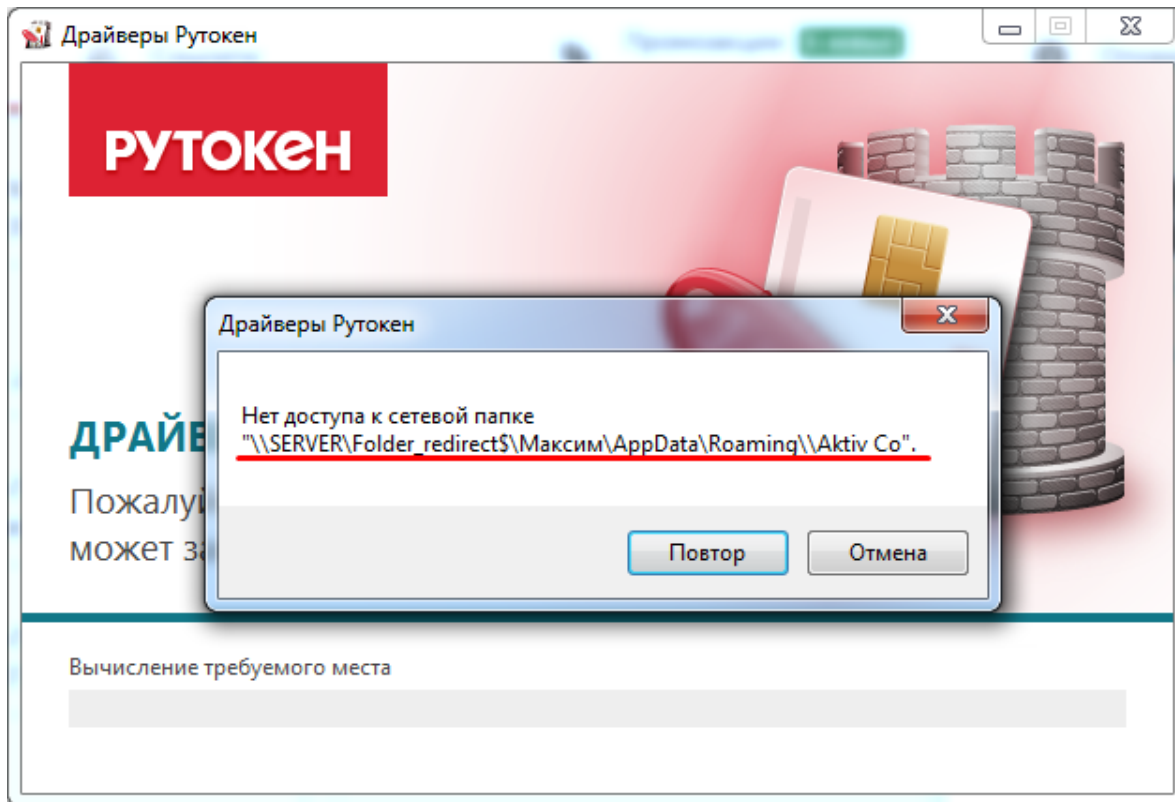


RD1029

Нет доступа к сетевой папке

Во время установки Драйверов Рутокен на компьютер пользователя с перемещаемым профилем возникает ошибка "Нет доступа к сетевой папке" "\\SERVER\Folder_redirect\$\UserName\AppData\Roaming\AktivCo"



Решение

1. Если для установки Драйверов Рутокен использовался файл **.EXE**, попробуйте установить его **от имени Администратора**.
2. Если для установки Драйверов Рутокен использовался файл **.MSI**, то выполните следующие шаги:
 - Запустите командную строку с правами Администратора.
 - Перейдите в папку, где лежит установочный файл Драйверов Рутокен.
 - Запустите инсталлятор из командной строки.

Если указанные выше шаги не помогли, можно установить Драйверы Рутокен версии 4.7.0, доступные по ссылке ftp://ftp.rutoken.ru/software/Rutoken/Drivers/4.7.0.0_04.04.2019/