Для Windows: вход в личный кабинет индивидуального предпринимателя на сайте nalog.gov.ru

Общая информация

Настоящая инструкция описывает процесс входа в личный кабинет индивидуального предпринимателя (ИП) и подготовку к нему в операционной системе Windows 7 и новее.

Для входа в личный кабинет необходим Рутокен и знание его PIN-кода.

По умолчанию для Рутокена задан PIN-код Пользователя — 12345678. Рекомендуем при первом использовании изменить его на уникальный.

На Рутокене обязательно должны быть сохранены: ключи и сертификат квалифицированной электронной подписи. Если на нем нет сертификатов квалифицированной электронной подписи, обратитесь в удостоверяющий центр.

Для работы в личном кабинете ИП можно использовать следующие **модели Рутокенов**:

- Рутокен Lite,
- Рутокен S,
- Рутокен ЭЦП 2.0/3.0.

Для работы в личном кабинете ИП вы можете использовать следующие **типы контейнеров**:

- контейнер формата КриптоПро CSP,
- ФКН-контейнер формата КриптоПро CSP,
- ключи формата PKCS#11.

Варианты входа в личный кабинет индивидуального предпринимателя

В зависимости от модели Рутокена и записанного на нем сертификата, возможны разные варианты входа в личный кабинет ИП.

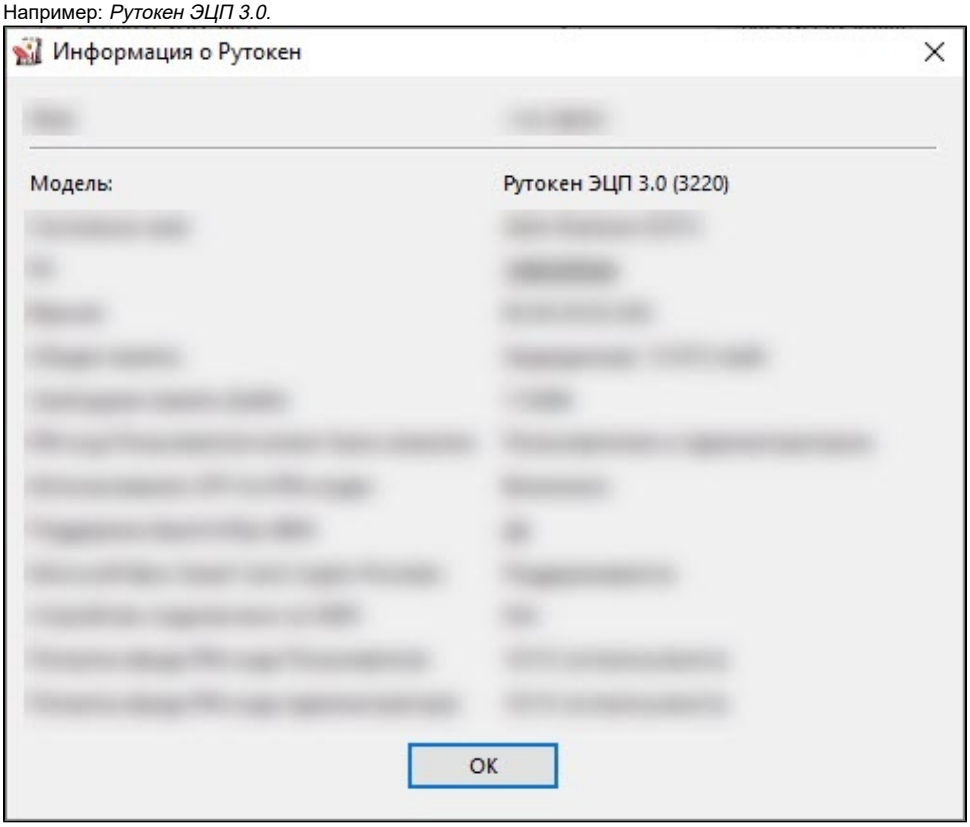
Определите модель вашего Рутокена и тип контейнера, а затем выберите подходящий вариант для входа.

Модель Рутокена	Рутокен Lite и Рутокен S	Рутокен ЭЦП 2.0	Рутокен ЭЦП 3.0
Возможный сертификат для входа	• Сертификат с контейнером формата **КриптоПро CSP.**	• Сертификат с контейнером формата **КриптоПро CSP,** • Сертификат с ключами формата **PKCS#11.**	• Сертификат с контейнером формата **КриптоПро CSP,** • Сертификат с **ФКН-контейнером формата КриптоПро CSP,** • Сертификат с ключами формата **PKCS#11.**

Как определить модель Рутокена

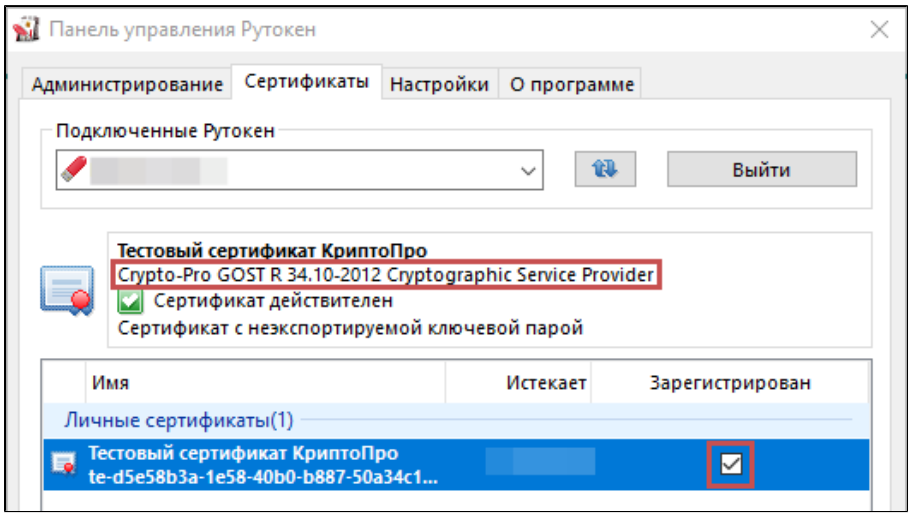
1. Подключите Рутокен к компьютеру.
2. Откройте **Панель управления Рутокен** (ссылка на текущую версию).
3. На вкладке **Администрирование** нажмите **Информация**. Откроется окно **Информация о Рутокене**.

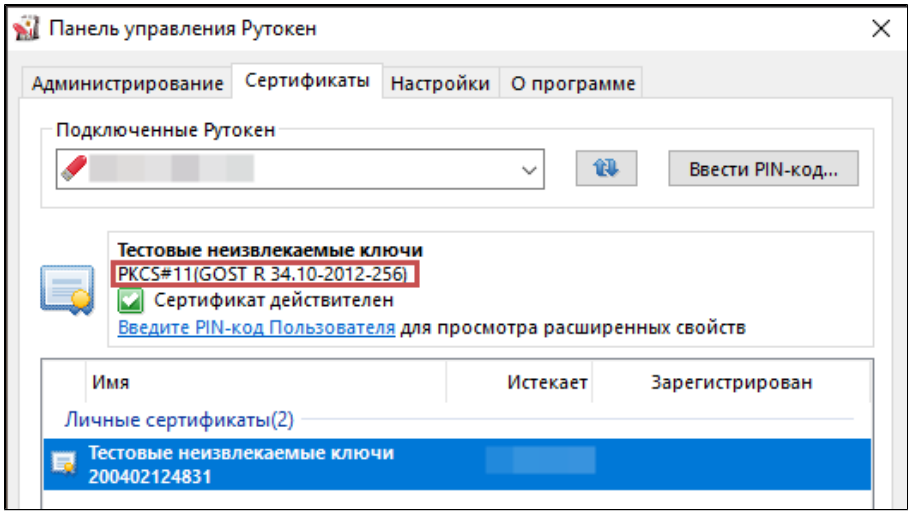
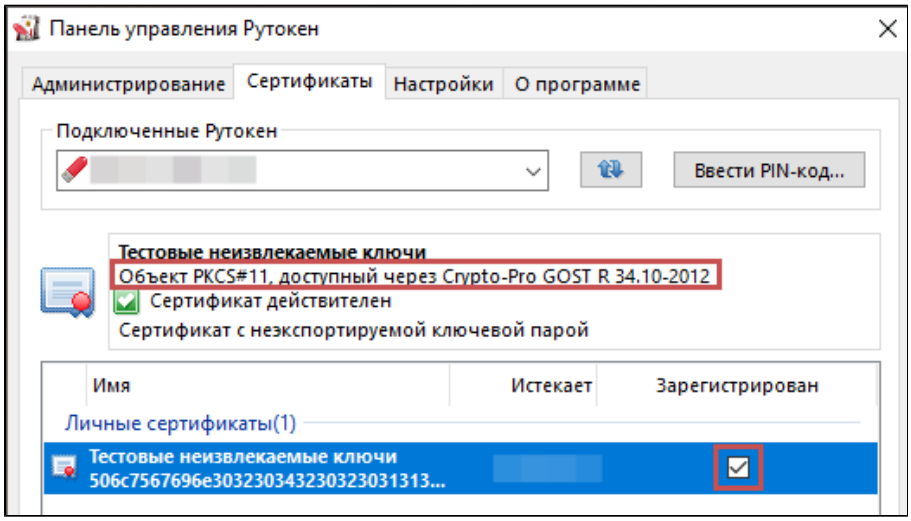
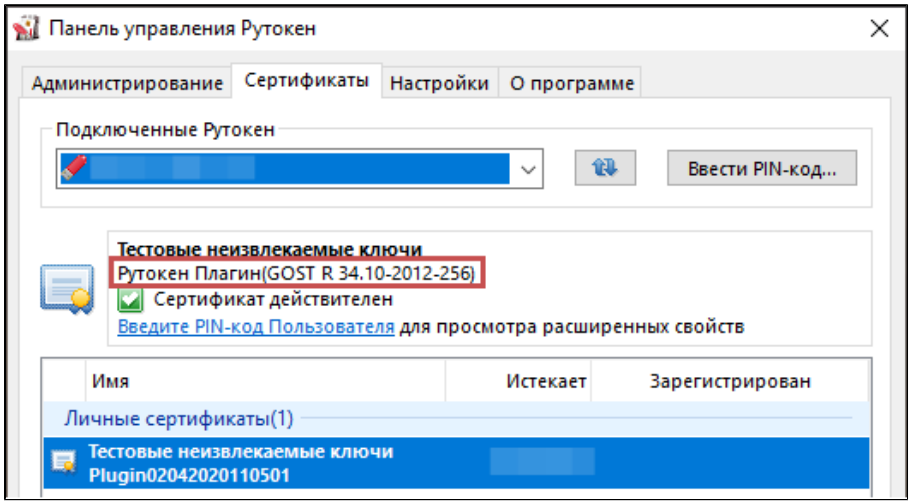
4. В поле **Модель** отображается название модели Рутокена.
   Например: *Рутокен ЭЦП 3.0.*



1. Откройте **Панель управления Рутокен**.
2. Перейдите на вкладку **Сертификаты**. Здесь отображаются все контейнеры, сохраненные на Рутокене.
3. Щелкните по строке контейнера.
4. Если в столбце **Зарегистрирован** есть возможность установить галочку напротив выбранного сертификата, то установите ее.

   Над таблицей отобразится информация о выбранном сертификате и тип контейнера.

Описание сертификата	Тип контейна
	• контейнер формата КриптоПро CSP • ФКН-контейнер КриптоПро CSP
	Ключи формата PKCS#11

	
	Ключи формата PKCS#11
	Ключи формата PKCS#11

5. Далее выберите корректный способ для входа в личный кабинет.

Если на Рутокене нет контейнера одного из типов, то его необходимо получить в удостоверяющем центре.

Вход в личный кабинет индивидуального предпринимателя

После того, как вы определили модель Рутокена и тип контейнера, выберите подходящий способ входа, ориентируясь на таблицу выше.

Нажмите на раскрывающийся раздел

Данная инструкция актуальна для сертификатов:

- с контейнером формата КрипроПро CSP,
- с ФКН-контейнером формата КриптоПро CSP.

Для входа в личный кабинет ИП необходимо использовать один из браузеров:

- Chromium-Gost,
- Яндекс.Браузер.

Для работы с сертификатами КриптоПро CSP необходимо загрузить и установить:

- программу КриптоПро CSP 5.0 R2,
- приложение КриптоПро ЭЦП browse plug-in,
- расширение для браузера CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in

Если все необходимое ПО установлено, пропустите этапы подготовки и переходите сразу к входу в личный кабинет.

Подготовка к работе

Установка КриптоПро CSP 5.0 R2

Чтобы получить доступ к дистрибутиву КриптоПро CSP, зарегистрируйтесь на сайте КриптоПро. Для этого введите свои данные в форме для регистрации: https://cryptopro.ru/user/register.

После установите КриптоПро CSP:

1. Загрузите КриптоПро CSP 5.0 R2.
2. Запустите процесс установки и следуйте указаниям установщика.

Установка КриптоПро ЭЦП browse plug-in

Для чего нужно приложение

Приложение осуществляет взаимодействие веб-страниц в вашем браузере с криптопровайдером в операционной системе и предназначено для создания и проверки электронной подписи на веб-страницах.

Чтобы установить КриптоПро ЭЦП browser plug-in:

1. Перейдите по ссылке на сайт КриптоПро.
2. На открывшейся странице нажмите на кнопку **Скачать КриптоПро ЭЦП browse plug-in**.
3. Запустите процесс установки и следуйте указаниям установщика.

Установка CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in

Для чего нужно расширение

Расширение позволяет создавать и проверять цифровые подписи с использованием КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в браузерах на основе Chromium.

Чтобы установить CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in:

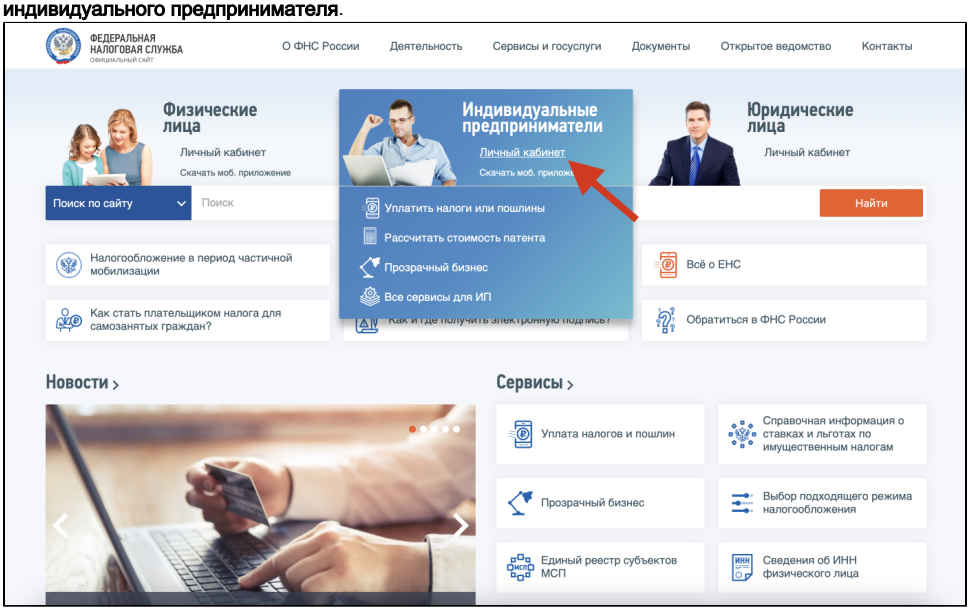
1. Перейдите по ссылке на сайт КриптоПро.
2. На странице расширения нажмите **Установить**.
3. Дождитесь окончания процесса установки.

После всех установок перезагрузите компьютер.

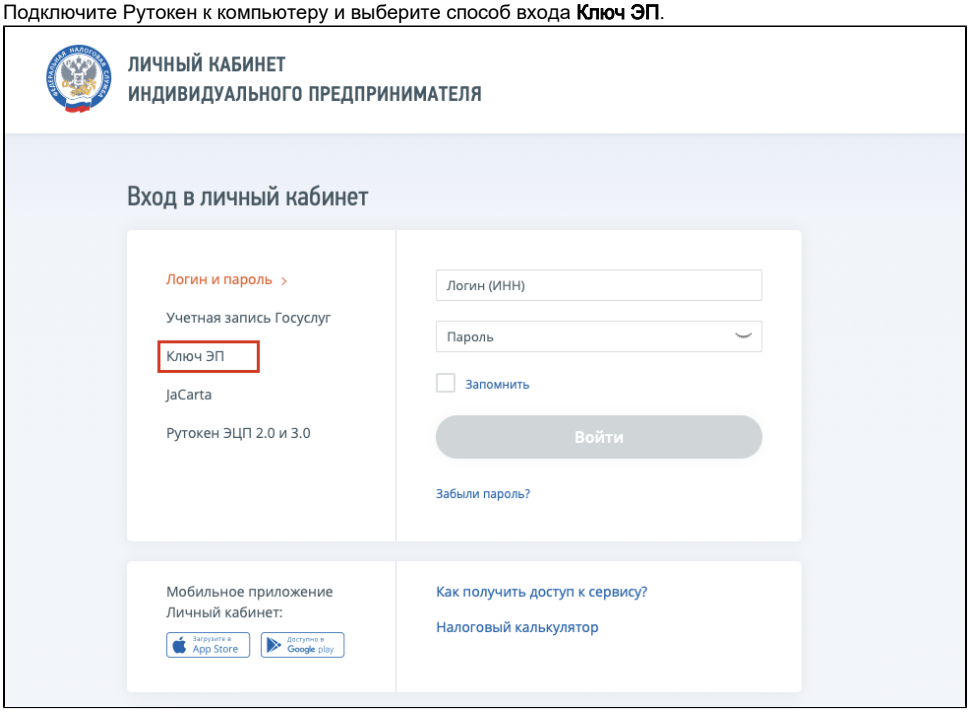
Вход в личный кабинет

Чтобы войти в личный кабинет ИП:

1. Перейдите на страницу nalog.gov.ru по ссылке: https://www.nalog.gov.ru/
2. В разделе **Индивидуальные предприниматели** нажмите **Личный кабинет**. В результате откроется страница **Личный кабинет индивидуального предпринимателя**.

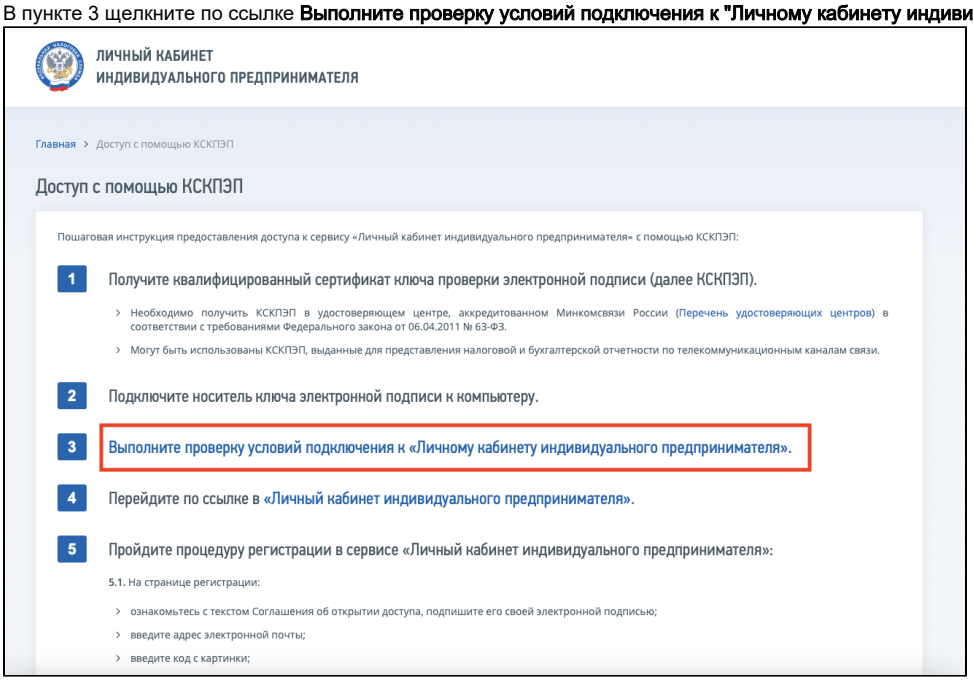


3. Подключите Рутокен к компьютеру и выберите способ входа **Ключ ЭП**.



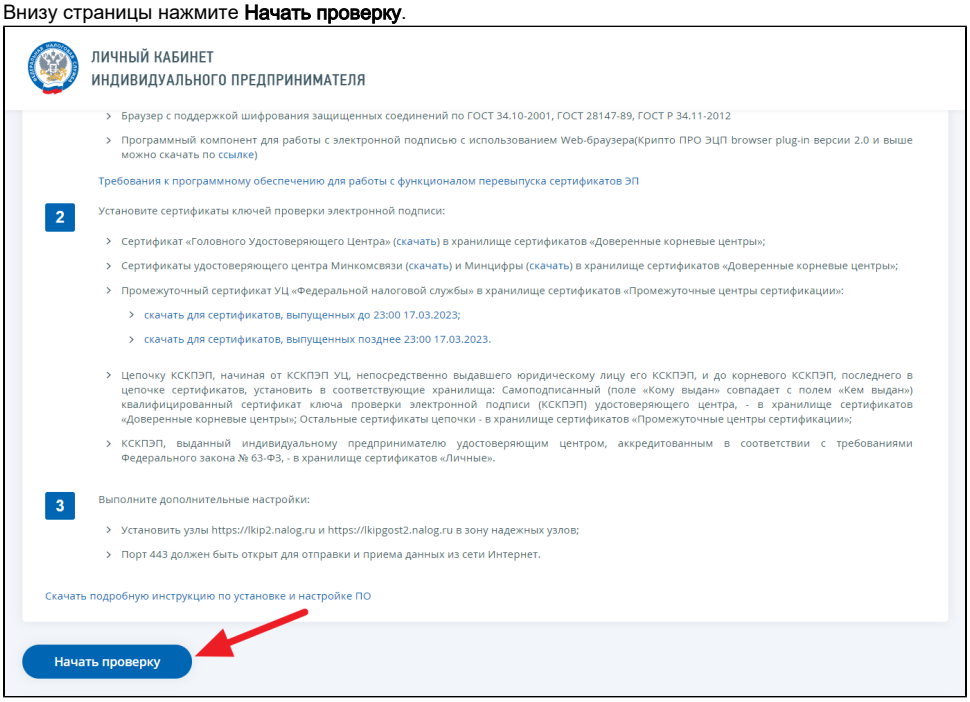
В результате откроется страница **Доступ с помощью КСКПЭП**.

4. В пункте 3 щелкните по ссылке **Выполните проверку условий подключения к "Личному кабинету индивидуального предпринимателя"**.



В результате откроется страница **Проверка выполнения условий доступа к личному кабинету**.

5. Внизу страницы нажмите **Начать проверку**.



6. Выберите сертификат в разделе **Доступные сертификаты**.
7. Введите PIN-код Рутокена и нажмите **Ок**.

Важно

⚠️

Если все необходимые компоненты есть в системе, то в браузере откроется окно для выбора сертификата.

Если каких-то компонентов не хватает, система выдаст ошибку в разделе и попросит завершить установку необходимого ПО.

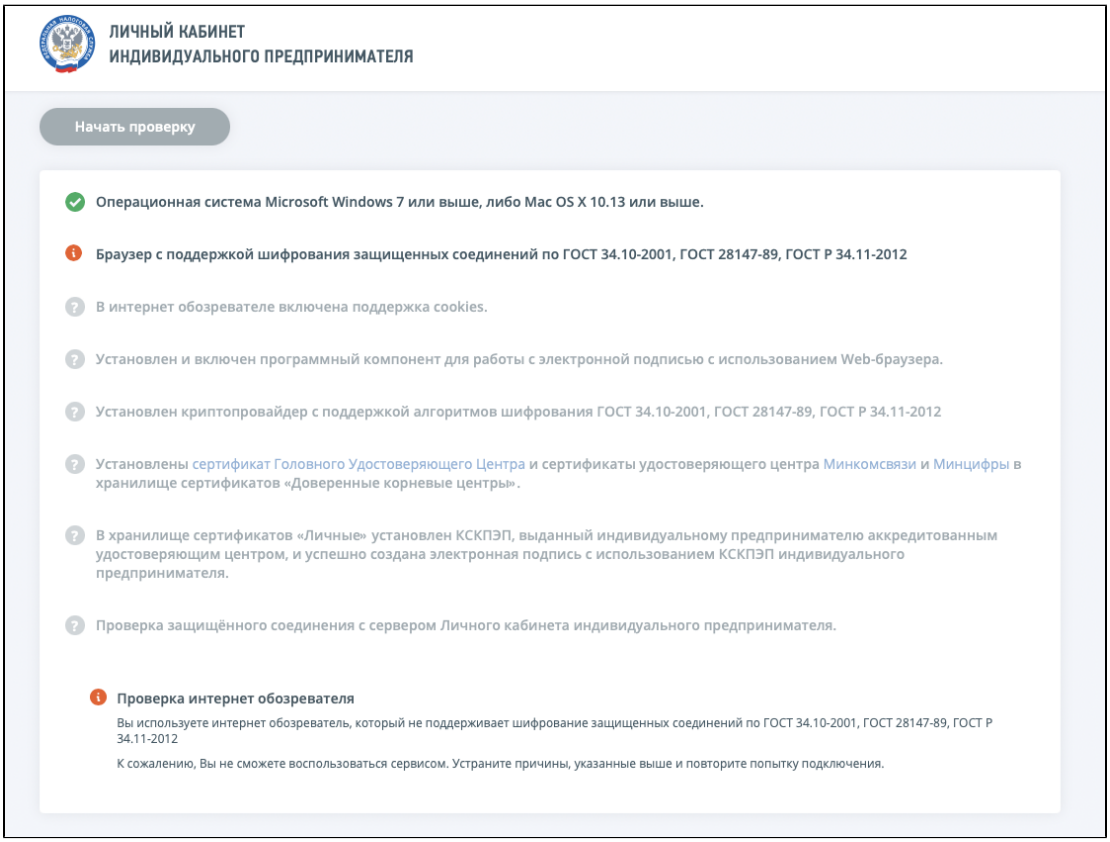
В результате на экране отобразится окно с удачно пройденными этапами проверки.

Чтобы перейти в личный кабинет ИП, нажмите **Войти в личный кабинет**.

Статусы проверки

При входе в личный кабинет ваш браузер и компьютер проверяются на наличие установленных программ и расширений. Для обозначения прохождения проверки используются разные статусы, их значения описаны в таблице ниже.

Пример прохождения проверки:



Статус	Значение
✅	Условие выполнено
ℹ	Условие не выполнено

Возможные ошибки и их решения

1. Неподходящая ОС или версия ОС.

   ℹ Операционная система Microsoft Windows 7 или выше, либо Mac OS X 10.13 или выше.

   Решение: используйте систему Microsoft Windows 7 или выше.

2. Неподходящий браузер.

   ℹ Браузер с поддержкой шифрования защищенных соединений по ГОСТ 34.10-2001, ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р 34.11-2012

   Решение: важно, чтобы ваш браузер поддерживал алгоритм шифрования, поэтому установите актуальные версии одного из браузеров, указанных в этой инструкции:
   - Chromium-gost,
   - Яндекс.Браузер.

3. Отключена поддержка файлов cookies.

   ℹ В интернет обозревателе включена поддержка cookies.

   Решение: включите cookies в настройках браузера.

4. Не установлено приложение КриптоПро ЭЦП browser plug-in.

   Установлен программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера.

   Решение: установите КриптоПро ЭЦП browser plug-in в браузере.

5. Не установлены сертификаты удостоверяющих центров.

   Установлены сертификат Головного Удостоверяющего Центра и сертификат удостоверяющего центра Минкомсвязи в хранилище сертификатов «Доверенные корневые центры».

   Решение: установите на компьютер сертификаты удостоверяющих центров. Загрузить их можно по ссылкам в тексте этапа проверки.

После устранения ошибок обновите страницу браузера и нажмите **Начать проверку** еще раз.

Нажмите на раскрывающийся раздел

Подготовка к работе

Для входа в личный кабинет ИП необходимо использовать один из браузеров:

- Chromium-Gost,
- Google Chrome,
- Яндекс.Браузер,
- Mozilla Firefox,
- Atom.

Для работы в любом из указанных браузеров установите:

- программу Рутокен Плагин,
- расширение для браузера Адаптер Рутокен Плагин.

Если все необходимое ПО установлено, пропустите этапы подготовки и переходите сразу к входу в личный кабинет.

Начало работы

Для начала необходимо установить программу Рутокен Плагин в систему компьютера, а затем настроить браузер, в котором планируете работать. Установка Рутокен Плагина является общей настройкой, а настройка каждого браузера описана отдельно.

Установка программы Рутокен Плагин

Чтобы установить Рутокен Плагин:

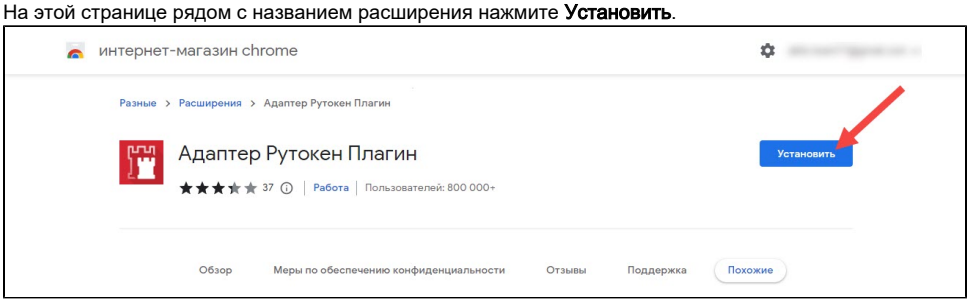
1. Перейдите по ссылке на страницу Рутокен Плагина.
2. На странице **Рутокен Плагин** щелкните по ссылке **Рутокен Плагин для Windows**.
3. Примите лицензионное соглашение и дождитесь окончания загрузки.
4. Нажмите на загруженный файл, чтобы запустить установку программы.
5. Следуйте инструкциям установщика программы.
6. После завершения установки нажмите **Готово**.
   В результате программа Рутокен Плагин будет установлена.

Установка расширения Адаптер Рутокен Плагин

Чтобы установить расширение **Адаптер Рутокен Плагин** в Яндекс.Браузер:

1. Перейдите на страницу расширения.

2. На этой странице рядом с названием расширения нажмите **Установить**.

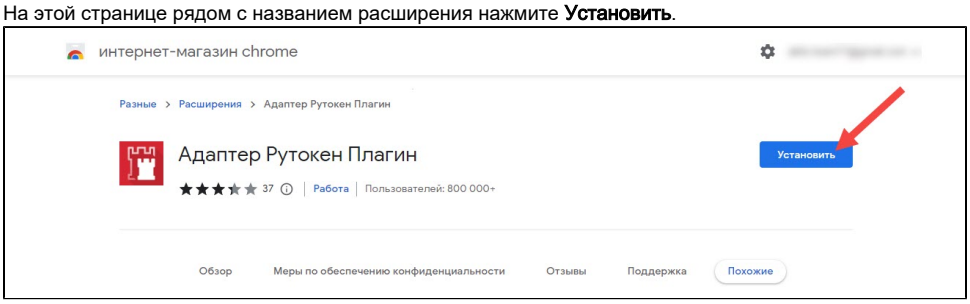


3. В окне с подтверждением добавления нажмите **Установить расширение**.
4. Закройте окно с уведомлением о том, что расширение установлено. В результате расширение для браузера Адаптер Рутокен Плагин будет установлено.
5. Перезапустите браузер.

Готово, браузер настроен. Можете переходить к входу в личный кабинет.

Чтобы установить расширение **Адаптер Рутокен Плагин** в браузеры Chromium-Gost и Google Chrome:

1. Перейдите на страницу расширения.
2. На этой странице рядом с названием расширения нажмите **Установить**.

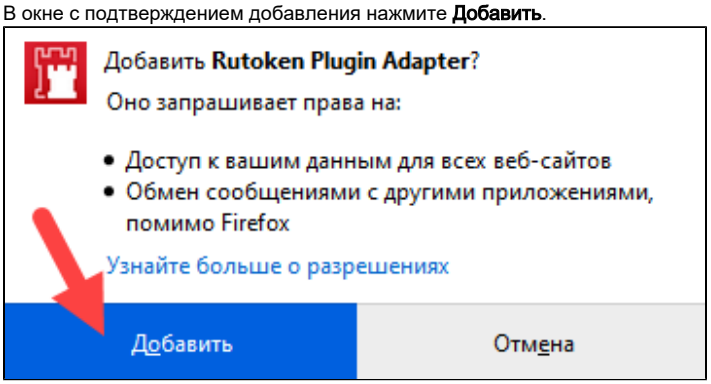


3. В окне с подтверждением добавления нажмите **Установить расширение**.
4. Закройте окно с уведомлением о том, что расширение установлено. В результате расширение для браузера Адаптер Рутокен Плагин будет установлено.
5. Перезапустите браузер.

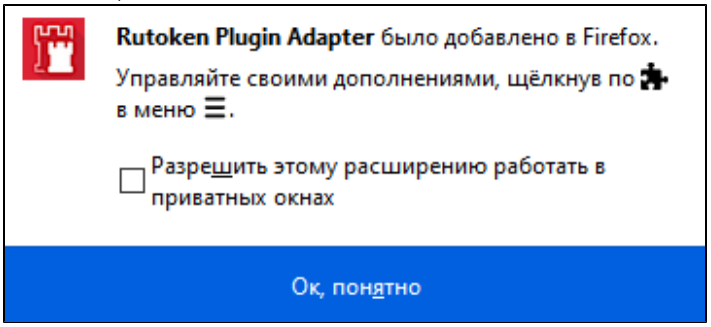
Готово, браузер настроен. Можете переходить к входу в личный кабинет.

Чтобы установить расширение **Адаптер Рутокен Плагин** в браузер Mozilla FireFox:

1. Перейдите на страницу расширения.
2. На этой странице нажмите **Добавить в Firefox**.
3. В окне с подтверждением добавления нажмите **Добавить**.



4. Нажмите **Ок, понятно**.

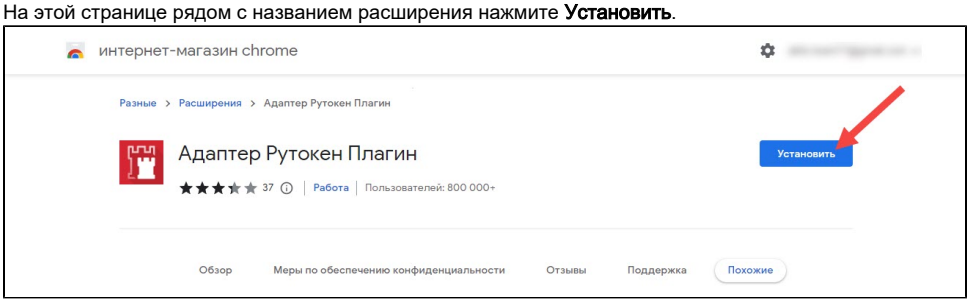


5. Перезапустите браузер.

Готово, браузер настроен. Можете переходить к входу в личный кабинет.

Чтобы установить расширение **Адаптер Рутокен Плагин** в браузер Atom:

1. Перейдите на страницу расширения.
2. На этой странице рядом с названием расширения нажмите **Установить**.



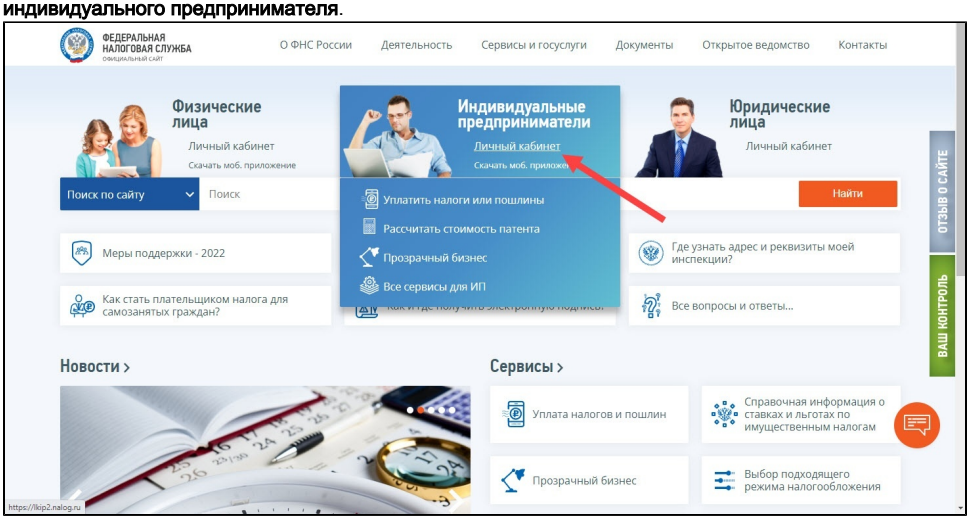
3. В окне с подтверждением добавления нажмите **Установить расширение**.
4. Закройте окно с уведомлением о том, что расширение установлено. В результате расширение Адаптер Рутокен Плагин будет установлено.
5. Перезапустите браузер.

Готово, браузер настроен. Можете переходить к входу в личный кабинет.

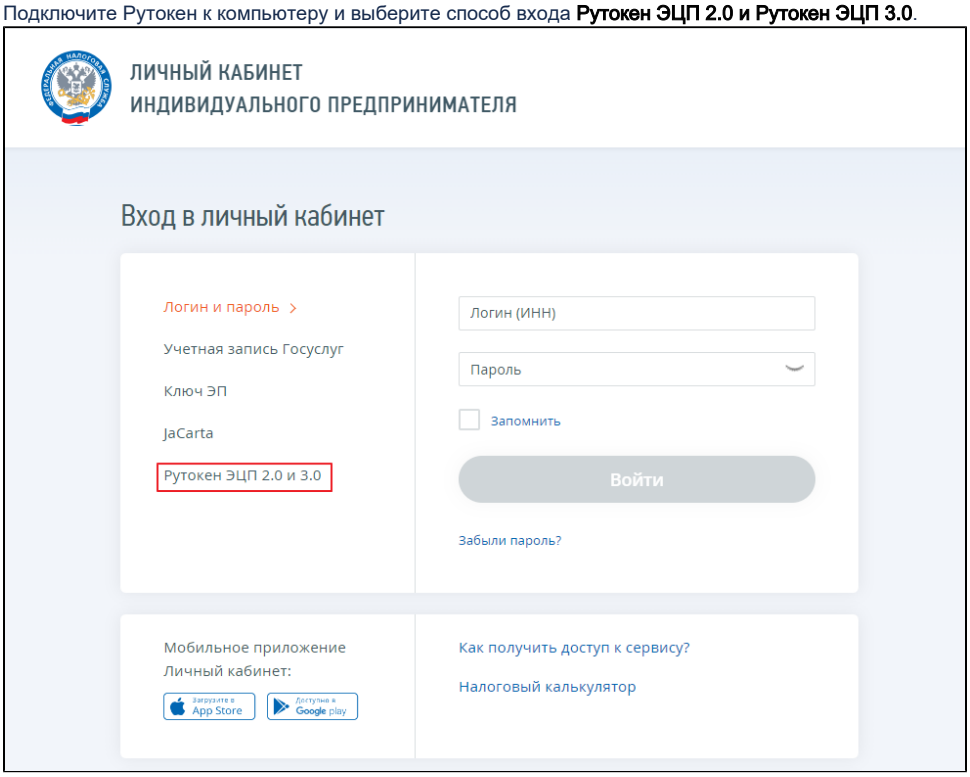
Вход в личный кабинет

Чтобы войти в личный кабинет ИП:

1. Перейдите на страницу nalog.gov.ru по ссылке: https://www.nalog.gov.ru/
2. В разделе **Индивидуальные предприниматели** нажмите **Личный кабинет**. В результате откроется страница **Личный кабинет индивидуального предпринимателя**.



3. Подключите Рутокен к компьютеру и выберите способ входа **Рутокен ЭЦП 2.0 и Рутокен ЭЦП 3.0**.

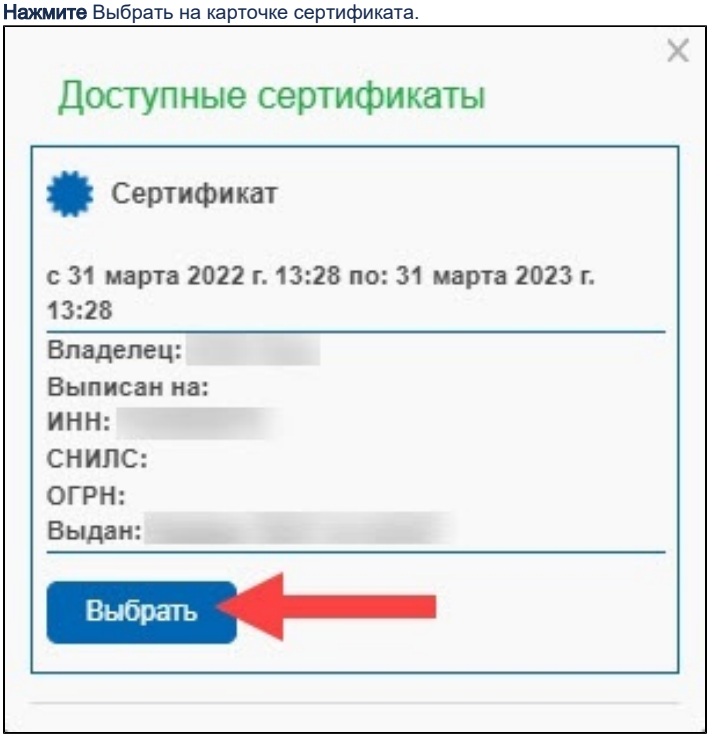


В результате будет выполнена проверка наличия необходимого ПО в системе компьютера и в браузере.

Если все необходимые компоненты есть в системе, то в браузере откроется окно для выбора сертификата.

Если каких-то компонентов не хватает, система выдаст ошибку и попросит завершить установку необходимого ПО.

4. **Нажмите** Выбрать на карточке сертификата.

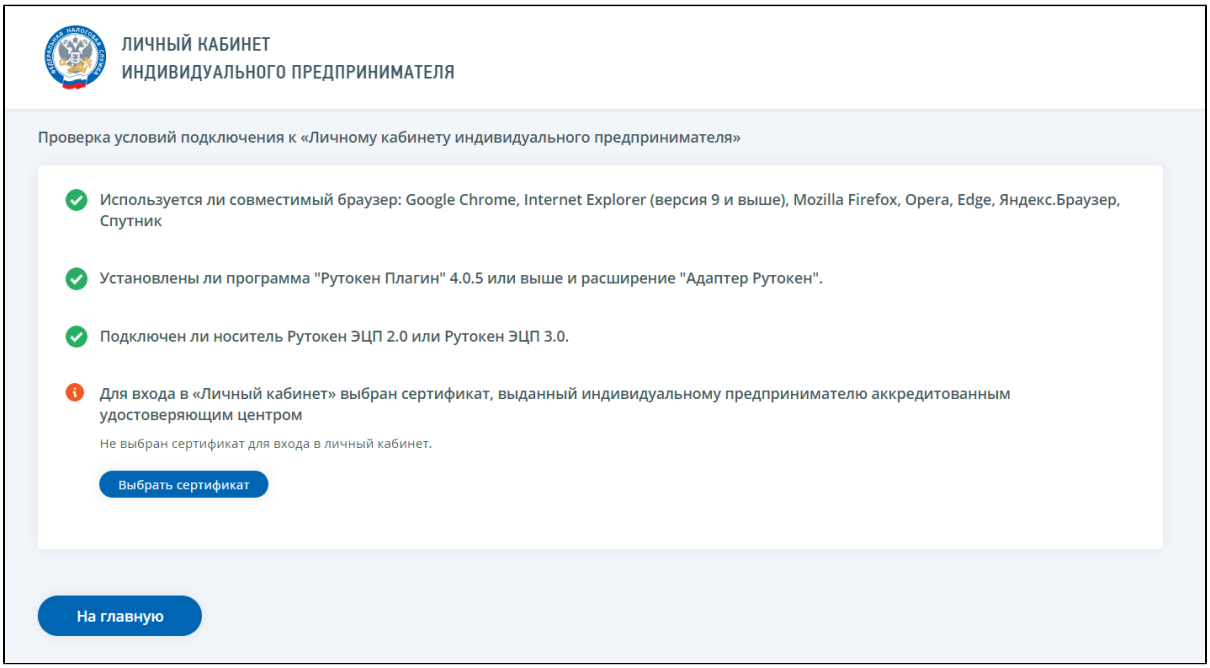


5. Введите PIN-код Рутокена и нажмите ОК.
6. Перейдите в личный кабинет ИП:
   a. Нажмите **Перейдите в "Личный кабинет индивидуального предпринимателя"**.
   b. На странице **Вход на сайт по сертификату** щелкните по названию необходимого сертификата.
   c. Введите PIN-код Рутокена и нажмите **Войти**. В результате откроется страница личного кабинета ИП.

Статусы проверки

При входе в личный кабинет ваш браузер и компьютер проверяются на наличие установленных программ и расширений. Для обозначения прохождения проверки используются разные статусы, их значения описаны в таблице ниже.

Пример прохождения проверки:



Статус	Значение
	Условие выполнено
	Условие не выполнено

Если в статусах проверки компоненты были обозначены статусом , то установите их и закончите настройку, как было описано выше.

После установки всего нужного ПО нажмите на кнопку **Запустить проверку заново** и пройдите ее еще раз.