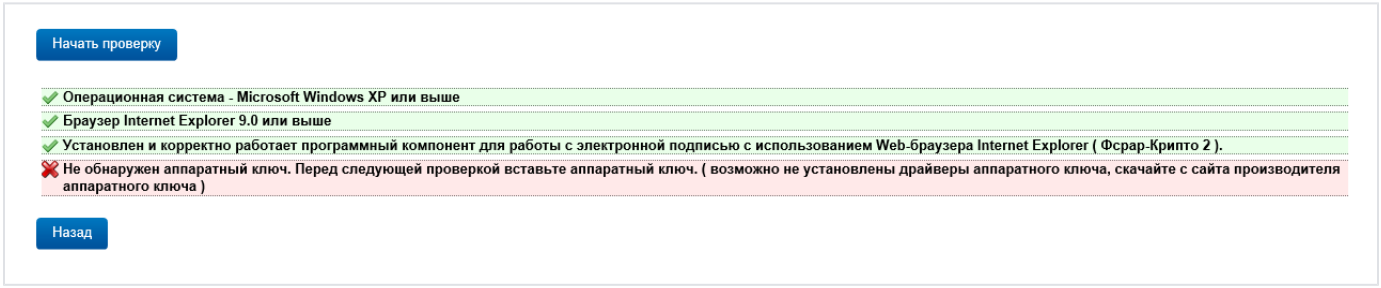
RU1007

Не обнаружен аппаратный ключ при проверке на egais.ru

Описание

При проверке выполнения условий доступа к личному кабинету возникает сообщение: "Не обнаружен аппаратный ключ. Перед следующей проверкой вставьте аппаратный ключ (возможно не установлены драйверы аппаратного ключа, скачайте с сайта производителя аппаратного ключа)".



Проверьте выполнение условий:

1. Рутокен ЭЦП 2.0 вставлен в компьютер
2. Светодиод на ключе горит
3. Драйверы Рутокен последней версии установлены
4. Рутокен виден в "Панели управления Рутокен"
5. В "Панели управления Рутокен" на вкладке "Администирование" - кнопка "Информация" - напротив поля "Microsoft Base Smart Card Crypto Provider" - стоит значение "Поддерживается"
6. В "Панели управления Рутокен" на вкладке "Настройки" - поле "Настройки криптопровайдера" - кнопка "Настройка..." - напротив поля "Рутокен ЭЦП (2.0/PKI/BT)" - стоит значение "Microsoft Base Smart Card Crypto Provider"
7. В "Панели управления Рутокен" на вкладке "Сертификаты" ГОСТ-сертификат имеет статус "Сертификат действителен". Если это не так - нужно обратиться в удостоверяющий центр для установки доверенных корневых сертификатов.
8. Переустановите компонент "ФСРАР-Крипто 3" (особенно, если компонент был установлен ранее и работа на сайте велась с ключами других производителей)
9. Перезапустите Internet Explorer и повторите проверку