

# RU1074

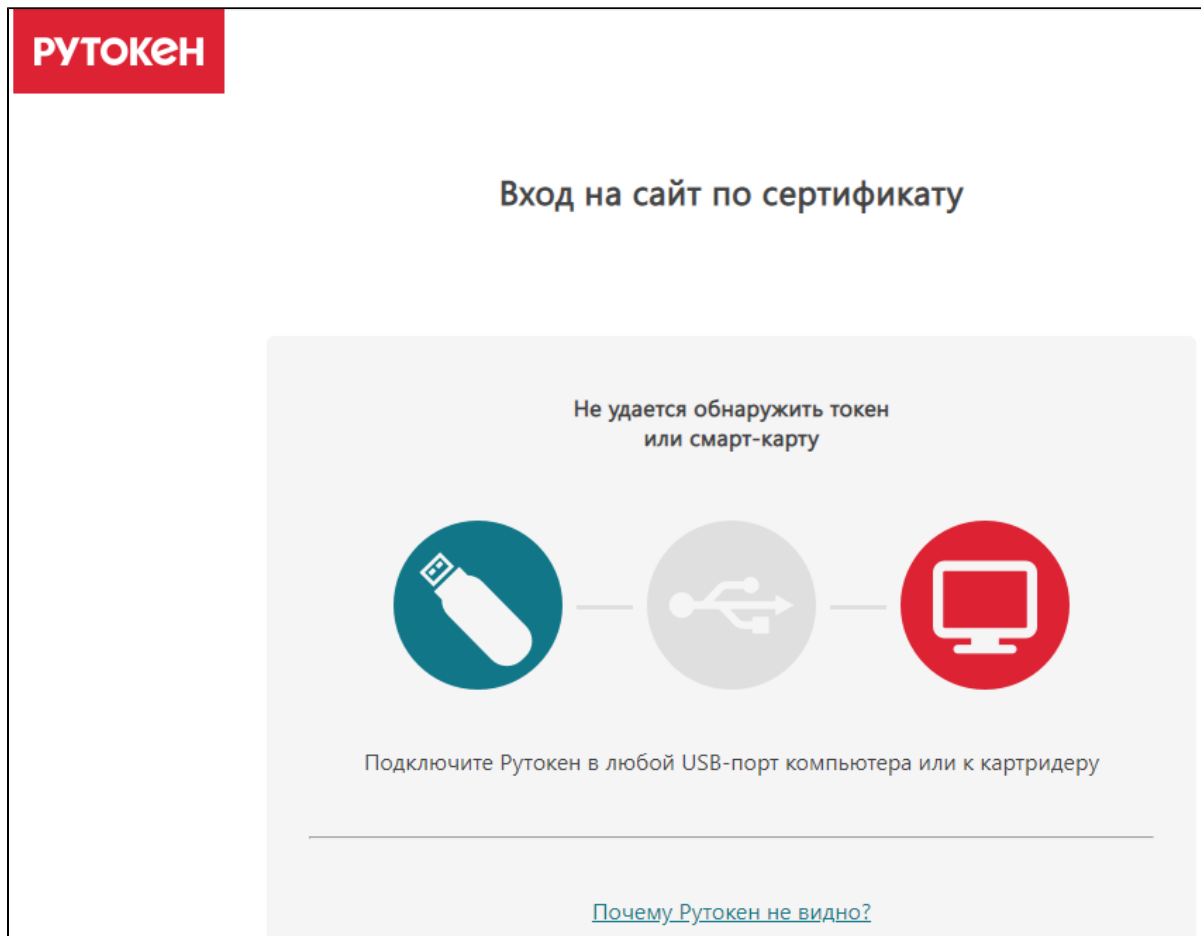
Ошибка: не удается обнаружить токен или смарт-карту

Ошибка: На Рутокене нет сертификатов

После прохождения проверки условий подключения с помощью сертифицированного криптопровайдера и выбора сертификата в личном кабинете юридического лица на сайте <https://www.nalog.gov.ru/> через Яндекс.Браузер отобразился текст одной из ошибок:

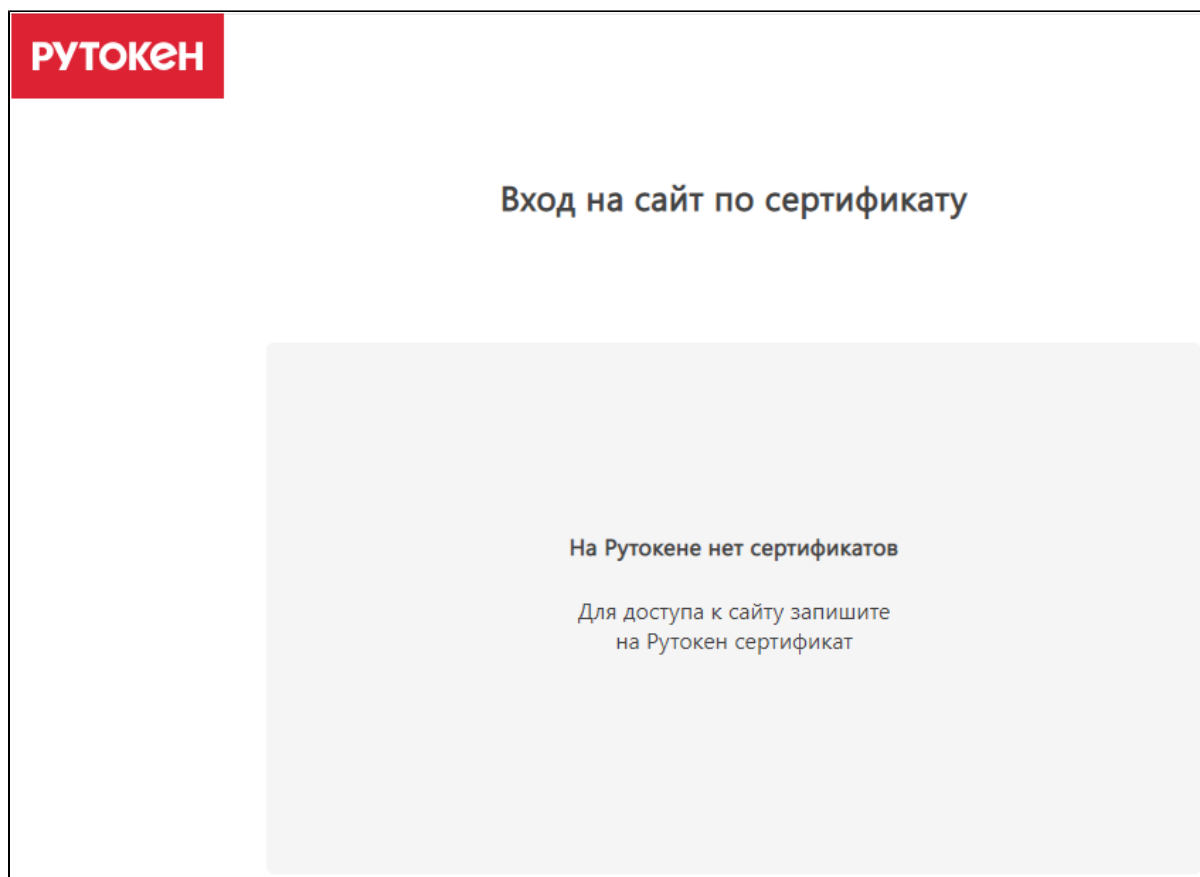
## Ошибка 1

*Не удалось обнаружить токен или смарт-карту*



## Ошибка 2

На Рутокене нет сертификатов



### Причина

Не выполняются все условия, необходимые для успешного входа, или выбран некорректный вариант входа.

Рекомендация



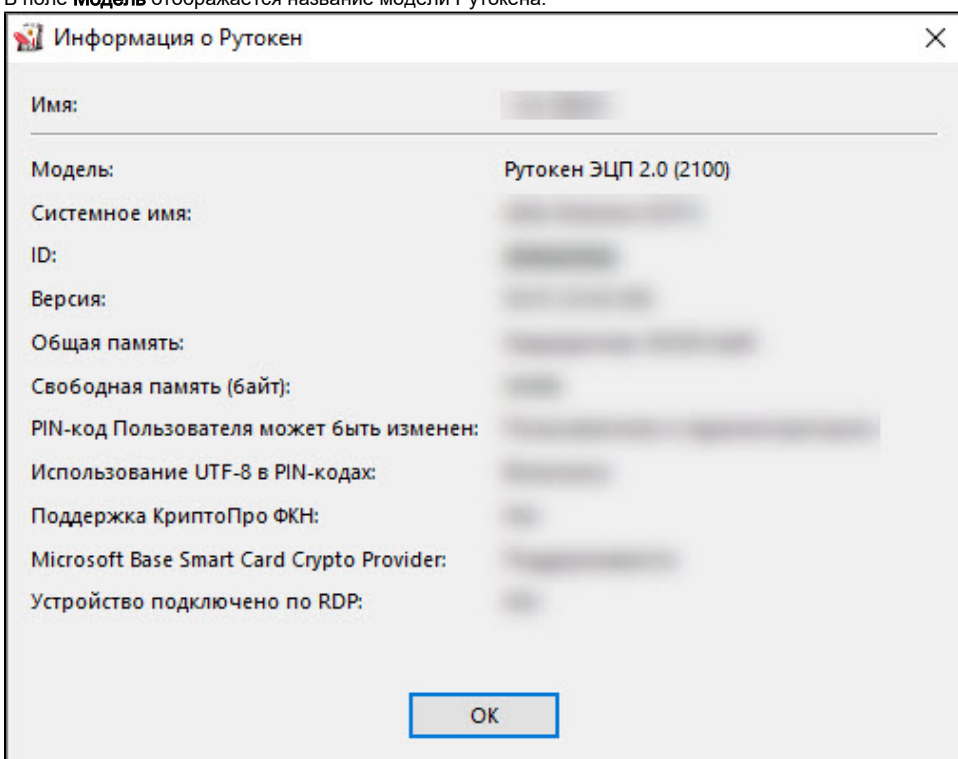
Если вы используете операционную систему macOS, воспользуйтесь видеоинструкцией:

Если вы используете операционную систему Windows, воспользуйтесь видеоинструкцией:

### Текстовая инструкция

**Шаг 1. Определите название модели вашего Рутокена**

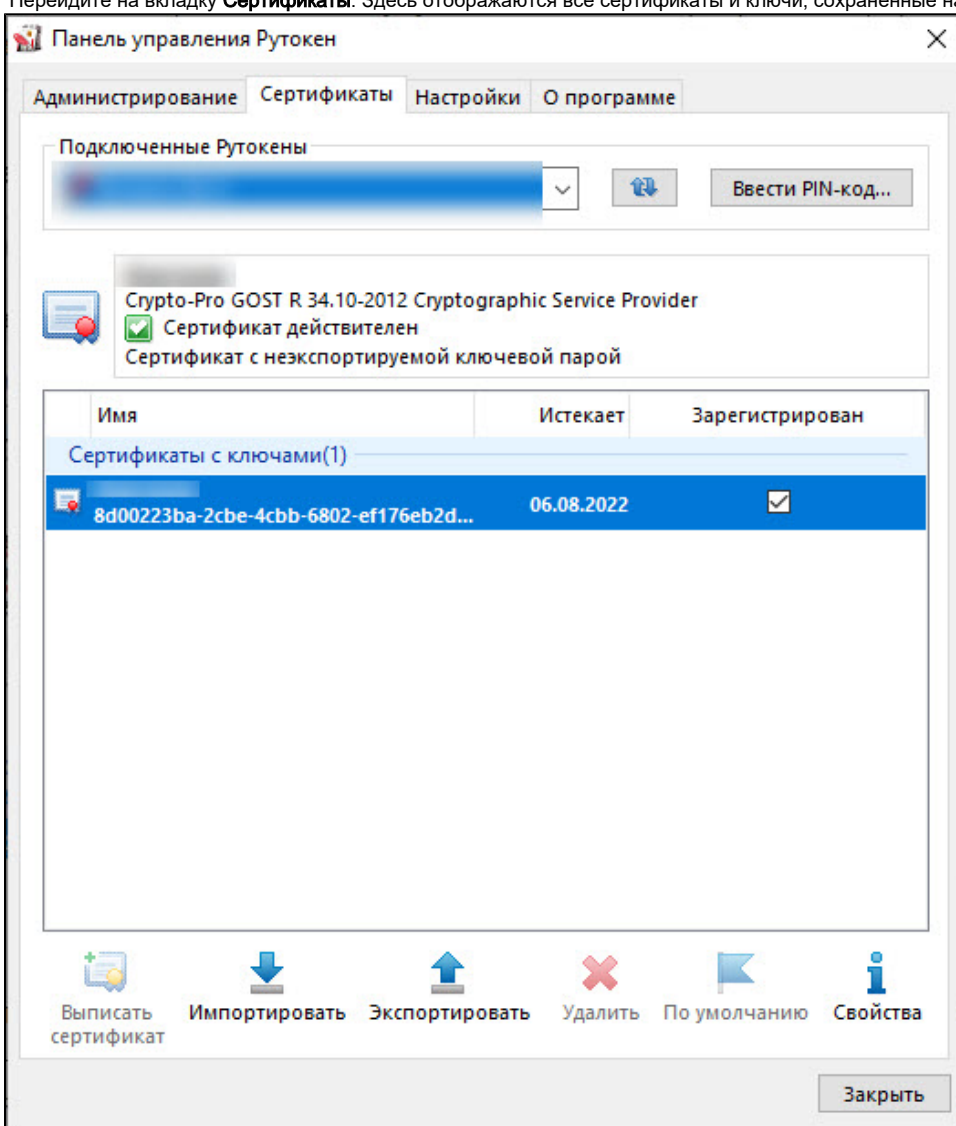
1. Подключите Рутокен к компьютеру или картридеру.
2. Откройте **Панель управления Рутокен**.
3. На вкладке **Администрирование** нажмите **Информация**. Откроется окно **Информация о Рутокен**.
4. В поле **Модель** отображается название модели Рутокена.



*Шаг 2. Проверьте наличие сертификата на Рутокене и определите его тип*

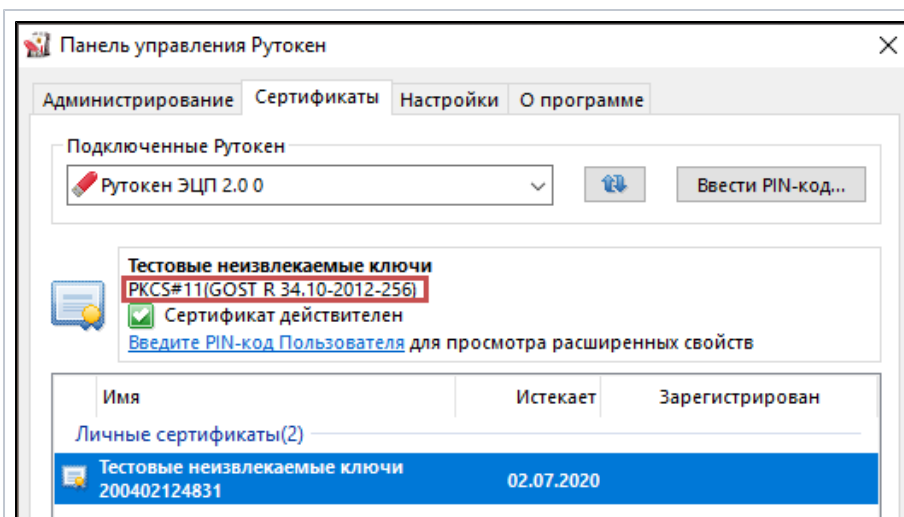
1. Откройте **Панель управления Рутокен**.

2. Перейдите на вкладку **Сертификаты**. Здесь отображаются все сертификаты и ключи, сохраненные на Рутокене.

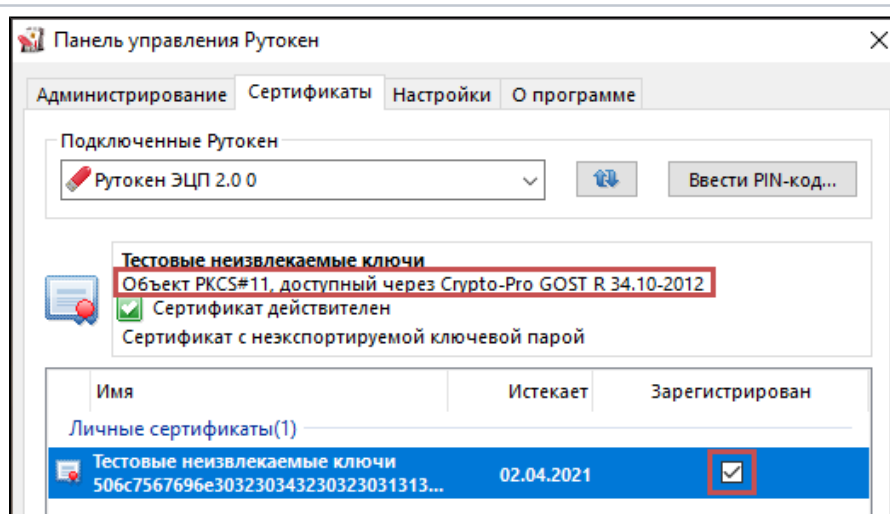


3. Для определения типа сертификата щелкните мышью по его строке.
4. Если рядом с сертификатом в столбце Зарегистрирован не установлена галочка, то установите её (такая возможность есть не всегда). Над таблицей с сертификатами отобразится информация о выделенном сертификате.

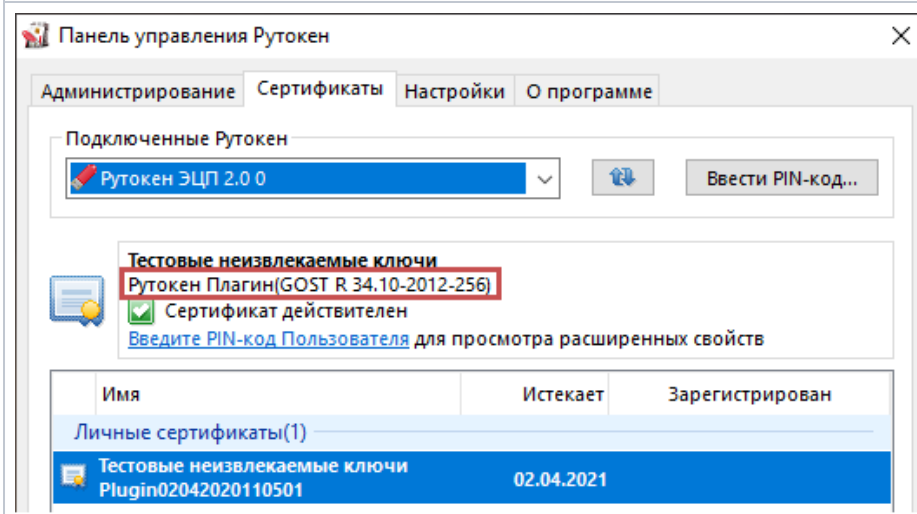
| Описание сертификата | Тип сертификата                        |
|----------------------|----------------------------------------|
|                      | Контейнер с сертификатом КриптоПро CSP |



Контейнер, сгенерированный по стандарту PKCS#11, с сертификатом



Контейнер, сгенерированный по стандарту PKCS#11, с сертификатом



Контейнер, сгенерированный по стандарту PKCS#11, с сертификатом

5. Если на Рутокене нет сертификата одного из этих типов, то значит его необходимо получить в удостоверяющем центре.

**Шаг 3. Выберите корректный вариант входа в личный кабинет юридического лица**

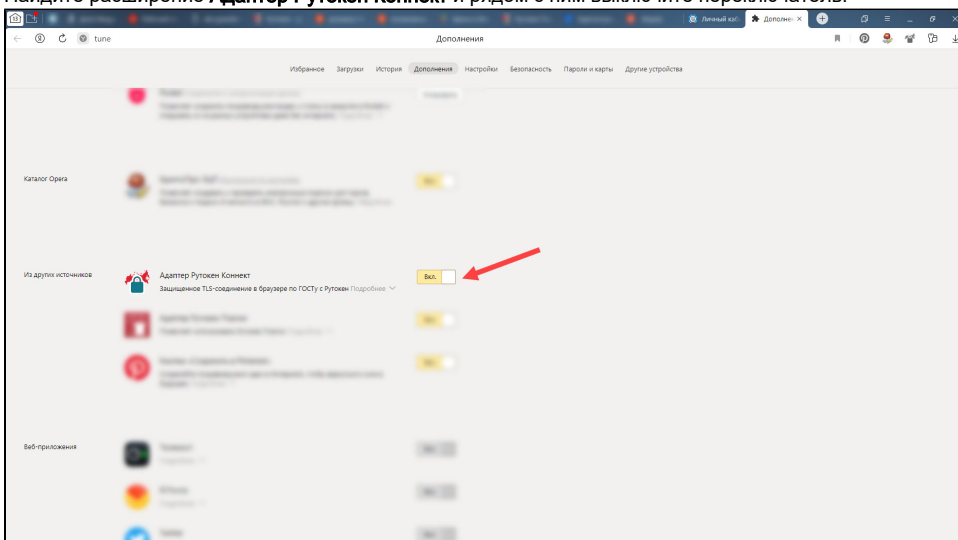
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Названи<br>е<br>устройст<br>ва + тип<br>сертифик<br>ата                                                                            | Вариант входа в ЛК ЮЛ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Д<br>о<br>п<br>.<br>Д<br>е<br>й<br>с<br>т<br>в<br>ия                                                                                                                                             |
| Рутокен<br>ЭЦП 2.0<br>/3.0 +<br>Контейне<br>р,<br>сгенерир<br>ованный<br>по<br>стандарт<br>у<br>PKCS#11<br>, с<br>сертифик<br>атом | <div><div>Диагностика подключения с помощью<br/>программного криптопровайдера</div><p>Криптографические операции через КриптоПро CSP, Signal-COM CSP, VipNET CSP, ЭЦП с помощью ПО «КриптоПРО ЭЦП Browser плагин».</p><p>Вход с устройствами семейств: Рутокен Lite, Рутокен S, Рутокен ЭЦП 2.0, Рутокен ЭЦП 3.0 (токены и смарт-карты), JaCarta PKI, JaCarta-2 ГОСТ (и комбинированных, с апплетом ГОСТ-2), JaCarta-2 SE, ESMART Token, ESMART Token ГОСТ, MS_KEY_K (Ангара) с ключами формата КриптоПро CSP, а также иными соответствующими требованиям <a href="#">Федерального закона № 63-ФЗ</a>.</p></div> <div><div>Диагностика подключения с помощью<br/>Рутокен ЭЦП 2.0 и Рутокен ЭЦП 3.0</div><p>Подключение к серверу через ПО «Рутокен Коннект», ЭЦП с помощью ПО «Рутокен Плагин».</p><p>Вход с устройствами семейств: Рутокен ЭЦП 2.0 и Рутокен ЭЦП 3.0 (токены и смарт-карты) с ключами формата PKCS#11 (ЕГАИС).</p></div> | н<br>е<br>н<br>у<br>ж<br>ны                                                                                                                                                                      |
| Рутокен<br>Lite +<br>контейне<br>р с<br>сертифик<br>атом<br>КриптоП<br>ро CSP                                                      | <div><div>Диагностика подключения с помощью<br/>программного криптопровайдера</div><p>Криптографические операции через КриптоПро CSP, Signal-COM CSP, VipNET CSP, ЭЦП с помощью ПО «КриптоПРО ЭЦП Browser плагин».</p><p>Вход с устройствами семейств: Рутокен Lite, Рутокен S, Рутокен ЭЦП 2.0, Рутокен ЭЦП 3.0 (токены и смарт-карты), JaCarta PKI, JaCarta-2 ГОСТ (и комбинированных, с апплетом ГОСТ-2), JaCarta-2 SE, ESMART Token, ESMART Token ГОСТ, MS_KEY_K (Ангара) с ключами формата КриптоПро CSP, а также иными соответствующими требованиям <a href="#">Федерального закона № 63-ФЗ</a>.</p></div> <div><div>Диагностика подключения с помощью<br/>Рутокен ЭЦП 2.0 и Рутокен ЭЦП 3.0</div><p>Подключение к серверу через ПО «Рутокен Коннект», ЭЦП с помощью ПО «Рутокен Плагин».</p><p>Вход с устройствами семейств: Рутокен ЭЦП 2.0 и Рутокен ЭЦП 3.0 (токены и смарт-карты) с ключами формата PKCS#11 (ЕГАИС).</p></div> | о<br>т<br>к<br>л<br>ю<br>ч<br>и<br>т<br>е<br>р<br>а<br>с<br>ш<br>и<br>р<br>е<br>н<br>и<br>е<br>А<br>д<br>а<br>п<br>т<br>е<br>р<br>Р<br>у<br>т<br>о<br>к<br>е<br>н<br>К<br>о<br>н<br>н<br>е<br>кт |
| Рутокен<br>S +<br>контейне<br>р с<br>сертифик<br>атом<br>КриптоП<br>ро CSP                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                  |
| Рутокен<br>ЭЦП 2.0<br>/3.0 +<br>контейне<br>р с<br>сертифик<br>атом<br>КриптоП<br>ро CSP                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                  |

## Отключение расширения Адаптер Рутокен Коннект

Чтобы отключить расширение:

1. Перейдите в меню браузера.

2. Выберите пункт **Дополнения**. Откроется страница со всеми установленными в браузере расширениями. Найдите расширение **Адаптер Рутокен Коннект** и рядом с ним выключите переключатель.



## Отключение адреса сайта в настройках Рутокен Коннекта

Чтобы отключить адрес сайта:

1. В правом верхнем углу окна браузера найдите значок Рутокен Коннекта и щелкните по нему правой кнопкой мыши.
2. Выберите пункт **Параметры**. Откроется страница **Настройки Рутокен Коннект**.
3. Найдите адрес сайта **lkulgost.nalog.ru:443** и выключите рядом с ним переключатель.

