DM1001

Токены или смарт-карты недоступны

Возможно, эта информация будет интересна

Как организовать безопасный удаленный доступ из дома, если у вас есть Рутокен?

В современных версиях операционных систем Windows существует ограничение на общее количество устройств чтения смарт-карт в дифитчере устройств - не более 10 устройств.

При увеличении этого количества некоторые смарт-карты или токены могут стать недоступными для использования, до тех пор, пока количество считывателей не будет уменьшено до допустимого.

Если общее количество подключенных устройств для чтения смарт-карт (не только Рутокен), включая виртуальные считыватели, даже если к ним не подключены физические смарт-карты, достигает **10 или более**, при запуске Панели управления Рутокен отображается сообщение: "Количество подключенных считывателей смарт-карт достигло предельного значения. Некоторые токены или смарт-карты могут оказаться недоступными".

Панель управления Рутокен



Токены или смарт-карты недоступны

Количество подключенных считывателей смарт-карт достигло предельного значения. Некоторые токены или смарт-карты могут оказаться недоступными

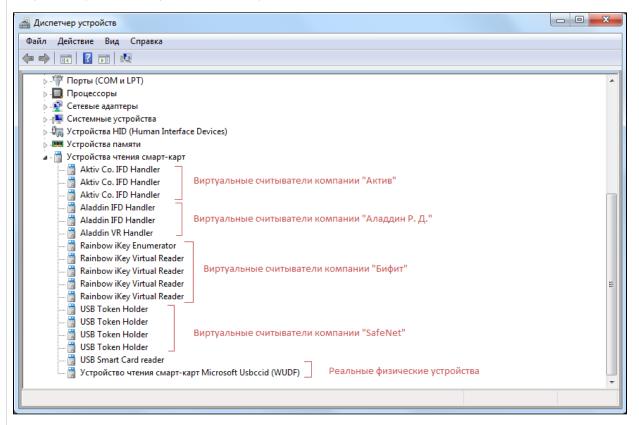
ightarrow Удалить клиенты или драйверы для устройств, которыми уже не пользуетесь

Перейти к удалению программ

- → Удаление не помогло, есть ещё решения? Перейти в базу знаний к просмотру решений
- → Ясно, игнорировать Токены или смарт-карты останутся недоступными

Проверить текущее количество устройств в системе можно в Диспетчере устройств, в разделе Устройства чтения смарт-карт.

Устройства в данном разделе могут быть как реальными (смарт-карты и токены, подключенные в текущий момент к компьютеру), так и виртуальными (созданные при установке драйверов).



Для того чтобы решить проблему с превышением количества устройств чтения смарт-карт, необходимо определить: токены и смарт-карты каких производителей и моделей имеются у вас в наличии.

После чего можно будет определить какие устройства можно удалить из "Диспетчера устройств" для уменьшения общего количества устройств чтения смарт-карт.

Определить модель имеющегося Рутокена можно воспользовавшись этой инструкцией.

Классификация устройств чтения смарт-карт, которые могут отображаться в Диспетчере устройств:

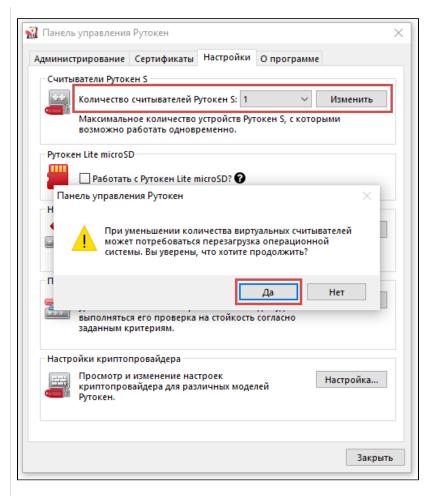
- 1. **Виртуальные считыватели** предназначены для возможности отображения определенных моделей токенов и создаются при установке драйверов для устройств различных производителей. Виртуальные считыватели отображаются всегда, вне зависимости от наличия подключенного устройства:
- Aktiv Co. IFD Handler виртуальный считыватель, необходимый только для работы с ключом модели Рутокен S.

Для работоспособности данного ключа количество устройств Aktiv Co. IFD Handler в Диспетчере устройств должно быть равно количеству ключевых идентификаторов Рутокен S, которые необходимо одновременно подключить к компьютеру (не более 5).

Таким образом, если у вас имеется один Рутокен S, можно уменьшить количество считывателей до 1. Если ключей Рутокен S нет наличие виртуальных считывателей Aktiv Co. IFD Handler не требуется.

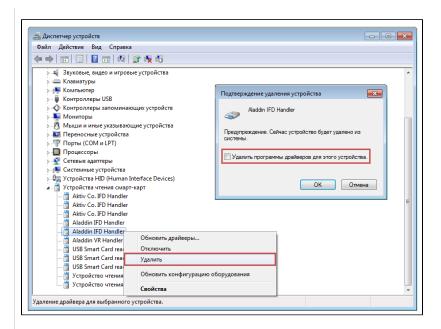
Уменьшить количество Aktiv Co. IFD Handler можно через Панель управления Рутокен, на вкладке Настройки:

*может потребоваться перезагрузка компьютера



- Aladdin IFD Handler виртуальный считыватель, предназначенный для работы ключевого идентификатора Etoken производства компании "Аладдин Р. Д."
- Aladdin VR Handler виртуальный считыватель, предназначенный для работы ключевого идентификатора Etoken производства компании "Аладдин Р. Д."
- USB Token Holder виртуальный считыватель, предназначенный для работы ключевого идентификатора iBank 2 Кеу производства компании "Бифит"
- Rainbow iKey Virtual Reader виртуальный считыватель, предназначенный для работы ключевого идентификатора iKey
 производства компании "SafeNet"

Виртуальные считыватели, созданные при установке драйверов сторонних производителей, можно удалить вручную в Диспетчере устройств или удалив само ПО, если использование данных токенов или смарт-карт больше не планируется.



- **2. Реальные считыватели -** токены и смарт-карты, подключенные в текущий момент к компьютеру. Появляются в списке только при подключении устройства.
 - USB Smart Card reader
 - Устройство чтения смарт-карт Microfoft Usbccid (WUDF)
 - Rutoken ECP
 - Rutoken Lite