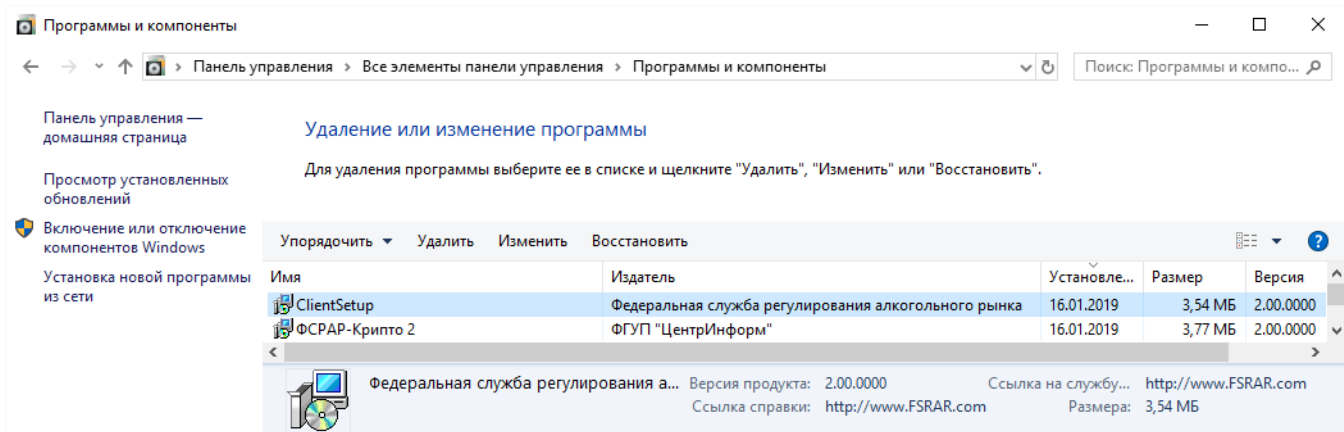
Для решения проблемы нужно удалить все старые компоненты ФСРАР Крипто (ClientSetup) и загрузить новый компонент с сайта egais.ru



Решение

Требуется удаление всех старых криптокомпонентов и установка ФСРАР Крипто 3 от имени администратора

1. Закройте все страницы браузера Internet Explorer
2. Зайдите в "Панель управления" - "Программы и компоненты" и удалите:
 - **ФСРАР-Крипто 2** (ФГУП "ЦентрИнформ")
 - **ClientSetup** (Федеральная служба регулирования алкогольного рынка)



3. Через Internet Explorer зайдите по адресу <http://egais.ru/> нажмите кнопку "Войти в личный кабинет" - "Ознакомиться с условиями и проверить их выполнение" - "Начать проверку"

4. **Сохраните** криптокомпонент **ФСРАР Крипто 3** на компьютер в удобную для вас папку

[В случае возникновения проблем воспользуйтесь старым функционалом](#)

Начать проверку

✓ Операционная система - Microsoft Windows XP или выше

✓ Браузер Internet Explorer 9.0 или выше

✗ Не установлен программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера Internet Explorer (Фсрар-Крипто 3). [Скачать и установить](#)

✗ Убедитесь, что на вашем компьютере вставлен аппаратный ключ.

Назад

Президент России

Председатель
Правительства РФ

Правительство РФ

Федеральный портал
управленческих кадров

Государственные услуги

© 2009-2015 Федеральная служба по регулированию алкогольного рынка.
Официальный сайт

Все права защищены
Email: info@fsrar.ru

Вы хотите выполнить или сохранить **setup-ie3.exe** (2,66 МБ) с **service.egais.ru**?

⚠ Файл этого типа может причинить вред компьютеру.

Выполнить

Сохранить

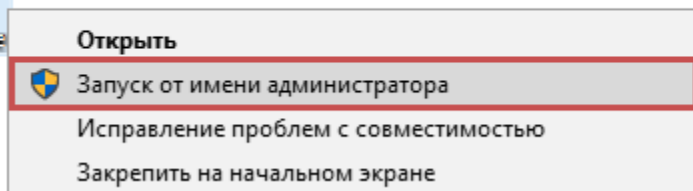
Сохранить

Сохранить как

Сохранить и выполнить

5. **Закройте** все страницы браузера **Internet Explorer**

6. Найдите сохраненный на компьютере файл криптокомпонента **setup-ie3.exe** и нажмите на него правой кнопкой мыши - "**Запуск от имени администратора**"



7. С помощью браузера Internet Explorer зайдите заново на сайт <https://service.fsrar.ru>

8. Нажмите **CTRL+F5** для очистки кэша и **повторите попытку входа**.