

RU1007

Не обнаружен аппаратный ключ при проверке на egais.ru

Описание



При проверке выполнения условий доступа к личному кабинету возникает сообщение: "Не обнаружен аппаратный ключ. Перед следующей проверкой вставьте аппаратный ключ (возможно не установлены драйверы аппаратного ключа, скачайте с сайта производителя аппаратного ключа)".

Начать проверку

✔ Операционная система - Microsoft Windows XP или выше

✔ Браузер Internet Explorer 9.0 или выше

✔ Установлен и корректно работает программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера Internet Explorer (Фсрар-Крипто 2).

✘ Не обнаружен аппаратный ключ. Перед следующей проверкой вставьте аппаратный ключ. (возможно не установлены драйверы аппаратного ключа, скачайте с сайта производителя аппаратного ключа)

Назад

Проверьте выполнение условий:

1. Рутокен ЭЦП 2.0 вставлен в компьютер
2. Светодиод на ключе горит
3. [Драйверы Рутокен последней версии](#) установлены
4. Рутокен виден в "Панели управления Рутокен"
5. В "Панели управления Рутокен" на вкладке "Администрирование" - кнопка "Информация" - напротив поля "Microsoft Base Smart Card Crypto Provider" - стоит значение "Поддерживается"
6. В "Панели управления Рутокен" на вкладке "Настройки" - поле "Настройки криптопровайдера" - кнопка "Настройка..." - напротив поля "Рутокен ЭЦП (2.0/PKI/VT)" - стоит значение "Microsoft Base Smart Card Crypto Provider"
7. В "Панели управления Рутокен" на вкладке "Сертификаты" ГОСТ-сертификат имеет статус "Сертификат действителен". Если это не так - нужно обратиться в удостоверяющий центр для установки доверенных корневых сертификатов.
8. Переустановите компонент "ФСРАР-Крипто 3" (особенно, если компонент был установлен ранее и работа на сайте велась с ключами других производителей)
9. Перезапустите Internet Explorer и повторите проверку