

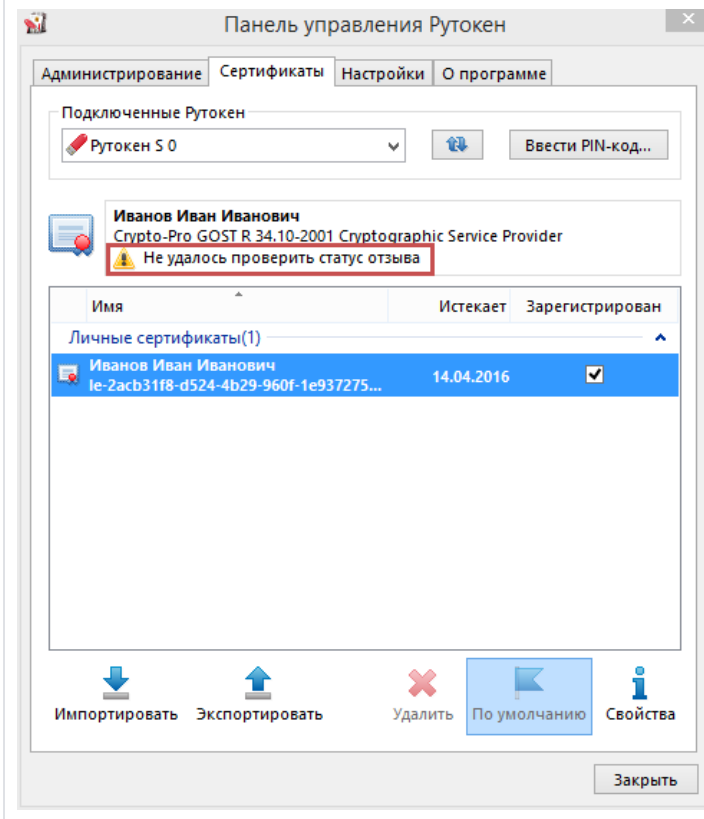
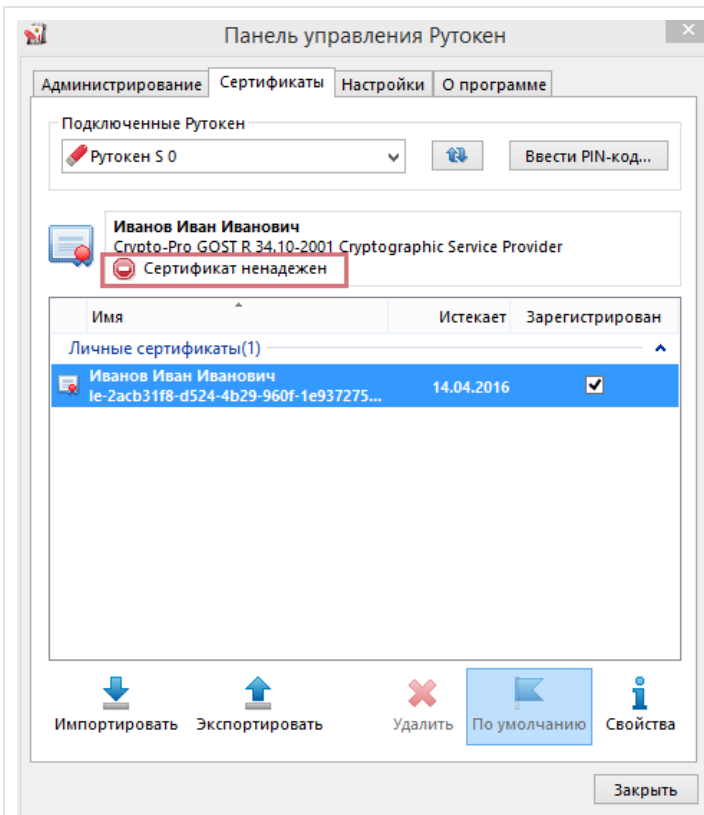
# PU1004

"Сертификат ненадежен"/"Не удалось проверить статус отзыва"

Описание



В "Панели управления Рутокен" на вкладке "Сертификаты" возникает ошибка "Сертификат ненадежен"/"Не удалось проверить статус отзыва"



#### Причина

Указанные ошибки возникают если система не до конца настроена, а именно, на текущий компьютер не установлен доверенный корневой сертификат (сертификаты) удостоверяющего центра.

## Решение

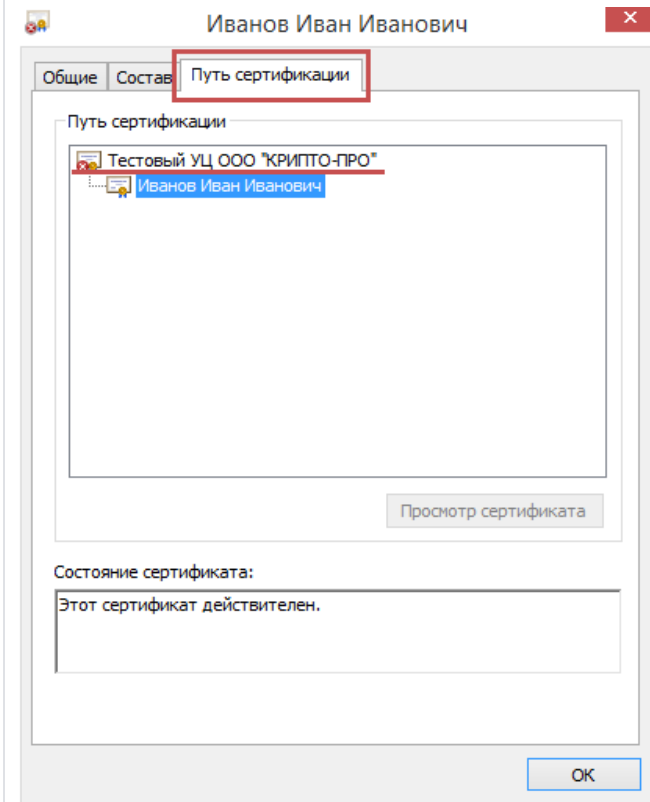
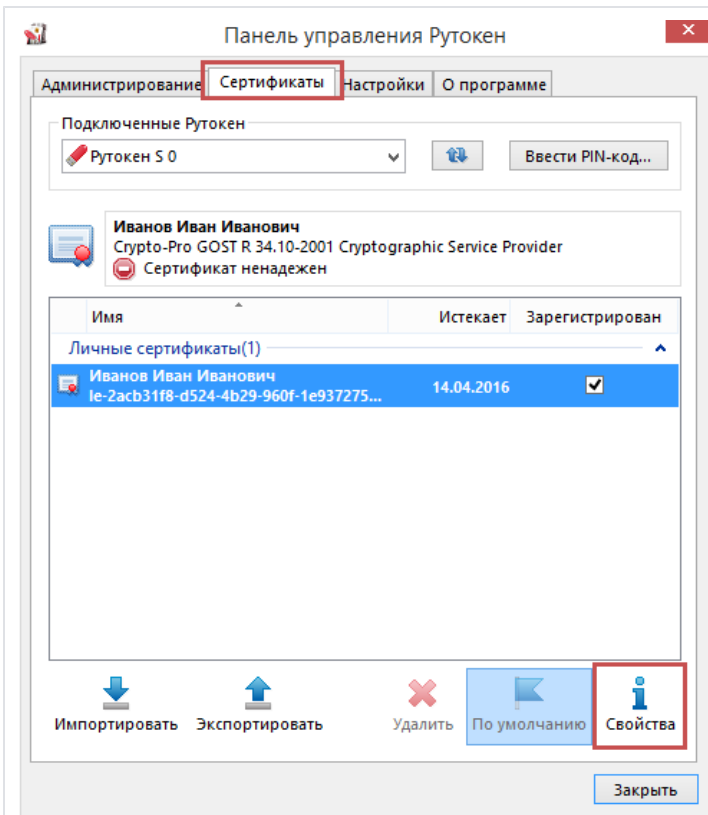


Для решения сложившейся ситуации рекомендуем вам обновить драйверы до последней версии (в новых версиях драйверов Рутокен можно установить доверенный корневой сертификат средствами "Панели управления Рутокен"): <http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/>

Если обновление версии драйверов невозможно, или после обновления ошибка осталась, необходимо определить - удастся ли вам самостоятельно установить недостающий сертификат или необходимо обратиться в удостоверяющий центр, для этого выполните следующие действия:

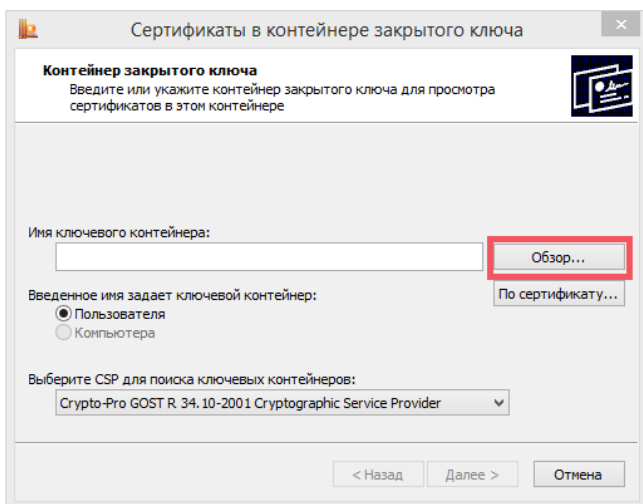
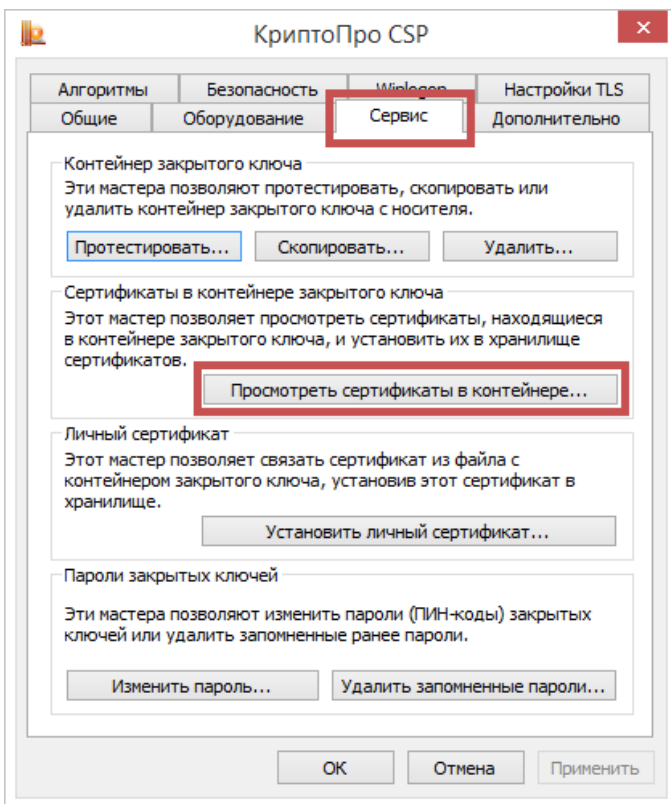
Откройте "Панель управления Рутокен" - вкладка "Сертификаты" - выделите сертификат и нажмите кнопку "Свойства"

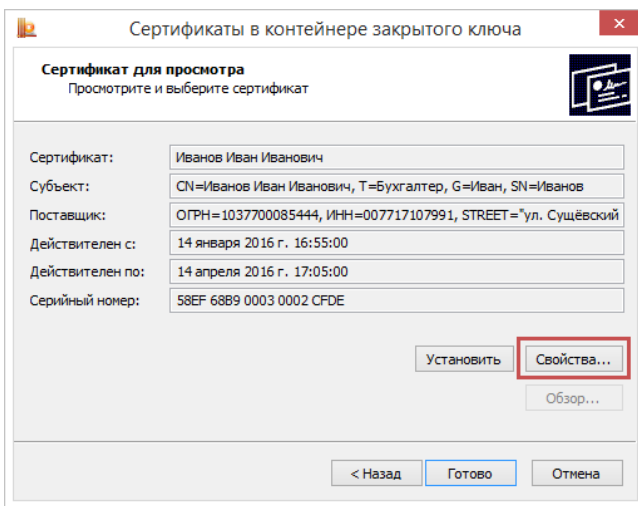
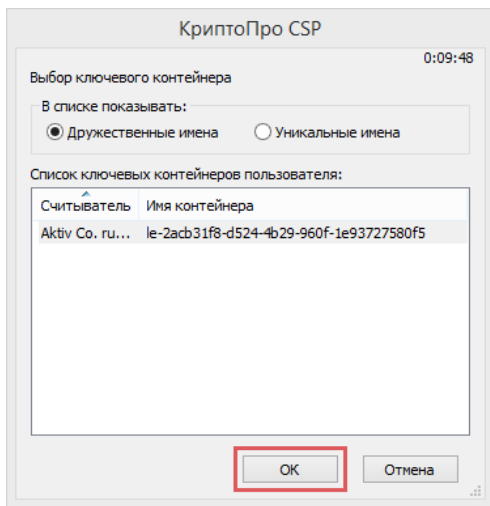
Выберите вкладку "Путь сертификации"

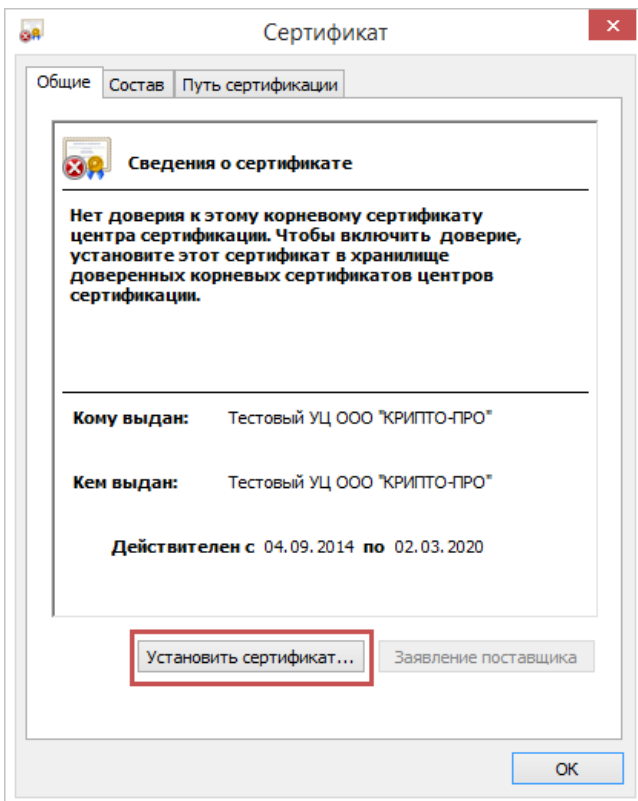
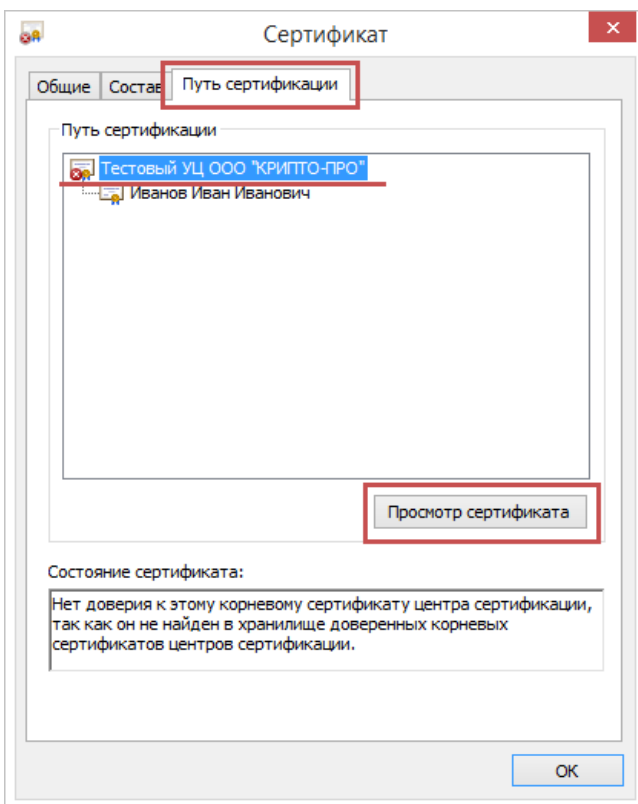


- Если в дереве "Путь сертификации" есть только ваш сертификат, вам необходимо обращаться в удостоверяющий центр, выдавший вам сертификат электронной подписи для получения доверенного корневого сертификата.
- Если в дереве "Путь сертификации" помимо сертификата, выданного на вашу организацию, есть один (или несколько) сертификатов, с сообщением об ошибке, выполните указанные ниже действия:

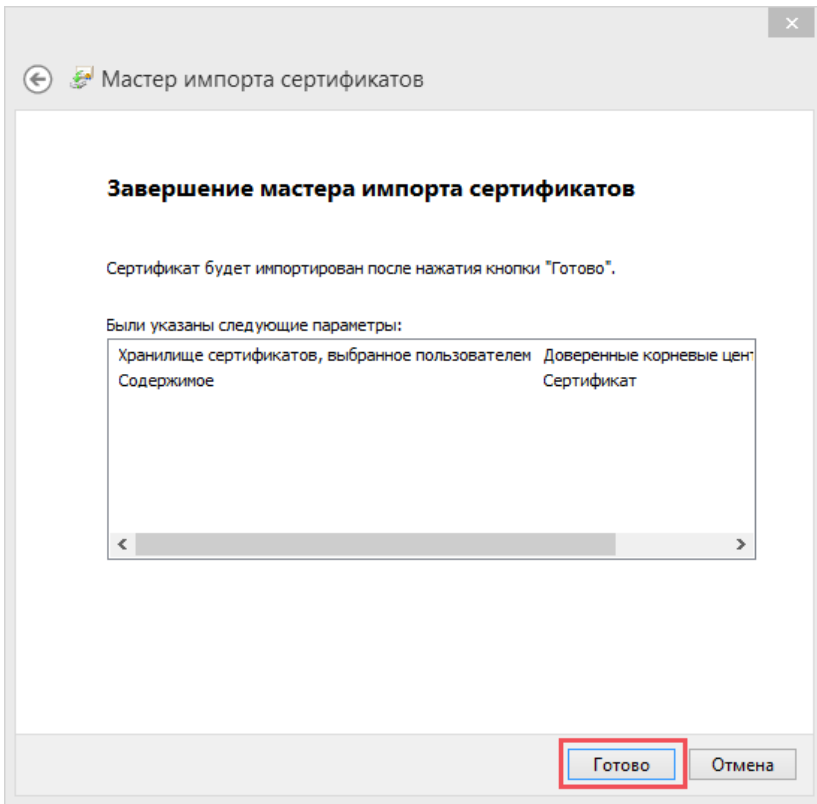
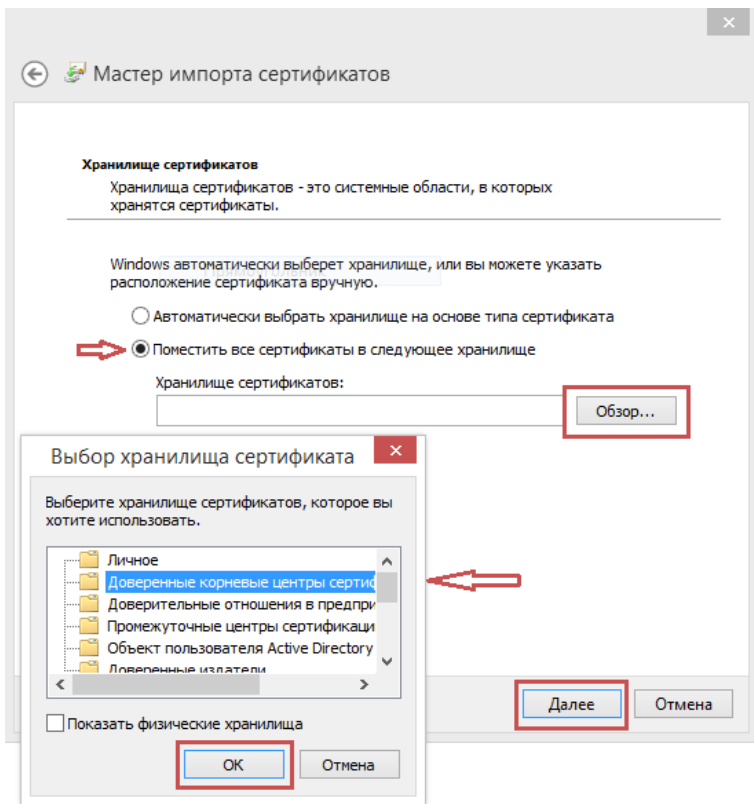
1) Откройте "Пуск" - ("Настройки") - "Панель управления" - "КриптоПро CSP" - вкладка "Сервис" - "Просмотреть сертификаты в контейнере" - "Обзор" - выбираем сертификат - "ОК" - "Далее" - "Свойства" - вкладка "Путь сертификации" - выделяем сертификат с ошибкой - "Просмотр сертификата" - "Установить сертификат" - "Далее" - ставим флаг "Поместить все сертификаты в следующее хранилище" - "Обзор" - "Доверенные корневые центры сертификации" - "ОК" - "Далее" - "Готово" - "ОК"



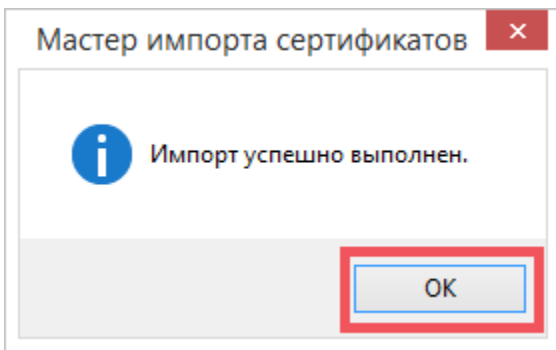




P.S.: Если кнопка "Установить сертификат" отсутствует, сохраните сертификат на компьютер по этой [инструкции](#), после чего продолжайте помещению сертификата в "Доверенные корневые центры сертификации", запустив полученный файл с компьютера.







Для того, чтобы информация о сертификатах обновилась, необходимо перезапустить "Панель управления Рутокен" или нажать кнопку



обновления

После выполнения указанных действий в "Панели управления Рутокен" - вкладке "Сертификаты" сертификат должен отображаться как действительный.

