

Отзыв и очистка устройств

Устройство пользователя может быть отозвано в случае его повреждения, утери или компрометации.

При отзыве устройства все или только некоторые из записанных на него сертификатов могут быть отозваны без возможности восстановления. Настройку **Отзывать сертификат при отзыве или выключении устройства** задает администратор Рутокен KeyBox.

Для отзыва устройства выполните следующие действия:

1. Нажмите **Сообщить о том, что устройство неисправно, утеряно или скомпрометировано**.
2. Укажите причину отзыва:
 - Устройство неисправно
 - Устройство утеряно
 - Компрометация устройства
3. Нажмите кнопку **Отозвать**.
4. После того, как устройство будет отозвано, нажмите **Заккрыть**.
5. Статус устройства изменится с **Выпущено** на **Отозвано**.

Отозванное оператором Рутокен KeyBox устройство можно очистить. Для очистки устройства подключите его к своей рабочей станции и нажмите **Очистить устройство**.

Для очистки и удаления устройств TPM, Registry, WHfB нажмите **Удалить устройство**.

При очистке устройства все данные, записанные на него при помощи Рутокен KeyBox, будут удалены.

Если на очищаемом устройстве содержатся средства криптографической защиты информации (СКЗИ), подлежащие учету в соответствии с законодательством РФ, то в процессе очистки имеющиеся СКЗИ будут уничтожены. В этом случае необходимо указать **Номер документа**, в соответствии с которым выполняется уничтожение СКЗИ.

При очистке устройства PIN-код пользователя может быть изменен. Рутокен KeyBox может изменить его назначение, установленное по умолчанию, или на значение, соответствующее используемой в вашей компании политике безопасности (требования к длине и сложности пароля). Укажите **Новый PIN-код пользователя**, который должен быть установлен на устройстве после его очистки или оставьте это поле пустым для установки PIN-кода по умолчанию и нажмите **Очистить**. После очистки устройство останется закрепленным за вами в Рутокен KeyBox и может быть повторно выпущено (см. **Выпуск устройства**).