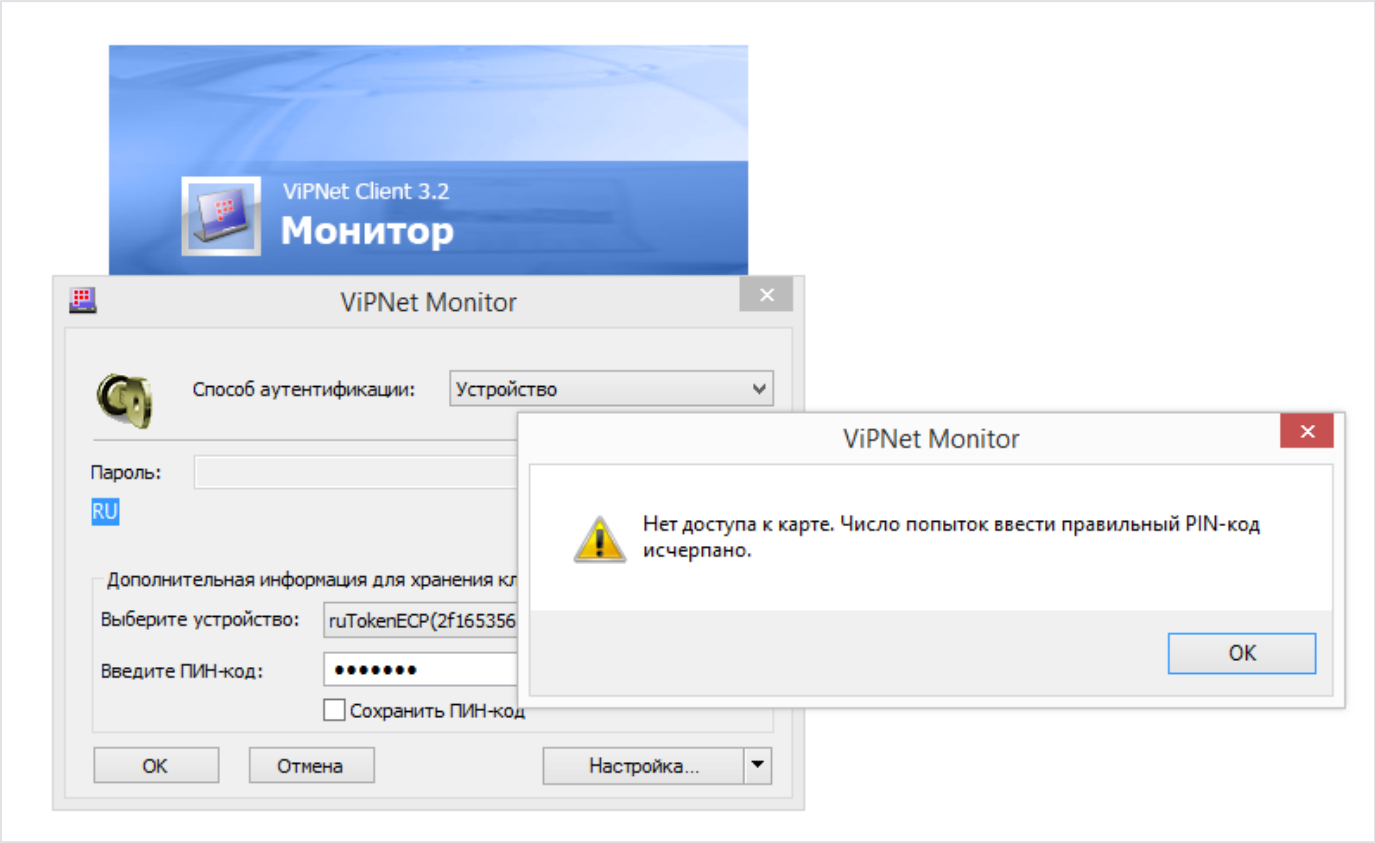
RU1005

Рутокен Web "Нет доступа к карте. Число попыток ввести правильный PIN-код исчерпано"

Описание

При попытке ввести PIN-код для Рутокен Web со скретч-карты возникают ошибки: "Нет доступа к карте. Число попыток ввести правильный PIN-код исчерпано" / "Введенный PIN-код заблокирован"



Причина

Исчерпано количество попыток ввода PIN-кода (по умолчанию имеется 10 попыток), после чего, идентификатор Рутокен Web блокируется. Работа с ключевым идентификатором Рутокен невозможна до разблокировки PIN-кода.

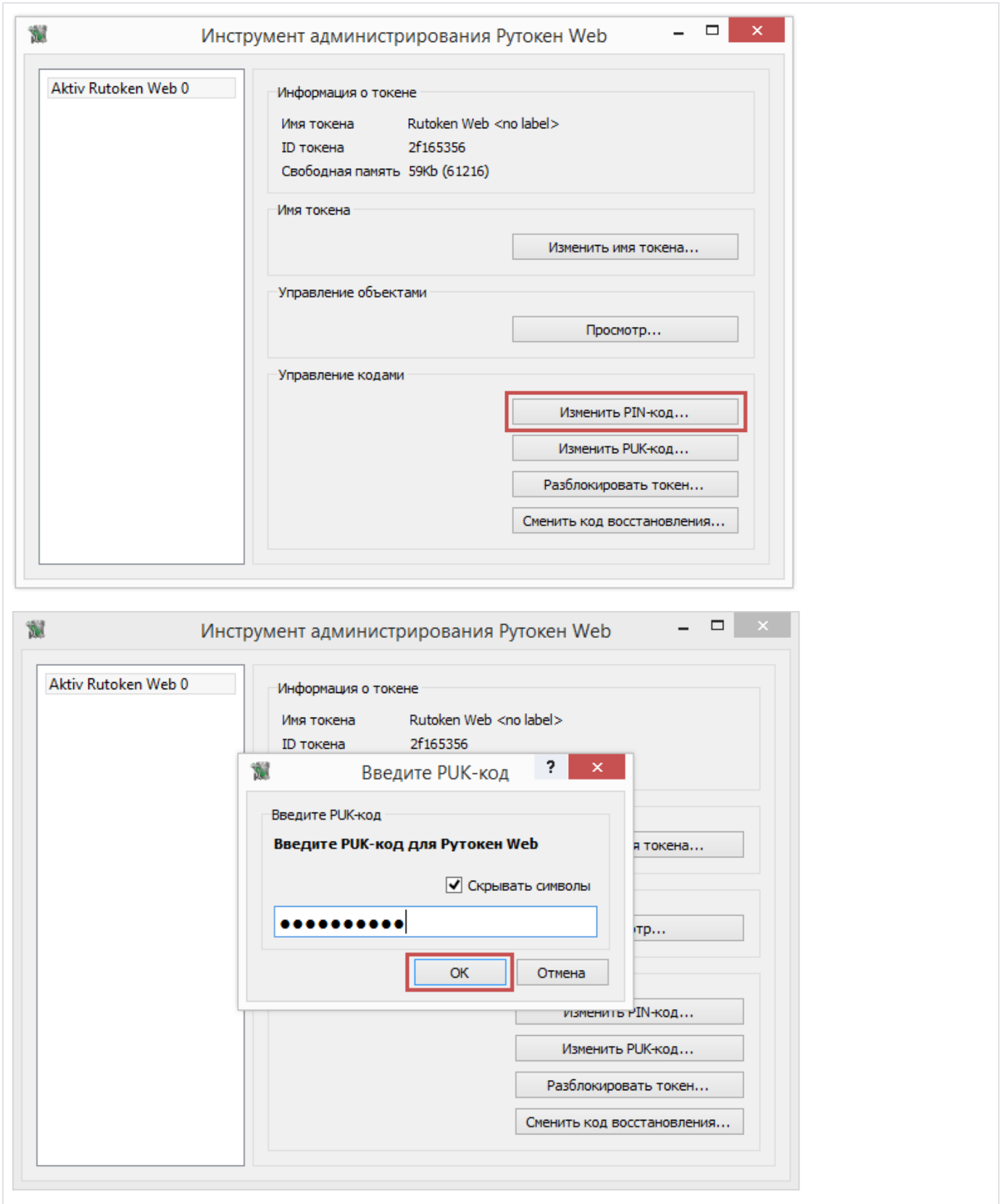
Для разблокировки PIN-кода потребуется **PUK-код** со скретч-карты, поставляющейся в комплекте с Рутокен Web.

Решение

Для того чтобы разблокировать PIN-код, необходимо зайти в "**Инструмент администрирования Рутокен Web**". Если эта утилита отсутствует на компьютере, ее можно скачать с сайта: http://www.rutoken.ru/support/download/rutoken-web/



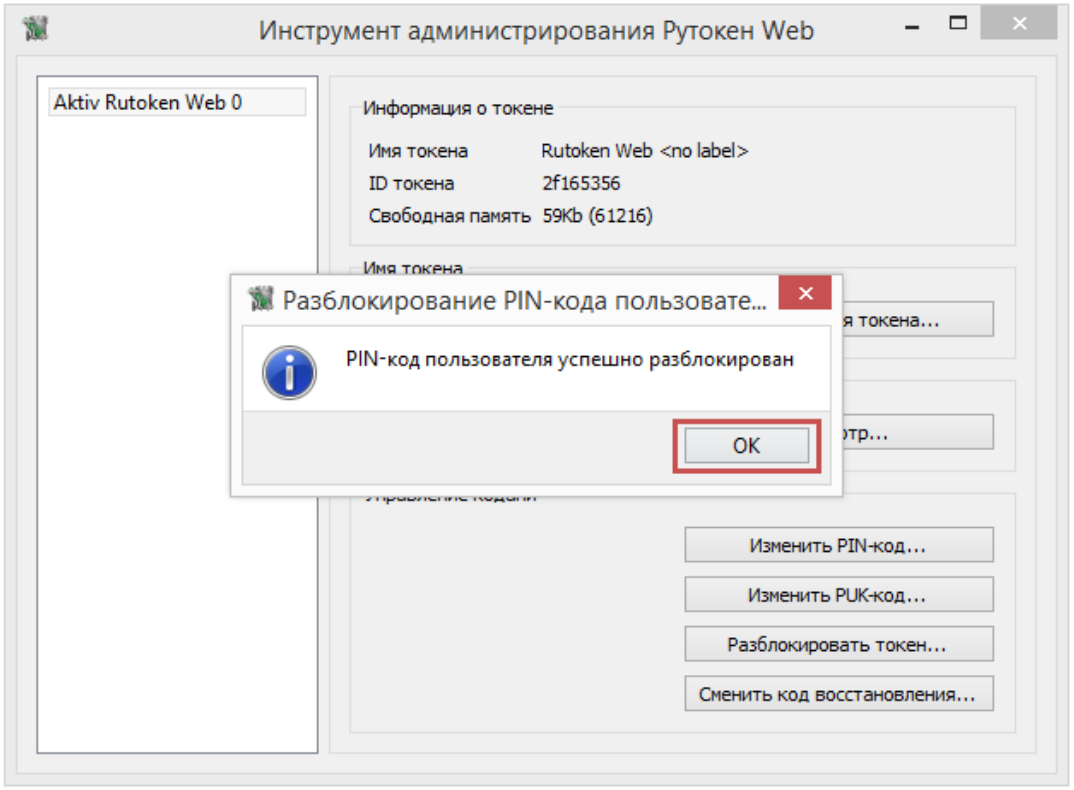
После окончания загрузки запустите "Инструмент администрирования Рутокен Web" (rtwUtil.exe) и нажмите кнопку "Изменить PIN-код..." - введите PUK-код, указанный на скретч-карте и нажмите "ОК".

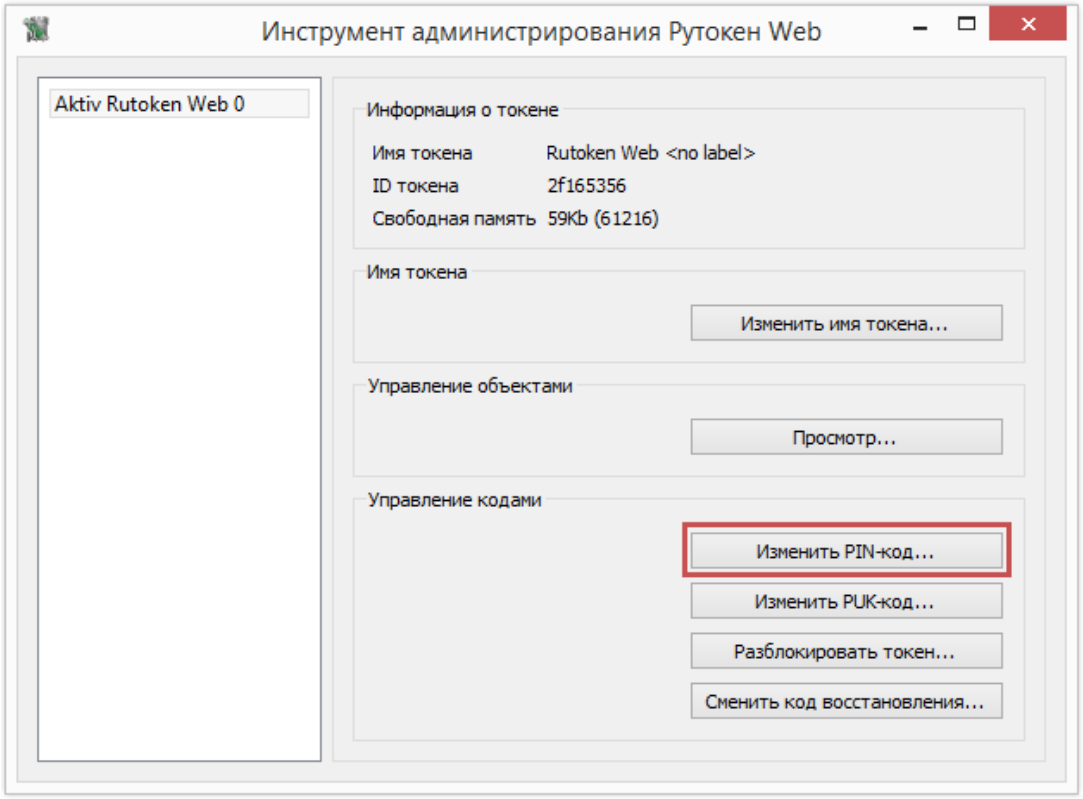


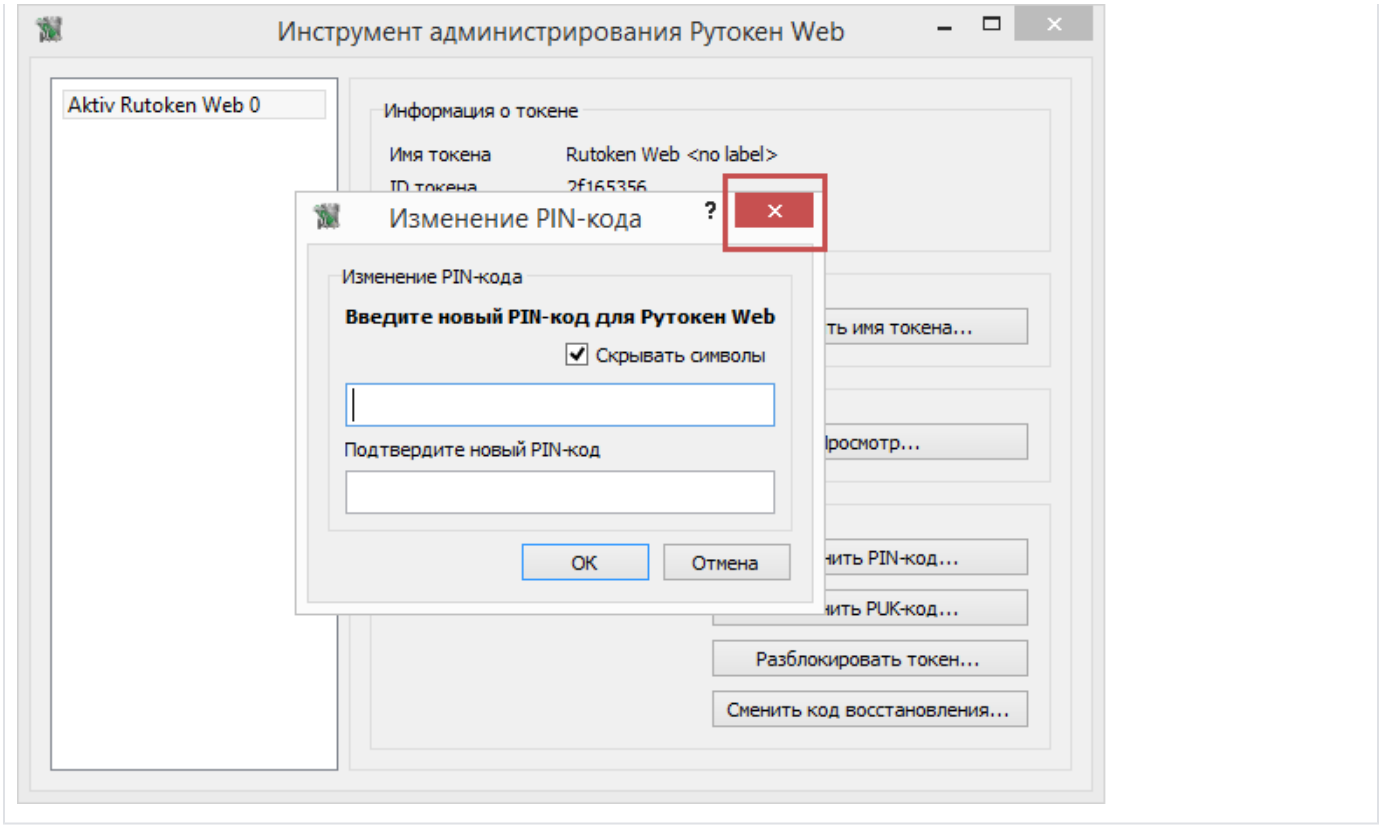
После выполненных действий может возникнуть одно из следующих сообщений:

Если при выполнении указанных действий, вы видите сообщение "**PIN-код пользователя успешно разблокирован**", можно проверить правильность ввода PIN-кода, воспользовавшись кнопкой "Изменить PIN-код".

При вводе правильного PIN-кода станет доступна возможность установки нового PIN-кода. Просто закройте это окно - PIN-код верен. **Можно продолжать работу с Рутокен Web.**

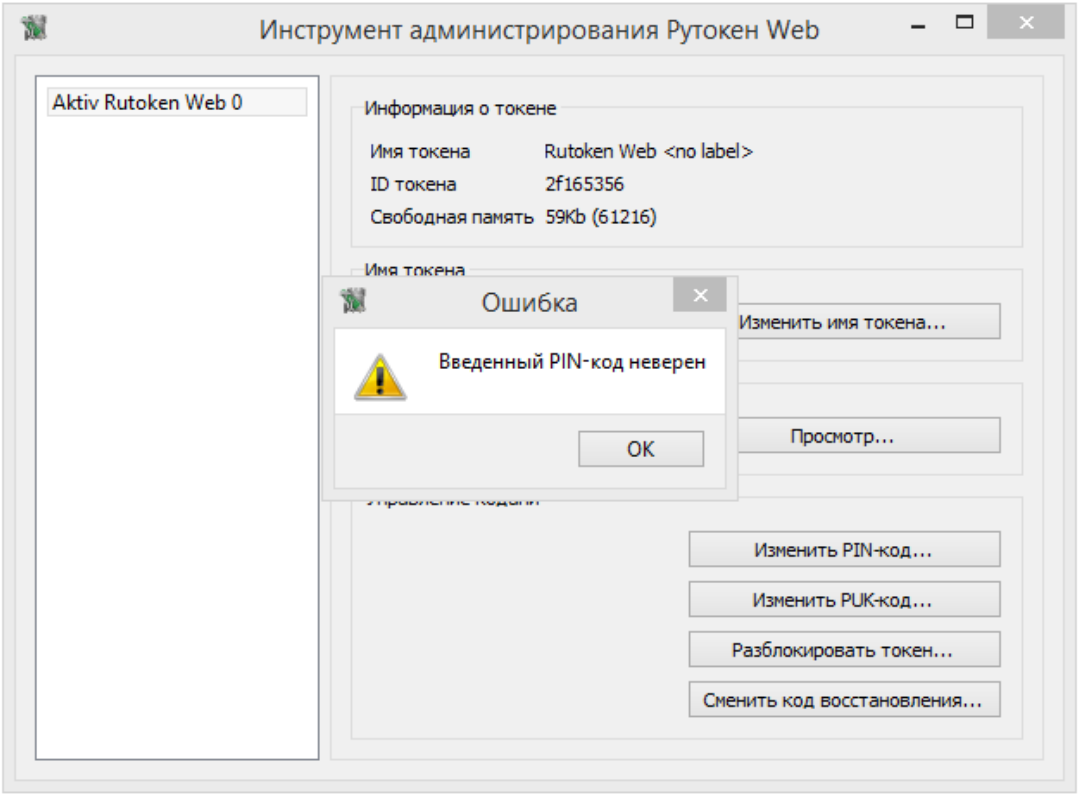





Инструмент администрирования Рутокен Web
Aktiv Rutoken Web 0
Информация о токене
Имя токена
Rutoken Web <no label>
Изменение PIN-кода
Изменение PIN-кода
Введите новый PIN-код для Рутокен Web
Скрывать символы
Подтвердите новый PIN-код
OK
Отмена
Разблокировать токен...
Сменить код восстановления...

Если после ввода PUK-кода со скретч-карты возникает ошибка "**Введенный PIN-код неверен**", это означает, что PUK-код был изменен. Без знания PUK-кода разблокировать невозможно. Проверьте правильность указанного PUK-кода, возможно он был изменен вами ранее.

При необходимости проверки введенной информации можно снять флаг "Скрывать символы".



Если узнать текущий PUK-код не удастся, необходимо **обратиться в организацию, предоставившую вам Рутокен Web.**