DM1004

Код ошибки 52 в "Диспетчере устройств" Windows 7 и Windows Server 2008 R2

Описание

Ключевой идентификатор не отображается в "Панели управления Рутокен" в поле "Подключенные Рутокен", хотя физически ключ вставлен в USB-порт.

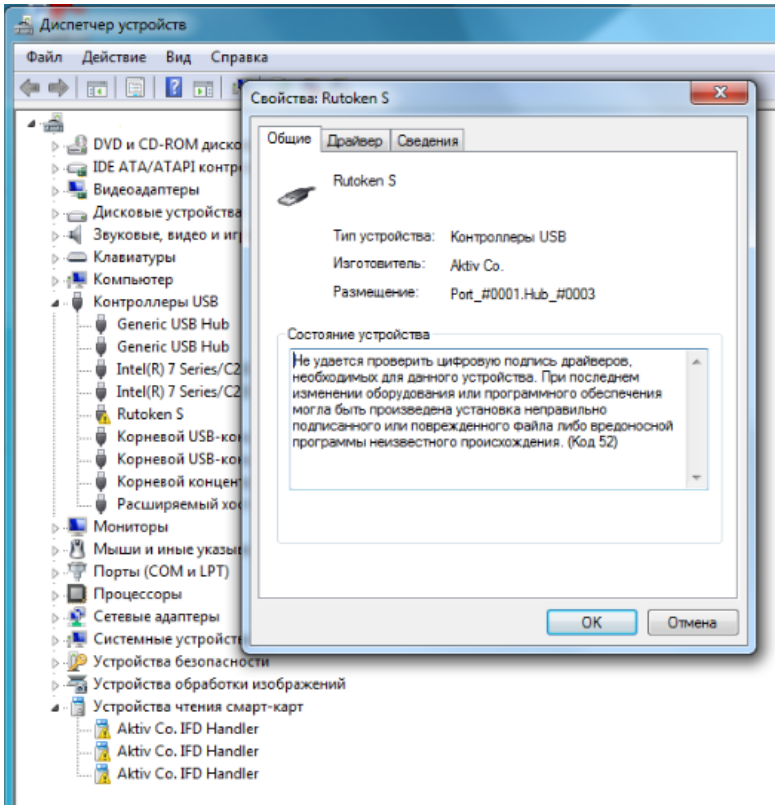
В "Диспетчере устройств" в разделах:

"Контроллеры USB" - "**Рутокен S**"

"Устройства чтения смарт-карт" - "**Aktiv Co. IFD Handler**"

отображаются с восклицательным знаком, в состоянии устройства следующее сообщение:

"Не удается проверить цифровую подпись драйверов, необходимых для данного устройства. При последнем изменении оборудования или программного обеспечения могла быть произведена установка неправильно подписанного или поврежденного файла либо вредоносной программы неизвестного происхождения. (Код 52)"



Причина

Чаще всего, причиной является обновление Microsoft от 10.12.2014 **KB3004394** (December 2014 update for Windows Root Certificate Program in Windows). Обновление приводит к возникновению множества проблем на Windows 7 (SP1) и Windows Server 2008 R2 (SP1).

Решение

Компания Microsoft выпустила обновление, исправляющее ошибки, вызванные установкой проблемного обновления KB3024777
После установки исправляющего обновления и перезагрузки компьютера, работоспособность носителей Рутокен восстанавливается.

P.S.: На остальных операционных системах обновление KB3004394 рекомендовано к установке.

Если обновление KB3004394 отсутствует или после установки обновления KB3024777 ошибка не исчезла, советуем запустить поиск обновлений и установить их.

Настоятельно советуем выполнять установку обновлений совместно с вашим системным администратором.