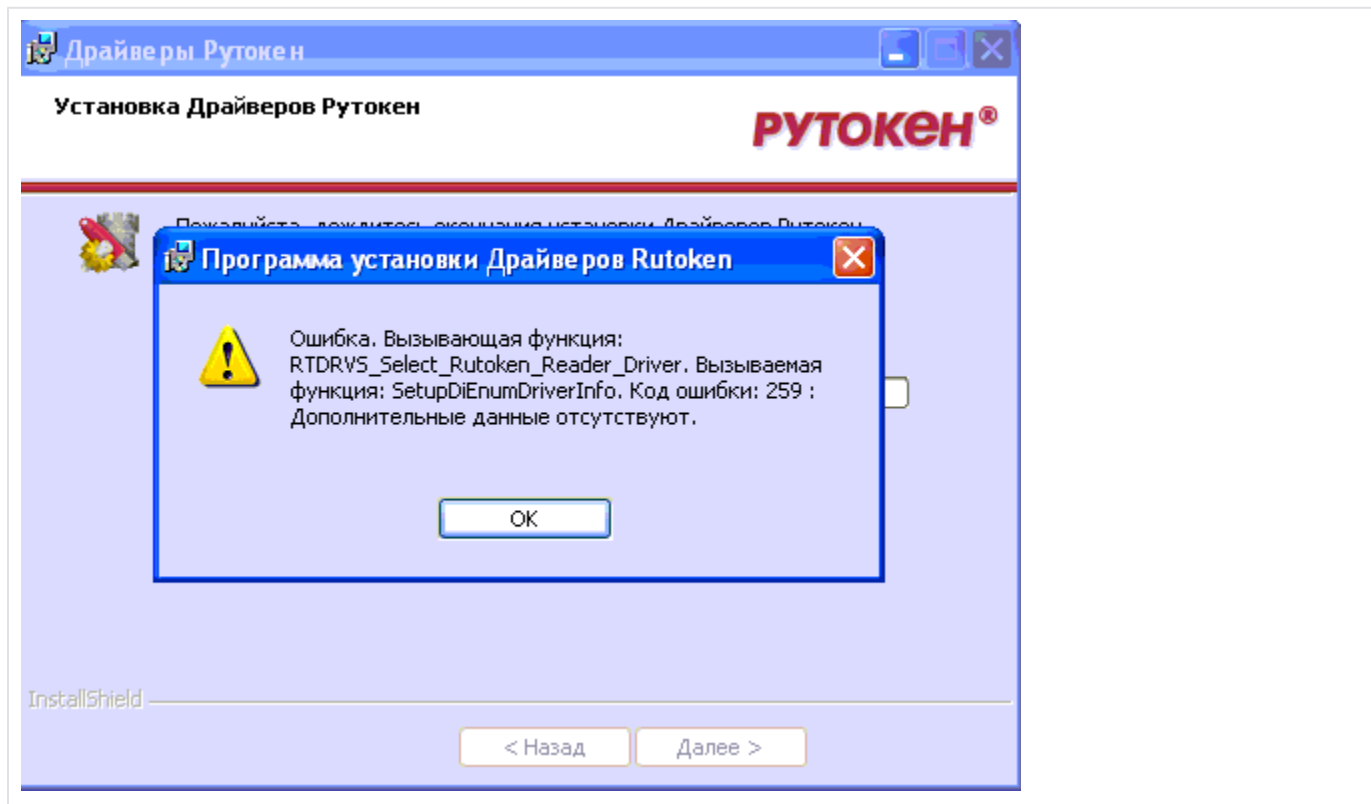


# RD1009

## Код ошибки: 259: "Дополнительные данные отсутствуют"

При установке драйверов Рутокен возникает ошибка: «Вызываемая функция: RTDRVS\_Select\_Rutoken\_Driver. Вызываемая функция: SetupDiEnumDriverInfo. Код ошибки: 259: Дополнительные данные отсутствуют»



### Причина

Ошибка может возникать по двум причинам:

1. Некорректно удалилась предыдущая версия драйверов Рутокен.

Проверьте, что во время установки драйверов Рутокен в компьютер не вставлен Рутокен.

Запустите "[Утилиту удаления драйверов Рутокен](#)", скачав ее с нашего сайта из раздела "Утилиты"

Перезагрузите компьютер и установите последнюю версию Драйверов Рутокен.

2. Конфликт с дополнительным USB-оборудованием.

Ошибка может быть вызвана конфликтом со сторонними USB-устройствами (не мышь и клавиатура).

Совместно с системным администратором нужно установить драйверы на конфликтные устройства или на время установки "Драйверов Рутокен" отключить конфликтные устройства.