PU1004

"Сертификат ненадежен"/"Не удалось проверить статус отзыва"

Описание Описание В "Панели управления Рутокен" на вкладке "Сертификаты" возникает ошибка "Сертификат ненадежен"/"Не удалось проверить статус отзыва"

8	Панель упра	авления Рут	окен	>
Администрирование	Сертификаты Н	Настройки О	программе	
Подключенные Рут	гокен			
🥜 Рутокен S 0		v (1	Ввести	РIN-код
Иванов Ива Стурто-Рго С Стурто-Рго С Сертифи	н Иванович 50ST R 34.10-2001 С икат ненадежен	ryptographic S	ervice Provider	
Имя	*	Ис	текает Зареги	стрирован
📕 Иванов Иван И	Іванович	14 (14.2016	v
•	•	X		
Импортировать Э	кспортировать	Удалить	По умолчаник	Свойства
				Закрыть
81	Панель упра	авления Рут	окен	>
Администрирование	Сертификаты н	Настройки О	программе	
Подключенные Рут	гокен			
🖋 Рутокен S 0		v (1	Ввести	РІN-код
Иванов Ива Стурто-Рго С Ше удало	н Иванович 50ST R 34.10-2001 С ось проверить стат	Tryptographic S гус отзыва	ervice Provider	
Имя	^ каты(1)	Ис	текает Зареги	стрирован
Иванов Иван И le-2acb31f8-d52	1ванович 14-4b29-960f-1e937/	275 14.0)4.2016	v
Импортировать З	скспортировать	Ж Удалить	По умолчаник	і Свойства

Причина Указанные ошибки возникают если система не до конца настроена, а именно, на текущий компьютер не установлен доверенный корневой сертификат (сертификаты) удостоверяющего центра.



Для решения сложившейся ситуации рекомендуем вам обновить драйверы до последней версии (в новых версиях драйверов Рутокен можно установить доверенный корневой сертификат средствами "Панели управления Рутокен"): http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-forwindows/

Если обновление версии драйверов невозможно, или после обновления ошибка осталась, необходимо определить - удастся ли вам самостоятельно установить недостающий сертификат или необходимо обратиться в удостоверяющий центр, для этого выполните следующие действия:

Откройте "Панель управления Рутокен" - вкладка "Сертификаты" - выделите сертификат и нажмите кнопку "Свойства"

Выберите вкладку "Путь сертификации"

П	анель управл	ения Рутоке	н	×
дминистрирование Се	ртификаты Нас	тройки О про	рамме	
Подключенные Рутоке	1			
🥜 Рутокен S 0		v 🔃	Ввести PII	N-код
Иванов Иван Ив Стурto-Pro GOST Сртификат	анович R 34.10-2001 Сгур ненадежен	tographic Servic	e Provider	
Имя Личные сертификаты	(1)	Истека	ет Зарегист	оирован
Иванов Иван Иван	ОВИЧ 29-960f-1e937275	14.04.20	16 🗖	
±	1	*	K	Ĵ
Импортировать Экспо	ртировать	Удалить По	умолчанию	Свойства
				Закрыть
Ива бщие Состав Путь (Путь сертификации – Тестовый УЦ ОС 	анов Иван И сертификации Ю "КРИПТО-ПРО Иванович	1ванович		×
Состояние сертификат Этот сертификат дейс	а: твителен.	Просмотр с	ертификата	

- Если в дереве "Путь сертификации" есть только ваш сертификат, вам необходимо обращаться в удостоверяющий центр, выдавший вам сертификат электронной подписи для получения доверенного корневого сертификата.
- Если в дереве "Путь сертификации" помимо сертификата, выданного на вашу организацию, есть один (или несколько) сертификатов, с сообщением об ошибке, выполните указанные ниже действия:

1) Откройте "Пуск" - ("Настройки") - "Панель управления" - "КриптоПро CSP" - вкладка "Сервис" - "Просмотреть сертификаты в контейнере" - "Обзор" - выбираем сертификат - "ОК" - "Далее" - "Свойства" - вкладка "Путь сертификации" - выделяем сертификат с ошибкой - "Просмотр сертификата" - "Установить сертификат" - "Далее" - ставим флаг "Поместить все сертификаты в следующее хранилище" - "Обзор" - "Доверенные корневые центры сертификации" - "ОК" - "Далее" - "Свойства" - "ОК"

þ		Крипто	оПро CSP			×
	Алгоритмы Общие	Безопасность Оборудование	Сервис	ор На Доп	стройки TLS олнительно	
	Контейнер зак Эти мастера по удалить конте Протестиров	рытого ключа озволяют протест йнер закрытого к ать Скопи	ировать, ск люча с носи ровать	опировать и теля. Удал	или	
	Сертификаты Этот мастер по в контейнере з сертификатов	в контейнере закр зволяет просмотр закрытого ключа, Просмотрет	рытого ключ реть сертиф , и установи ь сертифика	на икаты, нахо ть их в хран іты в контеі	одящиеся млище йнере	
	Личный сертиф Этот мастер по контейнером з хранилище.	рикат озволяет связать акрытого ключа,	сертификат установив з	из файла с тот сертиф	икат в	
		Установить личный сертификат				
	Пароли закрыт	ых ключей				
	Эти мастера по ключей или уд Изменить	озволяют изменит алить запомненны пароль	ъ пароли (П ые ранее пар Удалить за	ИН-коды) за ооли. апомненные	крытых пароли	
		(Ж	Отмена	Применит	гь
<mark>№</mark> К	Сертин Сонтейнер закрытс Введите или укаж сертификатов в э	фикаты в контей го ключа ите контейнер закрыт гом контейнере	нере закры гого ключа для	того ключа		
Имя Вве,	а ключевого контейн денное имя задает к @ Пользователя	ера: лючевой контейнер:		По с	Обзор ертификату]
	Компьютера					
Выб	берите CSP для поиск Crypto-Pro GOST R	а ключевых контейне 34. 10-2001 Cryptograph	ров: lic Service Provid	er 🗸		
	cryptorrio dost R 3	- 10-2001 Cryptograph	IC SET VICE FLOVIU			
			< Назад	Далее >	Отмена	

Bufon Krioueroco	0:09:48
B courses accession	
• дружественн	ные имена О уникальные имена
Список ключевых і	контейнеров пользователя:
Считыватель И	Імя контейнера
Aktiv Co. ru le	2-2acb31f8-d524-4b29-960f-1e93727580f5
	ОК Отмена
Cep	отификаты в контейнере закрытого ключа
Сертификат для	
ceptinginiai gos	I DOCMOT DA
Просмотрите и	и выберите сертификат
Просмотритеи	я просмотра и выберите сертификат
Просмотрите и	я просмотра и выберите сертификат Иванов Иван Иванович
Гросмотрите и сертификат:	я просмотра и выберите сертификат Иванов Иван Иванович СП.=Иванов Иван Иванович
іросмотрите и ертификат: убъект: юставщик:	а просмотра и выберите сертификат Иванов Иван Иванович СN=Иванов Иван Иванович, T=Бухгалтер, G=Иван, SN=Иванов ОГРН=1037700085444, ИНН=007717107991, STREET="vл. Сущёвску
іросмотрите и ертификат: убъект: юставщик: цействителен с:	а просмотра и выберите сертификат Иванов Иван Иванович СN=Иванов Иван Иванович, T=Бухгалтер, G=Иван, SN=Иванов ОГРН=1037700085444, ИНН=007717107991, STREET="ул. Сущёвски 14 января 2016 г. 16:55:00
Просмотрите и ертификат: убъект: юставщик: ействителен с: ействителен по:	а просмотра и выберите сертификат Иванов Иван Иванович СN=Иванов Иван Иванович, T=Бухгалтер, G=Иван, SN=Иванов ОГРН=1037700085444, ИНН=007717107991, STREET="ул. Сущёвски 14 января 2016 г. 16:55:00 14 апреля 2016 г. 17:05:00
Проснотрите и сертификат: Субъект: Іситавщик: Цействителен с: Цействителен по: Серийный номер:	а просмотра и выберите сертификат Иванов Иван Иванович СN=Иванов Иван Иванович, T=Бухгалтер, G=Иван, SN=Иванов ОГРН=1037700085444, ИНН=007717107991, STREET="ул. Сущёвски 14 января 2016 г. 16:55:00 14 апреля 2016 г. 17:05:00 58EF 68B9 0003 0002 CFDE
Проснотрите и Сертификат: Субъект: Іоставщик: Цействителен с: Цействителен по: Герийный номер:	а просмотра и выберите сертификат Иванов Иван Иванович СN=Иванов Иван Иванович, T=Бухгалтер, G=Иван, SN=Иванов ОГРН=1037700085444, ИНН=007717107991, STREET="ул. Сущёвски 14 января 2016 г. 16:55:00 14 апреля 2016 г. 17:05:00 58EF 68B9 0003 0002 CFDE
Проснотрите и сертификат: Субъект: Іоставщик: Цействителен с: Цействителен по: Серийный номер:	а просмотра и выберите сертификат Иванов Иван Иванович СN=Иванов Иван Иванович, Т=Бухгалтер, G=Иван, SN=Иванов ОГРН=1037700085444, ИНН=007717107991, STREET="ул. Сущёвски 14 января 2016 г. 16:55:00 14 апреля 2016 г. 17:05:00 58EF 68B9 0003 0002 CFDE
Проснотрите и Сертификат: Субъект: Іоставщик: Цействителен с: Цействителен по: Герийный номер:	а просмотра и выберите сертификат Иванов Иван Иванович СN=Иванов Иван Иванович, T=Бухгалтер, G=Иван, SN=Иванов ОГРН=1037700085444, ИНН=007717107991, STREET="ул. Сущёвски 14 января 2016 г. 16:55:00 14 апреля 2016 г. 17:05:00 58EF 68B9 0003 0002 CFDE Установить Свойства
Проснотрите и Сертификат: :убъект: locтавщик: leйствителен с: leйствителен по: герийный номер:	а просмотра и выберите сертификат Иванов Иван Иванович СN=Иванов Иван Иванович, T=Бухгалтер, G=Иван, SN=Иванов ОГРН=1037700085444, ИНН=007717107991, STREET="ул. Сущёвоки 14 января 2016 г. 16:55:00 14 апреля 2016 г. 17:05:00 58EF 68B9 0003 0002 CFDE Установить Свойства Обзор
Проснотрите и сертификат: Субъект: Іоставщик: Іействителен с: Іействителен по: Іерийный номер:	а просмотра и выберите сертификат Иванов Иван Иванович СN=Иванов Иван Иванович, T=Бухгалтер, G=Иван, SN=Иванов ОГРН=1037700085444, ИНН=007717107991, STREET="ул. Сущёвоки 14 января 2016 г. 16:55:00 14 апреля 2016 г. 17:05:00 58EF 68B9 0003 0002 CFDE Установить Свойства Обзор
Проснотрите и Сертификат: Субъект: Іоставщик: Цействителен с: Цействителен по: Серийный номер:	а вросмотра и выберите сертификат Иванов Иван Иванович СN=Иванов Иван Иванович, T=Бухгалтер, G=Иван, SN=Иванов ОГРН=1037700085444, ИНН=007717107991, STREET="ул. Сущёвок/ 14 января 2016 г. 16:55:00 14 апреля 2016 г. 17:05:00 58EF 68B9 0003 0002 CFDE Установить Свойства Обзор

6A	Сертифик	ат	×
Общие Соста	в Путь сертификации		
Путь серти	фикации		
	ый УЦ ООО "КРИПТО-ПРО" анов Иван Иванович		
		Просмотр серти	фиката
Состояние се Нет доверия так как он на сертификато	ртификата: к этому корневому сертиф е найден в хранилище дов в центров сертификации.	икату центра серт еренных корневых	ификации,
			ОК
			UK
0 ⁸	Сертифик	ат	×
Общие Соста	в Путь сертификации		
Сви	едения о сертификате		
Нет дове центра с установи доверени сертифик	рия к этому корневому ертификации. Чтобы вк те этот сертификат в х ных корневых сертифи ации.	сертификату лючить довери ранилище катов центров	e,
Кому вы	дан: Тестовый УЦ ОО	о "КРИПТО-ПРО"	
Кем выд	ан: Тестовый УЦ ОО	о "Крипто-Про"	
Дейс	твителен с 04.09.2014	no 02.03.2020	
	/становить сертификат	Заявление пос	тавщика
			ОК

P.S.: Если кнопка "Установить сертификат" отсутствует, сохраните сертификат на компьютер по этой инструкции, после чего продолжайте помещение сертификата в "Доверенные корневые центры сертификации", запустив полученный файл с компьютера.

	K
< 🌽 Мастер импорта сертификатов	
Хранилище сертификатов	
Хранилища сертификатов - это системные области, в которых хранятся сертификаты.	
Windows автоматически выберет хранилище, или вы можете указать	
расположение сертификата вручную.	
О Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата	
• Поместить все сертификаты в следующее хранилище	
хранилище сертификатов:	
Выбор хранилища сертификата	
Выберите хранилище сертификатов, которое вы	
хотите использовать.	
Личное	
Доверенные корневые центры сертис Довериные корневые центры сертис Доверительные отношения в предпри	
Промежуточные центры сертификаци	
Объект пользователя Active Directory	
Показать физические хранилища	
📀 🔄 Мастер импорта сертификатов	
Завершение мастера импорта сертификатов	
Сертификат будет импортирован после нажатия кнопки "Готово".	
Хоанилише сертификатов, выбранное пользователем. Доверенные корневые цен]
Содержимое Сертификатов, выбранное пользователен доверенные корпевые цен	
	1
[orero Ortu	эна
101080 0100	.nd



Для того, чтобы информация о сертификатах обновилась, необходимо перезапустить "Панель управления Рутокен" или нажать кнопку

обновления

tl.

После выполнения указанных действий в "Панели управления Рутокен" - вкладке "Сертификаты" сертификат должен отображаться как действительный.

	Панель управл	ения Рутокен	
дминистрирование	Сертификаты Наст	ройки О прогр	амме
Подключенные Рут	окен		
🥜 Рутокен S 0		v 🔃	Ввести РІN-код
Стурто-Pro G	н Иванович OST R 34.10-2001 Crypt кат действителен	ographic Service F	Provider
Имя	*	Истекает	Зарегистрирован
Личные сертифии	аты(1)		^
🕞 Иванов Иван И	ванович	14.04.2016	· •
₽	<u> </u>	*	K i
Импортировать Э	спортировать	Удалить По у	молчанию Свойства
			_