

Правила эксплуатации и хранения Рутокенов

При хранении и эксплуатации устройств Рутокен учитывайте следующее:

1. Оберегайте устройства Рутокен от следующих воздействий: ударов, падений, сотрясений, вибраций, высоких и низких температур, агрессивных сред, высокого напряжения. Все это может привести к поломке устройства.
2. В процессе подключения токена или считывателя смарт-карт к USB-порту компьютера не прилагайте излишних усилий.
3. При первом использовании токена смените его PIN-коды и никому их не сообщайте.
4. Не допускайте попадания на токен и считыватель смарт-карт (особенно на его разъем) пыли, грязи влаги и т.п. Для очистки корпуса и разъема устройства используйте сухую безворсовую ткань. Не допустимо использовать растворители и моющие средства.
5. Избегайте ношения смарт-карты в кошельке, с ключами, монетами и другими твердыми предметами, т.к. это может привести к ее повреждению.
6. Не разбирайте устройство. При совершении такого действия будет утрачена гарантия на устройство. Также это может привести к поломке корпуса, порче и поломке элементов печатного монтажа. А следствием таких изменений может стать ненадежная работа или поломка устройства Рутокен.
7. Не сгибайте смарт-карту.
8. Не производите никаких действий, приводящих к механическим повреждениям смарт-карт.
9. Подключайте токен и считыватель смарт-карт только к исправному оборудованию. Параметры USB-порта должны соответствовать спецификации USB.
10. Не используйте для подключения устройств длинные переходники или USB-хабы без дополнительного питания, т.к. из-за этого на вход, предназначенный для токена или смарт-карты, может подаваться несоответствующее напряжение.
11. Не извлекайте токен из USB-порта компьютера, если на нем мигает светодиод. Не извлекайте смарт-карту из считывателя или считыватель из USB-порта компьютера, если на считывателе мигает светодиод. Мигание светодиода означает, что устройство находится в режиме передачи данных. Прерывание работы устройства, находящегося в таком режиме, может негативно сказаться на целостности данных и работоспособности устройства.
12. Не оставляйте устройство Рутокен подключенным к компьютеру в процессе включения, перезагрузки, ухода компьютера в спящий режим и режим гибернации. Это может привести к поломке устройства.
13. Не оставляйте устройство подключенным к компьютеру, если оно не используется.
14. В случае неисправности или неправильного функционирования устройства обращайтесь к поставщику.