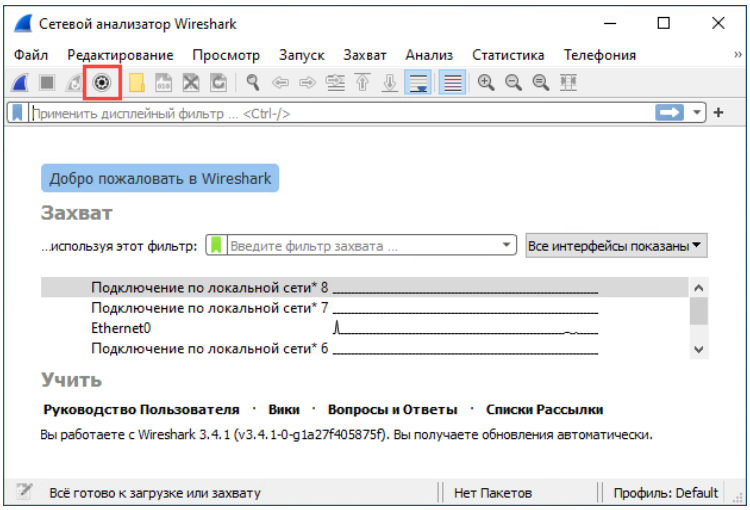
RD1034

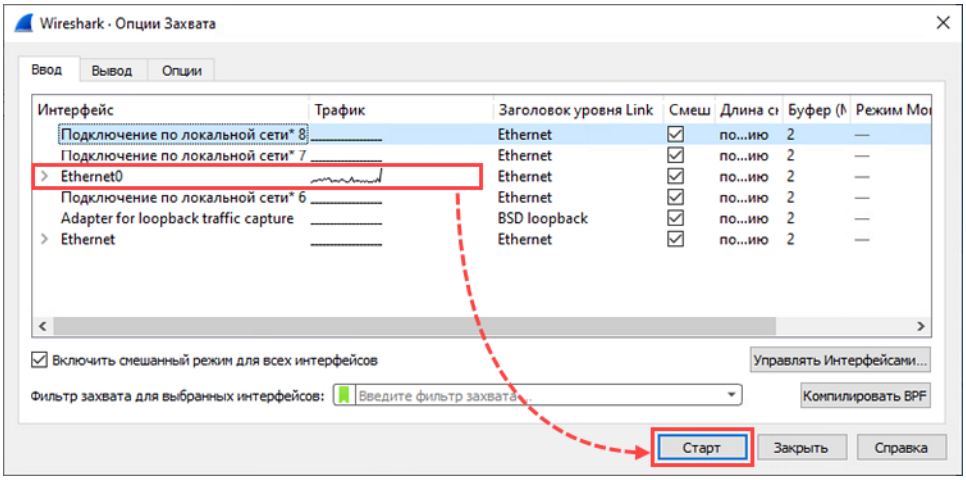
Как собрать логи сетевого трафика с помощью Wireshark

В рамках диагностики проблем с сетевым подключением специалистам технической поддержки могут дополнительно понадобиться логи сетевого трафика.
Вы можете собрать их с помощью программы Wireshark, выполнив следующие действия:

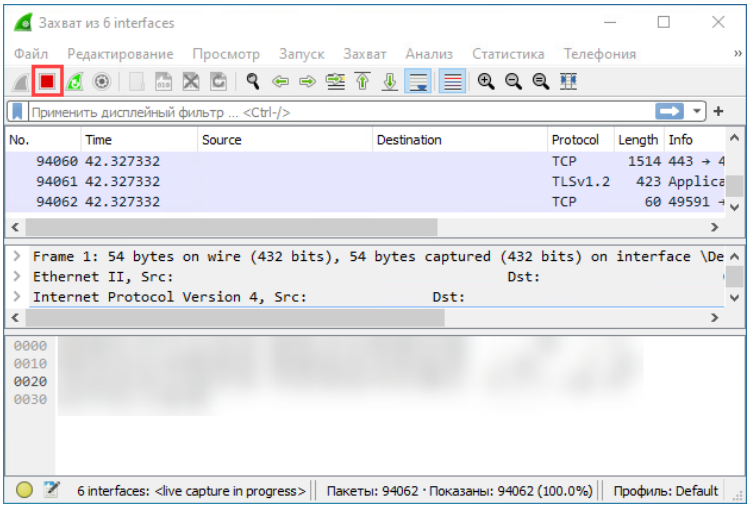
1. Скачайте установочный файл с сайта Wireshark и установите программу.
2. Запустите программу и нажмите .



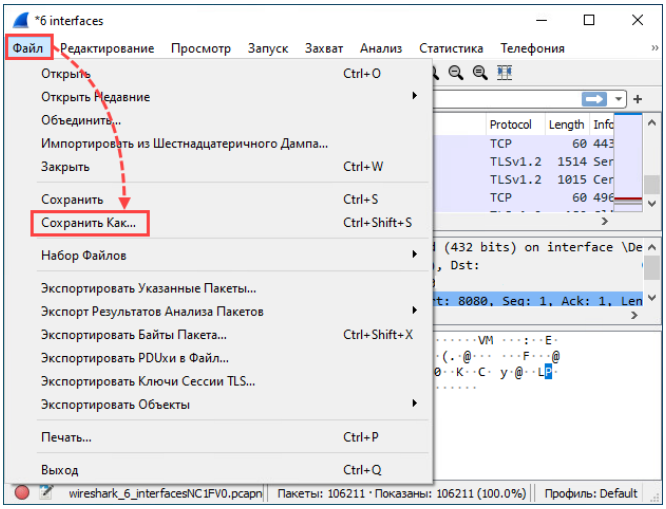
3. Выберите сетевой интерфейс, с которого нужно собрать логи, и нажмите **Старт**.
   При выборе сетевого интерфейса ориентируйтесь на график активности, либо предварительно выполните команду ipconfig /all и посмотрите, какому интерфейсу соответствует основной IP-адрес компьютера.



4. Воспроизведите проблему (например, авторизуйтесь на портале и выполните действия в результате которых воспроизводится ошибка).
5. Нажмите .



6. Нажмите **Файл** → **Сохранить как** и сохраните логи в формате по умолчанию.



7. Добавьте полученные файлы в архив и пришлите на почту hotline@rutoken.ru.