

RU1066

Некорректная категория сертификата при использовании неизвлекаемых ключей (стандарт PKCS#11)

Согласно стандарту PKCS#11, в сертификате могут быть выставлены следующие категории:

- UNSPECIFIED (не установлена),
- TOKEN_USER (сертификат принадлежит владельцу токена),
- AUTHORITY (сертификат принадлежит центру сертификации),
- OTHER_ENTITY (другое назначение).

Для пользовательского сертификата правильно использовать категорию TOKEN_USER.

Данная категория устанавливается во время генерации в удостоверяющем центре.

Ошибка



Неверно установленная категория сертификата может помешать использовать его в некоторых сервисах.



Установлено ПО «Рутокен Плагин» и расширение для браузера «Адаптер Рутокен Плагин».



Подключен носитель из семейства «Рутокен ЭЦП 2.0» или «Рутокен ЭЦП 3.0».



Выбран сертификат, выданный аккредитованным удостоверяющим центром, для входа в «Личный кабинет юридического лица».

ПРОВЕРКА ЗАКОНЧИЛАСЬ С ОШИБКОЙ

Неверно установлена категория сертификата при генерации сертификата в удостоверяющем центре. Для исправления категории Вам необходимо обратиться в службу **технической поддержки Рутокен**.

К сожалению, Вы не сможете воспользоваться сервисом. Устраните причины, указанные выше, и повторите попытку подключения.

- В ЛК [nalog.ru](#) ошибка при входе "**Неверно установлена категория сертификата при генерации сертификата в удостоверяющем центре**".
Для исправления категории Вам необходимо обратиться в службу технической поддержки Рутокен".

Обратите внимание: указанное решение относится только к неизвлекаемым ключам (стандарта PKCS#11, как для ЕГАИС).

Причина



При генерации сертификата в удостоверяющем центре в одно из полей сертификата, а именно в поле "Категория" было установлено значение "**Unspecified certificate**", с этим значением можно работать в системе ЕГАИС, но, например, для работы в ЛК [nalog.ru](#) необходимо изменить категорию на правильную - "**Token user certificate**".

Решение



Для исправления категории в уже имеющемся сертификате выполните следующие действия:

1. Откройте Центр сертификации Рутокен - <https://ra.rutoken.ru/>
2. Выберите нужный сертификат с ключами и нажмите на ссылку «Сохранить сертификат на диск» и сохраните файл сертификата на компьютер

Рутокен ЭЦП

Метка
нет метки

Серийный номер
0894130838

Сертификаты и ключи

Изменить PIN-код

Сертификаты и ключи

Добавить к ключам сертификат | Добавить корневой сертификат

Соответствие найдется автоматически

Контейнер с сертификатом
Ромашка

Ключи

Идентификатор 50:6c:75:67:69:6e:31:34:30:38:32:30:32:33:31:31:31:30:32:35

Имя контейнера Plugin14082023111025

Алгоритм ГОСТ Р 34.10-2012 256-бит

Сертификат

Ромашка

Истекает 19 сентября 2024 г.

Показать всю информацию Сохранить сертификат на диск

Создать новую заявку на сертификат Заменить сертификат

Подписать

3. Убедившись в том, что файл сертификата сохранился, нажмите на пиктограмму корзины, затем подтвердите удаление

Рутокен ЭЦП

Метка
нет метки

Серийный номер
0894130838

Сертификаты и ключи

Изменить PIN-код

Сертификаты и ключи

Добавить к ключам сертификат | Добавить корневой сертификат

Соответствие найдется автоматически

Контейнер с сертификатом
Ромашка

Ключи

Идентификатор 50:6c:75:67:69:6e:31:34:30:38:32:30:32:33:31:31:31:30:32:35

Имя контейнера Plugin14082023111025

Алгоритм ГОСТ Р 34.10-2012 256-бит

Сертификат

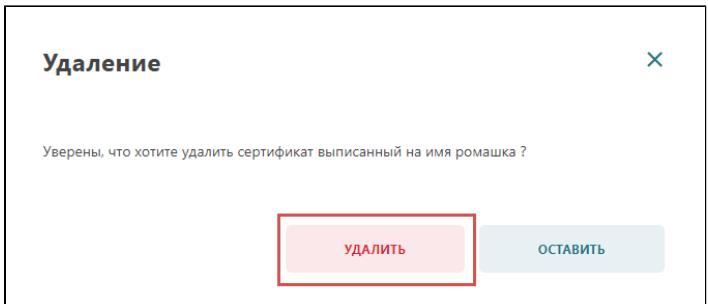
Ромашка

Истекает 19 сентября 2024 г.

Показать всю информацию Сохранить сертификат на диск

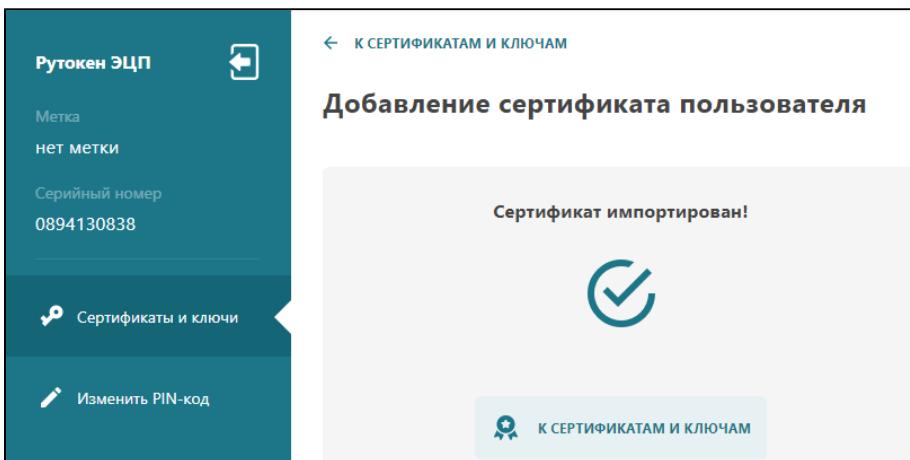
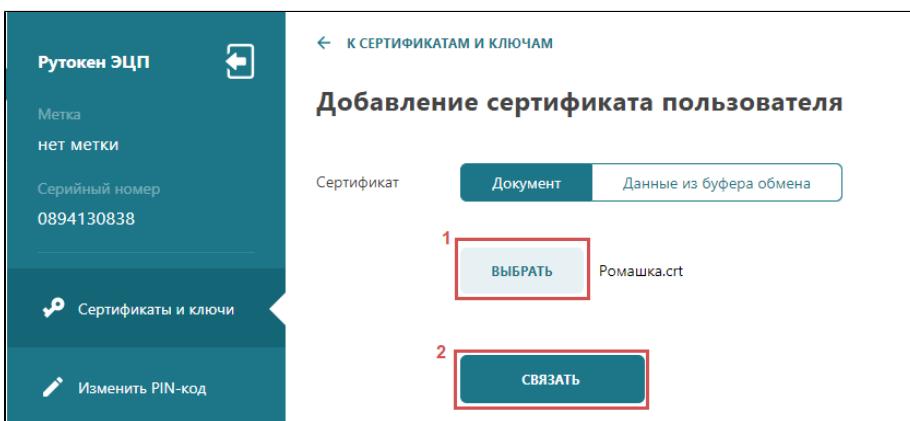
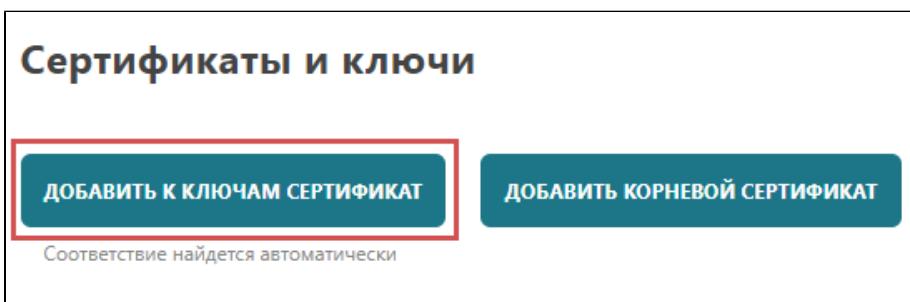
Создать новую заявку на сертификат Заменить сертификат

Подписать



4. Далее сверху нажмите на кнопку «Добавить к ключам сертификат» и выберите сохраненный файл сертификата с компьютера

5. Затем нажмите кнопку «Связать», сертификату автоматически будет подобрана подходящая ключевая пара



После выполненных действий сертификат получает верную категорию "Token User Certificate" и вход в систему ЛК nalog.ru по такому сертификату становится возможным.