

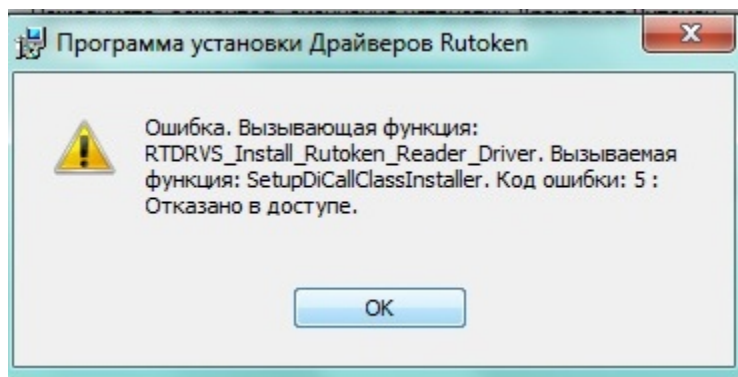
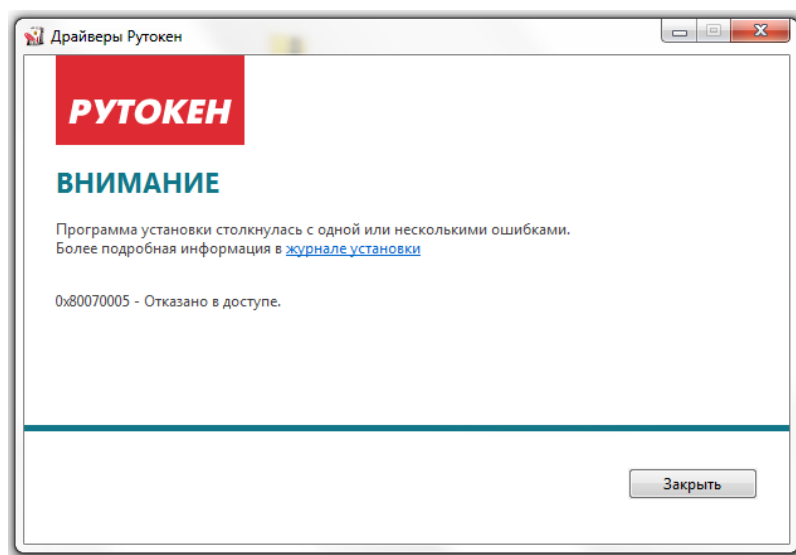
RD1007

Код ошибки 5: Отказано в доступе (0x80070005)

Описание



При установке или удалении/драйверов Рутокен возникает ошибка: "Код ошибки 5: Отказано в доступе" или "0x80070005 - Отказано в доступе".



Решение

Проверьте установлен ли на вашем компьютере антивирус **360 Total Security**.

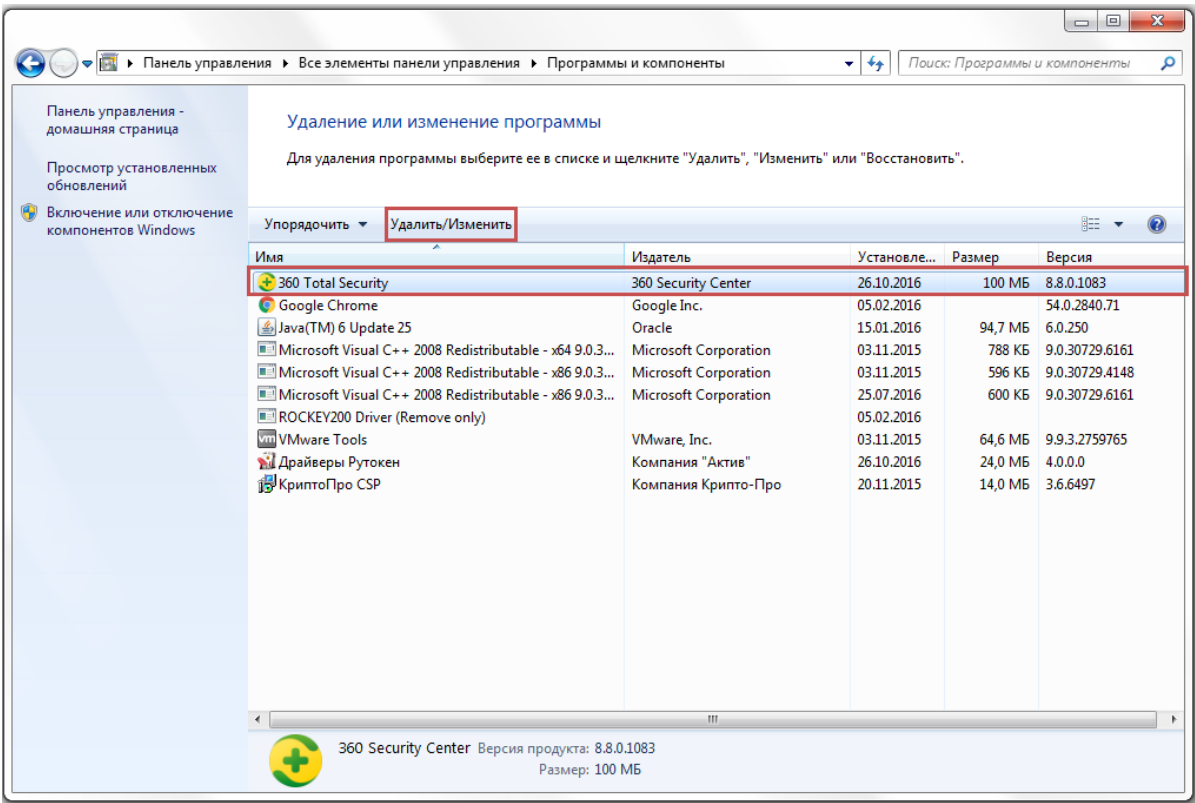
При установке Драйверов Рутокен антивирус 360 Total Security запрашивает разрешение на установку.

Если разрешение не будет получено, установка драйвера заканчивается ошибкой: "0x80070005 - Отказано в доступе". После возникновения этой ошибки, **антивирус больше не даст установить этот файл**.

- 1) Запустите [Утилиту удаления Драйверов Рутокен](#), чтобы очистить систему от предыдущих неудачных установок
- 2) Если после окончания работы утилита попросит перезагрузить компьютер, сделайте это
- 3) Установите Драйверы Рутокен в зависимости от разрядности вашего компьютера:
 - [Драйверы Рутокен для Windows \(x86\)](#)
 - [Драйверы Рутокен для Windows \(x64\)](#)

Если отключение антивируса и использование другого установщика не помогает решить проблему, необходимо удалить антивирус на время установки "Драйверов Рутокен".

При необходимости, вы сможете установить "360 Total Security" после успешной установки "Драйверов Рутокен".



Возникли проблемы при использовании 360 Total Security?

Существует несколько способов их устранения

Обновление

Исправление

Поддержка

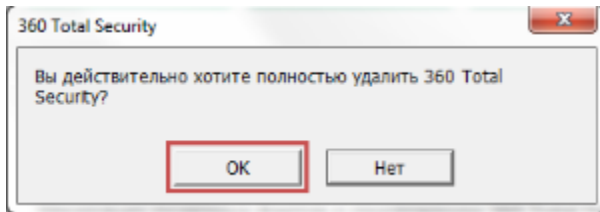
Краткая информация о приложении

Несколько полезных фактов о приложении 360 Total Security

- ✓ Тройная защита: 360, Avira, BitDefender
- ✓ Передовая техн. безопасн. и полнофункц. база инструментов
- ✓ Полностью бесплатно — на любой срок

Информация понятна - продолжить удаление

Отменить



Завершить

☐ Удалить файлы, помещенные в карантин

Возникновение такой ошибки может быть связано с вирусной программой (надстройкой), которая скачивалась вместе с некоторым устанавливаемым приложением, и заблокировала права на доступ в реестр.

Программа может иметь различное название - из известных нам: **MovieToolbar, Browser Tab Search by Ask, Aztec Media Inc Software Informer**. Названия могут быть и другими.

Пока такая вирусная программа не будет найдена - проблему решить не удастся.

Таким образом, нужно выполнять удаление всех подозрительных программ и надстроек стандартным образом (меню "Пуск\Панель управления\Программы и компоненты").

У текущего пользователя могут отсутствовать права на установку программ. Установите "Драйверы Рутокен" из-под учетной записи Администратора.