

# Для Windows: вход в личный кабинет индивидуального предпринимателя на сайте nalog.gov.ru

## Общая информация

Настоящая инструкция описывает процесс входа в личный кабинет индивидуального предпринимателя (ИП) и подготовку к нему в операционной системе Windows 7 и новее.

Для входа в личный кабинет необходим Рутокен и знание его PIN-кода.

По умолчанию для Рутокена задан PIN-код Пользователя — 12345678. Рекомендуем при первом использовании изменить его на уникальный.

На Рутокене обязательно должны быть сохранены: ключи и сертификат квалифицированной электронной подписи. Если на нем нет сертификатов квалифицированной электронной подписи, обратитесь в удостоверяющий центр.

Для работы в личном кабинете ИП можно использовать следующие **модели Рутокенов**:

- Рутокен Lite,
- Рутокен S,
- Рутокен ЭЦП 2.0/3.0.

Для работы в личном кабинете ИП вы можете использовать следующие **типы контейнеров**:

- контейнер формата КриптоПро CSP,
- ФКН-контейнер формата КриптоПро CSP,
- ключи формата PKCS#11.

## Варианты входа в личный кабинет индивидуального предпринимателя

В зависимости от модели Рутокена и записанного на нем сертификата, возможны разные варианты входа в личный кабинет ИП.

Определите модель вашего Рутокена и тип контейнера, а затем выберите подходящий вариант для входа.

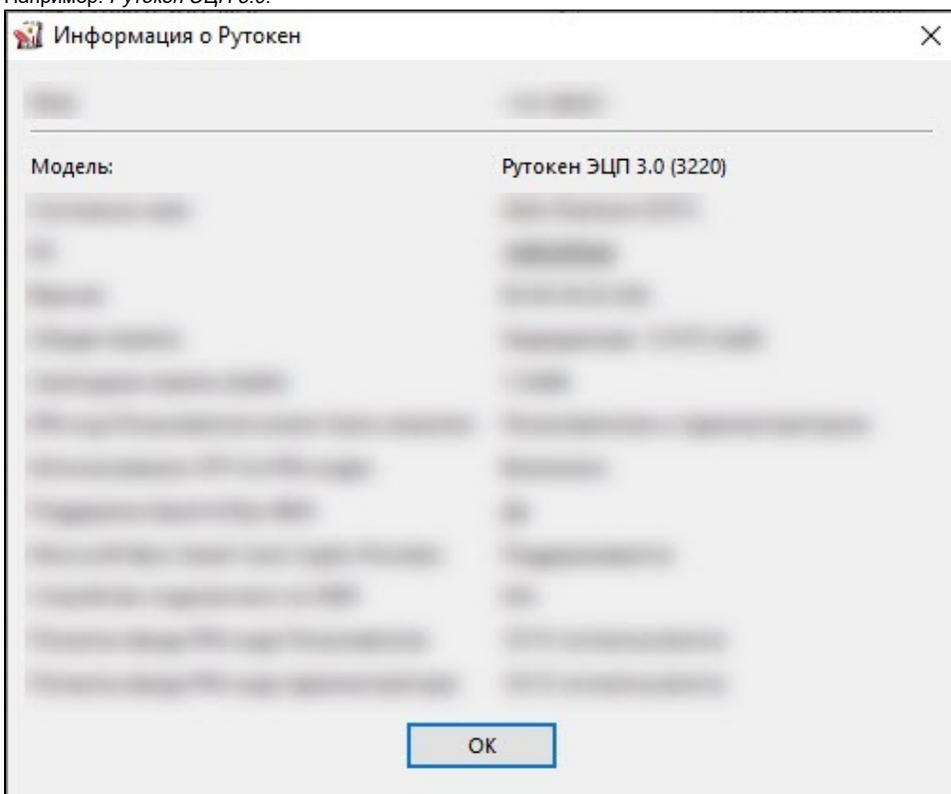
Модель Рутокена	Рутокен Lite и Рутокен S	Рутокен ЭЦП 2.0	Рутокен ЭЦП 3.0
Возможный сертификат для входа	<ul style="list-style-type: none"><li>• Сертификат с контейнером формата <b>КриптоПро CSP</b>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Сертификат с контейнером формата <b>КриптоПро CSP</b>,</li><li>• Сертификат с ключами формата <b>PKCS#11</b>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Сертификат с контейнером формата <b>КриптоПро CSP</b>,</li><li>• Сертификат с <b>ФКН-контейнером</b> формата <b>КриптоПро CSP</b>,</li><li>• Сертификат с ключами формата <b>PKCS#11</b>.</li></ul>

## Как определить модель Рутокена

1. Подключите Рутокен к компьютеру.
2. Откройте **Панель управления Рутокен** (ссылка на [текущую версию](#)).
3. На вкладке **Администрирование** нажмите **Информация**. Откроется окно **Информация о Рутокене**.

4. В поле **Модель** отображается название модели Рутокена.

Например: *Рутокен ЭЦП 3.0*.



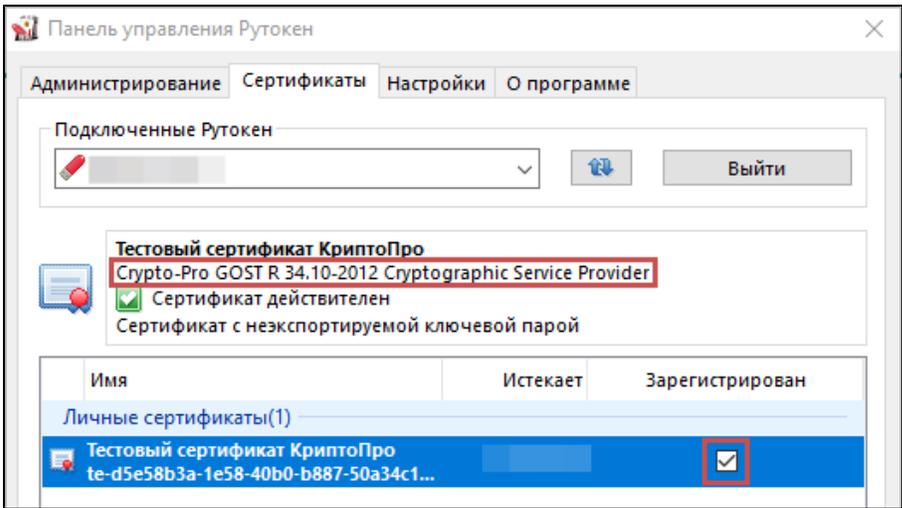
1. Откройте **Панель управления Рутокен**.

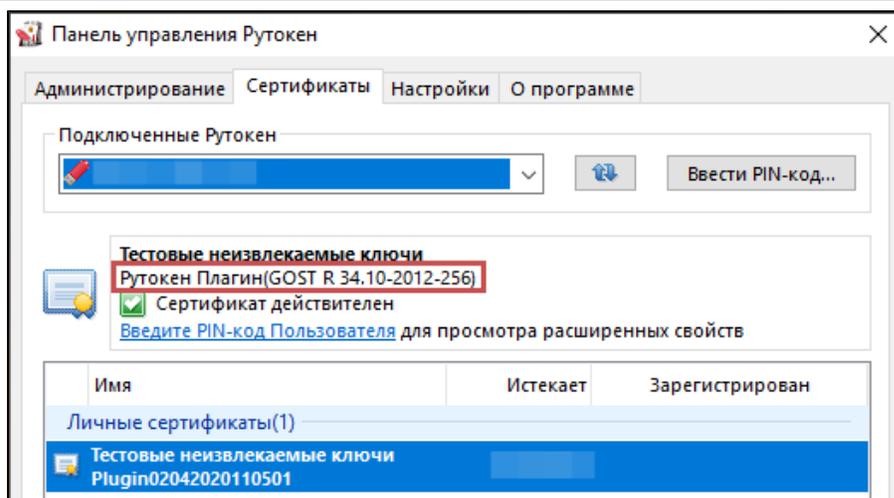
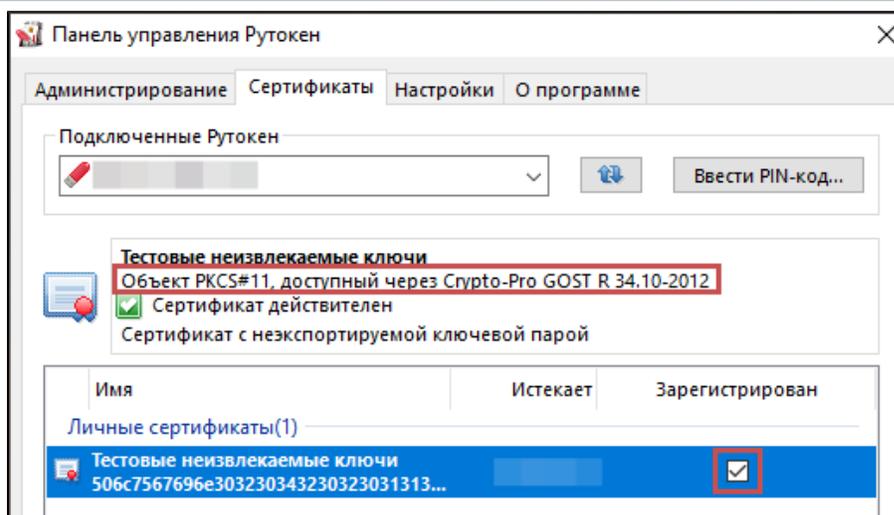
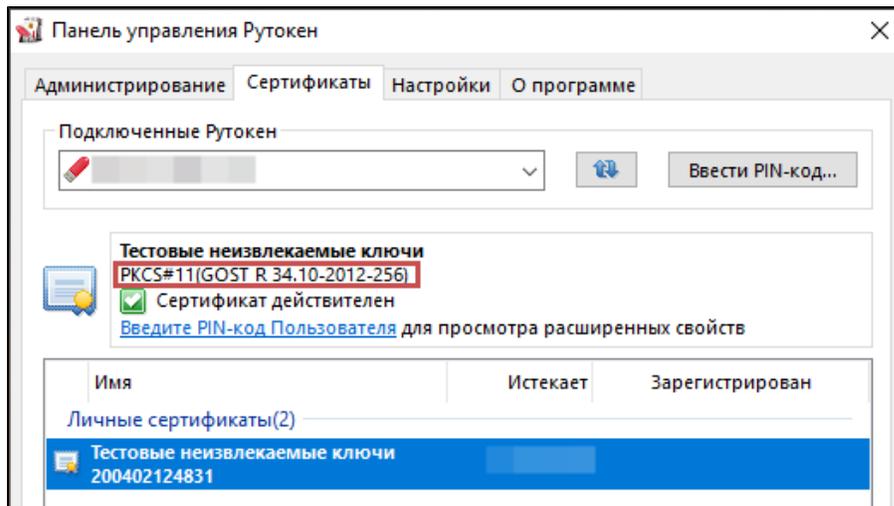
2. Перейдите на вкладку **Сертификаты**. Здесь отображаются все контейнеры, сохраненные на Рутокене.

3. Щелкните по строке контейнера.

4. Если в столбце **Зарегистрирован** есть возможность установить галочку напротив выбранного сертификата, то установите ее.

Над таблицей отобразится информация о выбранном сертификате и тип контейнера.

Описание сертификата	Тип контейна									
 <p>Тестовый сертификат КриптоПро Crypto-Pro GOST R 34.10-2012 Cryptographic Service Provider Сертификат действителен Сертификат с неэкспортируемой ключевой парой</p> <table border="1"><thead><tr><th>Имя</th><th>Истекает</th><th>Зарегистрирован</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="3">Личные сертификаты(1)</td></tr><tr><td>Тестовый сертификат КриптоПро te-d5e58b3a-1e58-40b0-b887-50a34c1...</td><td></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr></tbody></table>	Имя	Истекает	Зарегистрирован	Личные сертификаты(1)			Тестовый сертификат КриптоПро te-d5e58b3a-1e58-40b0-b887-50a34c1...		<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"><li>• контейнер формата КриптоПро CSP</li><li>• ФКН-контейнер КриптоПро CSP</li></ul>
Имя	Истекает	Зарегистрирован								
Личные сертификаты(1)										
Тестовый сертификат КриптоПро te-d5e58b3a-1e58-40b0-b887-50a34c1...		<input checked="" type="checkbox"/>								
	Ключи формата PKCS#11									



Ключи формата PKCS#11

Ключи формата PKCS#11

5. Далее выберите корректный способ для входа в личный кабинет.

Если на Рутокене нет контейнера одного из типов, то его необходимо получить в удостоверяющем центре.

## Вход в личный кабинет индивидуального предпринимателя

После того, как вы определили модель Рутокена и тип контейнера, выберите подходящий способ входа, ориентируясь на таблицу выше.

Нажмите на раскрывающийся раздел

Данная инструкция актуальна для сертификатов:

- с контейнером формата КриптоПро CSP,
- с ФКН-контейнером формата КриптоПро CSP.

Для входа в личный кабинет ИП необходимо использовать один из браузеров:

- [Chromium-Gost](#),
- [Яндекс.Браузер](#).

Для работы с сертификатами КриптоПро CSP необходимо загрузить и установить:

- программу КриптоПро CSP 5.0 R2,
- приложение КриптоПро ЭЦП browse plug-in,
- расширение для браузера CryptoPro Extension for CAAdES Browser Plug-in

Если все необходимое ПО установлено, пропустите этапы подготовки и переходите сразу к входу в личный кабинет.

## Подготовка к работе

### Установка КриптоПро CSP 5.0 R2

Чтобы получить доступ к дистрибутиву КриптоПро CSP, зарегистрируйтесь на сайте КриптоПро. Для этого введите свои данные в форме для регистрации: <https://cryptopro.ru/user/register>.

После установите КриптоПро CSP:

1. Загрузите [КриптоПро CSP 5.0 R2](#).
2. Запустите процесс установки и следуйте указаниям установщика.

### Установка КриптоПро ЭЦП browse plug-in

Для чего нужно приложение



Приложение осуществляет взаимодействие веб-страниц в вашем браузере с криптопровайдером в операционной системе и предназначено для создания и проверки электронной подписи на веб-страницах.

Чтобы установить КриптоПро ЭЦП browser plug-in:

1. Перейдите по [ссылке](#) на сайт КриптоПро.
2. На открывшейся странице нажмите на кнопку **Скачать КриптоПро ЭЦП browse plug-in**.
3. Запустите процесс установки и следуйте указаниям установщика.

### Установка CryptoPro Extension for CAAdES Browser Plug-in

Для чего нужно расширение



Расширение позволяет создавать и проверять цифровые подписи с использованием КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в браузерах на основе Chromium.

Чтобы установить CryptoPro Extension for CAAdES Browser Plug-in:

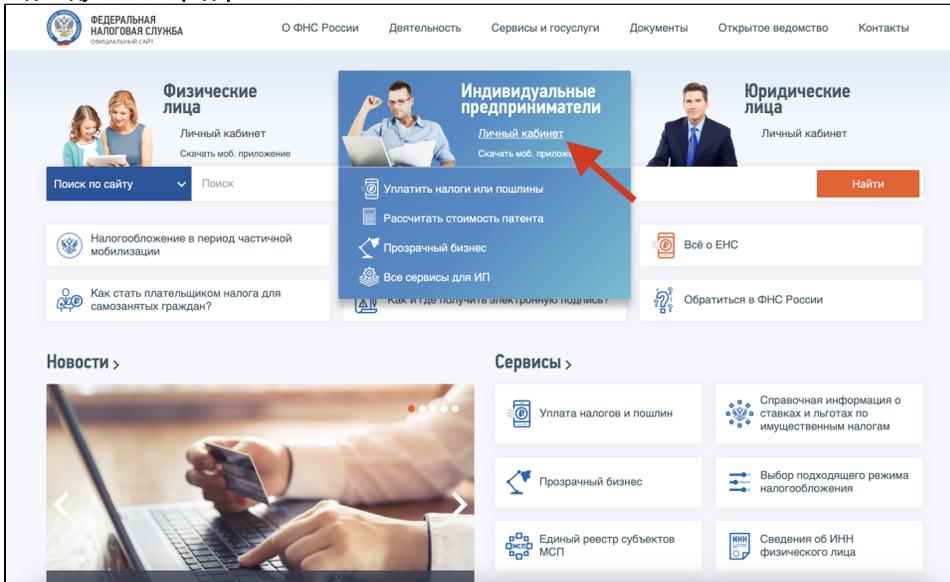
1. Перейдите по [ссылке](#) на сайт КриптоПро.
2. На странице расширения нажмите **Установить**.
3. Дождитесь окончания процесса установки.

После всех установок перезагрузите компьютер.

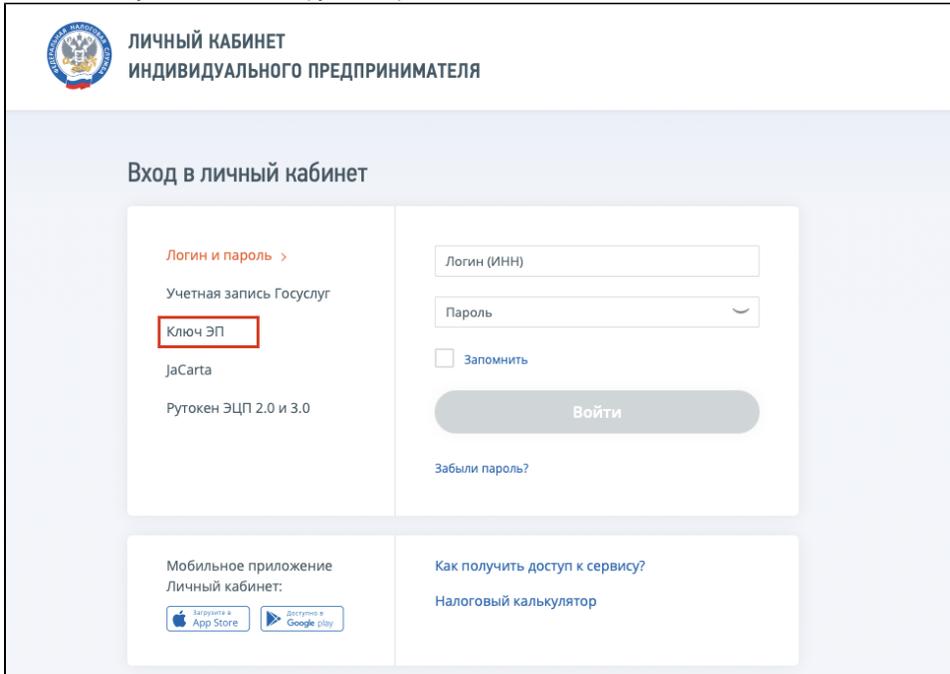
## Вход в личный кабинет

Чтобы войти в личный кабинет ИП:

1. Перейдите на страницу [nalog.gov.ru](https://www.nalog.gov.ru/) по ссылке: <https://www.nalog.gov.ru/>
2. В разделе **Индивидуальные предприниматели** нажмите **Личный кабинет**. В результате откроется страница **Личный кабинет индивидуального предпринимателя**.



3. Подключите Рутокен к компьютеру и выберите способ входа **Ключ ЭП**.



В результате откроется страница **Доступ с помощью КСКПЭП**.

4. В пункте 3 щелкните по ссылке **Выполните проверку условий подключения к "Личному кабинету индивидуального предпринимателя"**.

Личный кабинет индивидуального предпринимателя

Главная > Доступ с помощью КСКПЭП

Доступ с помощью КСКПЭП

Пошаговая инструкция предоставления доступа к сервису «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» с помощью КСКПЭП:

1. Получите квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее КСКПЭП).
  - > Необходимо получить КСКПЭП в удостоверяющем центре, аккредитованном Минкомсвязи России (Перечень удостоверяющих центров) в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ.
  - > Могут быть использованы КСКПЭП, выданные для представления налоговой и бухгалтерской отчетности по телекоммуникационным каналам связи.
2. Подключите носитель ключа электронной подписи к компьютеру.
3. **Выполните проверку условий подключения к «Личному кабинету индивидуального предпринимателя».**
4. Перейдите по ссылке в «Личный кабинет индивидуального предпринимателя».
5. Пройдите процедуру регистрации в сервисе «Личный кабинет индивидуального предпринимателя»:  
5.1. На странице регистрации:
  - > ознакомьтесь с текстом Соглашения об открытии доступа, подпишите его своей электронной подписью;
  - > введите адрес электронной почты;
  - > введите код с картинки;

В результате откроется страница **Проверка выполнения условий доступа к личному кабинету.**

5. Внизу страницы нажмите **Начать проверку.**

Личный кабинет индивидуального предпринимателя

- > Браузер с поддержкой шифрования защищенных соединений по ГОСТ 34.10-2001, ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р 34.11-2012
- > Программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера(Крипто ПРО ЭЦП browser plug-in версии 2.0 и выше можно скачать по ссылке)

Требования к программному обеспечению для работы с функционалом перевыпуска сертификатов ЭП

2. Установите сертификаты ключей проверки электронной подписи:
  - > Сертификат «Головного Удостоверяющего Центра» (скачать) в хранилище сертификатов «Доверенные корневые центры»;
  - > Сертификаты удостоверяющего центра Минкомсвязи (скачать) и Минцифры (скачать) в хранилище сертификатов «Доверенные корневые центры»;
  - > Промежуточный сертификат УЦ «Федеральной налоговой службы» в хранилище сертификатов «Промежуточные центры сертификации»:
    - > скачать для сертификатов, выпущенных до 23:00 17.03.2023;
    - > скачать для сертификатов, выпущенных позднее 23:00 17.03.2023.
  - > Цепочку КСКПЭП, начиная от КСКПЭП УЦ, непосредственно выдавшего юридическому лицу его КСКПЭП, и до корневого КСКПЭП, последнего в цепочке сертификатов, установить в соответствующие хранилища: Самоподписанный (поле «Кому выдан» совпадает с полем «Кем выдан») квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (КСКПЭП) удостоверяющего центра, - в хранилище сертификатов «Доверенные корневые центры»; Остальные сертификаты цепочки - в хранилище сертификатов «Промежуточные центры сертификации»;
  - > КСКПЭП, выданный индивидуальному предпринимателю удостоверяющим центром, аккредитованным в соответствии с требованиями Федерального закона № 63-ФЗ, - в хранилище сертификатов «Личные».
3. Выполните дополнительные настройки:
  - > Установить узлы <https://kip2.nalog.ru> и <https://kipgost2.nalog.ru> в зону надежных узлов;
  - > Порт 443 должен быть открыт для отправки и приема данных из сети Интернет.

[Скачать подробную инструкцию по установке и настройке ПО](#)

**Начать проверку**

6. Выберите сертификат в разделе **Доступные сертификаты.**

7. Введите PIN-код Рутокена и нажмите **Ок.**

**Важно**

Если все необходимые компоненты есть в системе, то в браузере откроется окно для выбора сертификата.

Если каких-то компонентов не хватает, система выдаст ошибку в разделе и попросит завершить установку необходимого ПО.

В результате на экране отобразится окно с удачно пройденными этапами проверки.

Чтобы перейти в личный кабинет ИП, нажмите **Войти в личный кабинет.**

## Статусы проверки

При входе в личный кабинет ваш браузер и компьютер проверяются на наличие установленных программ и расширений. Для обозначения прохождения проверки используются разные статусы, их значения описаны в таблице ниже.

Пример прохождения проверки:



**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ  
ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ**

Начать проверку

-  **Операционная система Microsoft Windows 7 или выше, либо Mac OS X 10.13 или выше.**
-  **Браузер с поддержкой шифрования защищенных соединений по ГОСТ 34.10-2001, ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р 34.11-2012**
-  В интернет обозревателе включена поддержка cookies.
-  Установлен и включен программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера.
-  Установлен криптопровайдер с поддержкой алгоритмов шифрования ГОСТ 34.10-2001, ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р 34.11-2012
-  Установлены сертификат Головного Удостоверяющего Центра и сертификаты удостоверяющего центра Минкомсвязи и Минцифры в хранилище сертификатов «Доверенные корневые центры».
-  В хранилище сертификатов «Личные» установлен КСКПЭП, выданный индивидуальному предпринимателю аккредитованным удостоверяющим центром, и успешно создана электронная подпись с использованием КСКПЭП индивидуального предпринимателя.
-  Проверка защищённого соединения с сервером Личного кабинета индивидуального предпринимателя.
-  **Проверка интернет обозревателя**  
Вы используете интернет обозреватель, который не поддерживает шифрование защищенных соединений по ГОСТ 34.10-2001, ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р 34.11-2012  
К сожалению, Вы не сможете воспользоваться сервисом. Устраните причины, указанные выше и повторите попытку подключения.

Статус	Значение
	Условие выполнено
	Условие не выполнено

## Возможные ошибки и их решения

1. Неподходящая ОС или версия ОС.

 Операционная система Microsoft Windows 7 или выше, либо Mac OS X 10.13 или выше.

**Решение:** используйте систему Microsoft Windows 7 или выше.

2. Неподходящий браузер.

 Браузер с поддержкой шифрования защищенных соединений по ГОСТ 34.10-2001, ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р 34.11-2012

**Решение:** важно, чтобы ваш браузер поддерживал алгоритм шифрования, поэтому установите актуальные версии одного из браузеров, указанных в этой инструкции:

- Chromium-gost,
- Яндекс.Браузер.

3. Отключена поддержка файлов cookies.

 В интернет обозревателе включена поддержка cookies.

**Решение:** включите cookies в настройках браузера.

#### 4. Не установлено приложение КриптоПро ЭЦП browser plug-in.

 Установлен программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера.

**Решение:** установите КриптоПро ЭЦП browser plug-in в браузере.

#### 5. Не установлены сертификаты удостоверяющих центров.

 Установлены сертификат Головного Удостоверяющего Центра и сертификат удостоверяющего центра Минкомсвязи в хранилище сертификатов «Доверенные корневые центры».

**Решение:** установите на компьютер сертификаты удостоверяющих центров. Загрузить их можно по ссылкам в тексте этапа проверки.

После устранения ошибок обновите страницу браузера и нажмите **Начать проверку** еще раз.

Нажмите на раскрывающийся раздел

## Подготовка к работе

Для входа в личный кабинет ИП необходимо использовать один из браузеров:

- [Chromium-Gost](#),
- [Google Chrome](#),
- [Яндекс.Браузер](#),
- [Mozilla Firefox](#),
- [Atom](#).

Для работы в любом из указанных браузеров установите:

- программу Рутокен Плагин,
- расширение для браузера Адаптер Рутокен Плагин.

Если все необходимое ПО установлено, пропустите этапы подготовки и переходите сразу к входу в личный кабинет.

## Начало работы

Для начала необходимо установить программу Рутокен Плагин в систему компьютера, а затем настроить браузер, в котором планируете работать. Установка Рутокен Плагина является общей настройкой, а настройка каждого браузера описана отдельно.

### Установка программы Рутокен Плагин

Чтобы установить Рутокен Плагин:

1. Перейдите по [ссылке](#) на страницу Рутокен Плагина.
2. На странице **Рутокен Плагин** щелкните по ссылке **Рутокен Плагин для Windows**.
3. Примите лицензионное соглашение и дождитесь окончания загрузки.
4. Нажмите на загруженный файл, чтобы запустить установку программы.
5. Следуйте инструкциям установщика программы.
6. После завершения установки нажмите **Готово**.

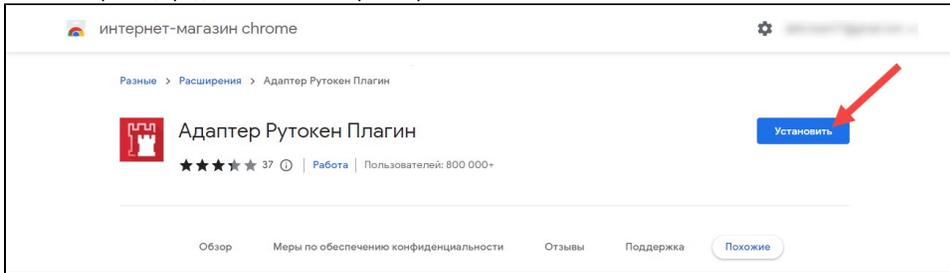
В результате программа Рутокен Плагин будет установлена.

### Установка расширения Адаптер Рутокен Плагин

Чтобы установить расширение **Адаптер Рутокен Плагин** в Яндекс.Браузер:

1. Перейдите на [страницу расширения](#).

2. На этой странице рядом с названием расширения нажмите **Установить**.

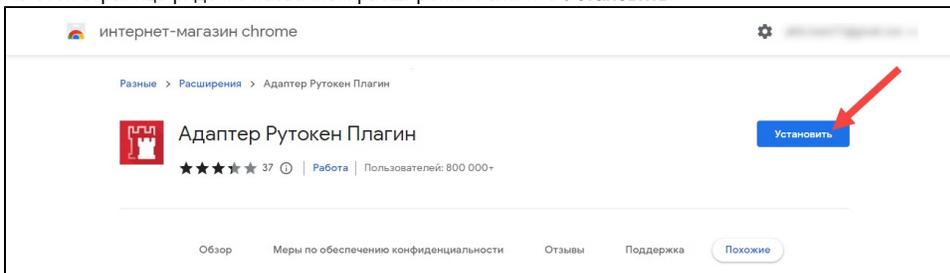


3. В окне с подтверждением добавления нажмите **Установить расширение**.
4. Закройте окно с уведомлением о том, что расширение установлено. В результате расширение для браузера Адаптер Рутокен Плагин будет установлено.
5. Перезапустите браузер.

Готово, браузер настроен. Можете переходить к входу в личный кабинет.

Чтобы установить расширение **Адаптер Рутокен Плагин** в браузеры Chromium-Gost и Google Chrome:

1. Перейдите на [страницу расширения](#).
2. На этой странице рядом с названием расширения нажмите **Установить**.

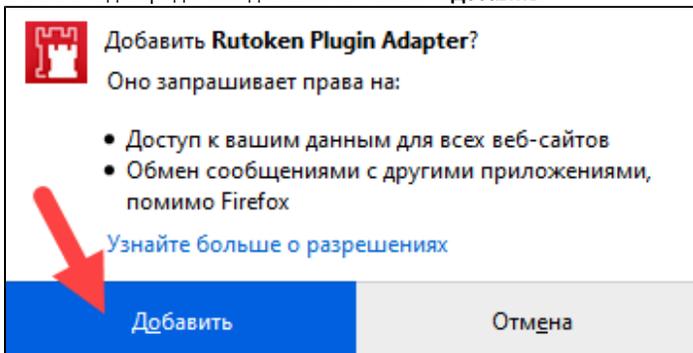


3. В окне с подтверждением добавления нажмите **Установить расширение**.
4. Закройте окно с уведомлением о том, что расширение установлено. В результате расширение для браузера Адаптер Рутокен Плагин будет установлено.
5. Перезапустите браузер.

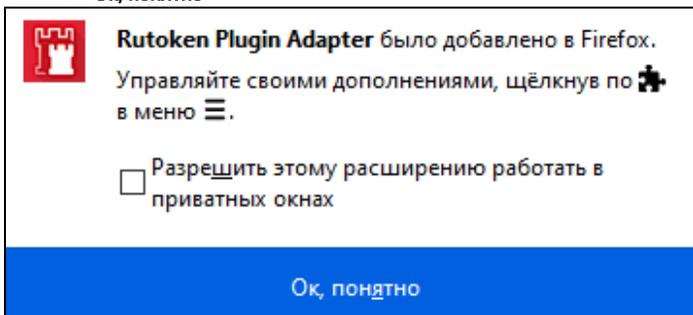
Готово, браузер настроен. Можете переходить к входу в личный кабинет.

Чтобы установить расширение **Адаптер Рутокен Плагин** в браузер Mozilla FireFox:

1. Перейдите на [страницу расширения](#).
2. На этой странице нажмите **Добавить в Firefox**.
3. В окне с подтверждением добавления нажмите **Добавить**.



4. Нажмите **Ок, понятно**.

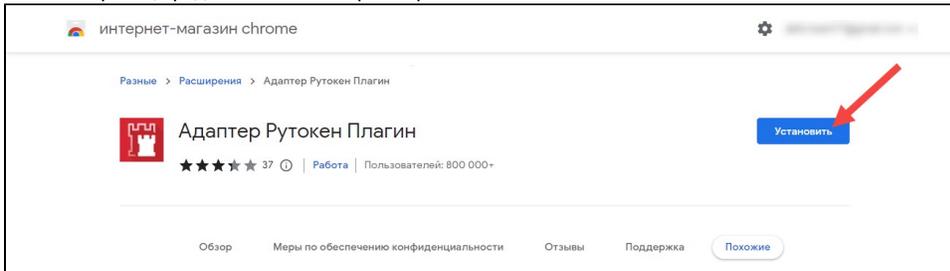


5. Перезапустите браузер.

Готово, браузер настроен. Можете переходить к входу в личный кабинет.

Чтобы установить расширение **Адаптер Рутокен Плагин** в браузер Atom:

1. Перейдите на [страницу расширения](#).
2. На этой странице рядом с названием расширения нажмите **Установить**.



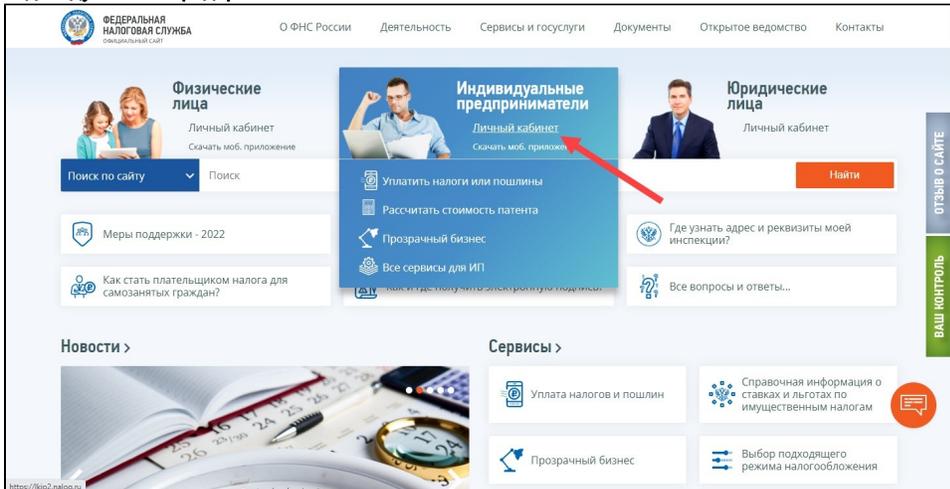
3. В окне с подтверждением добавления нажмите **Установить расширение**.
4. Закройте окно с уведомлением о том, что расширение установлено. В результате расширение Адаптер Рутокен Плагин будет установлено.
5. Перезапустите браузер.

Готово, браузер настроен. Можете переходить к входу в личный кабинет.

## Вход в личный кабинет

Чтобы войти в личный кабинет ИП:

1. Перейдите на страницу [nalog.gov.ru](https://www.nalog.gov.ru/) по ссылке: <https://www.nalog.gov.ru/>
2. В разделе **Индивидуальные предприниматели** нажмите **Личный кабинет**. В результате откроется страница **Личный кабинет индивидуального предпринимателя**.



3. Подключите Рутокен к компьютеру и выберите способ входа **Рутокен ЭЦП 2.0** и **Рутокен ЭЦП 3.0**.

В результате будет выполнена проверка наличия необходимого ПО в системе компьютера и в браузере.

Если  все необходимые компоненты есть в системе, то в браузере откроется окно для выбора сертификата.

Если каких-то компонентов не хватает, система выдаст ошибку и попросит завершить установку необходимого ПО.

4. **Нажмите** Выбрать на карточке сертификата.

5. Введите PIN-код Рутокена и нажмите ОК.

6. Перейдите в личный кабинет ИП:

- Нажмите **Перейдите в "Личный кабинет индивидуального предпринимателя"**.
- На странице **Вход на сайт по сертификату** щелкните по названию необходимого сертификата.
- Введите PIN-код Рутокена и нажмите **Войти**. В результате откроется страница личного кабинета ИП.

# Статусы проверки

При входе в личный кабинет ваш браузер и компьютер проверяются на наличие установленных программ и расширений. Для обозначения прохождения проверки используются разные статусы, их значения описаны в таблице ниже.

Пример прохождения проверки:



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ  
ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ

Проверка условий подключения к «Личному кабинету индивидуального предпринимателя»

-  Используется ли совместимый браузер: Google Chrome, Internet Explorer (версия 9 и выше), Mozilla Firefox, Opera, Edge, Яндекс.Браузер, Спутник
-  Установлены ли программа "Рутокен Плагин" 4.0.5 или выше и расширение "Адаптер Рутокен".
-  Подключен ли носитель Рутокен ЭЦП 2.0 или Рутокен ЭЦП 3.0.
-  Для входа в «Личный кабинет» выбран сертификат, выданный индивидуальному предпринимателю аккредитованным удостоверяющим центром  
Не выбран сертификат для входа в личный кабинет.  
[Выбрать сертификат](#)

[На главную](#)

Статус	Значение
	Условие выполнено
	Условие не выполнено

Если в статусах проверки компоненты были обозначены статусом  , то установите их и закончите настройку, как было описано выше.

После установки всего нужного ПО нажмите на кнопку **Запустить проверку заново** и пройдите ее еще раз.