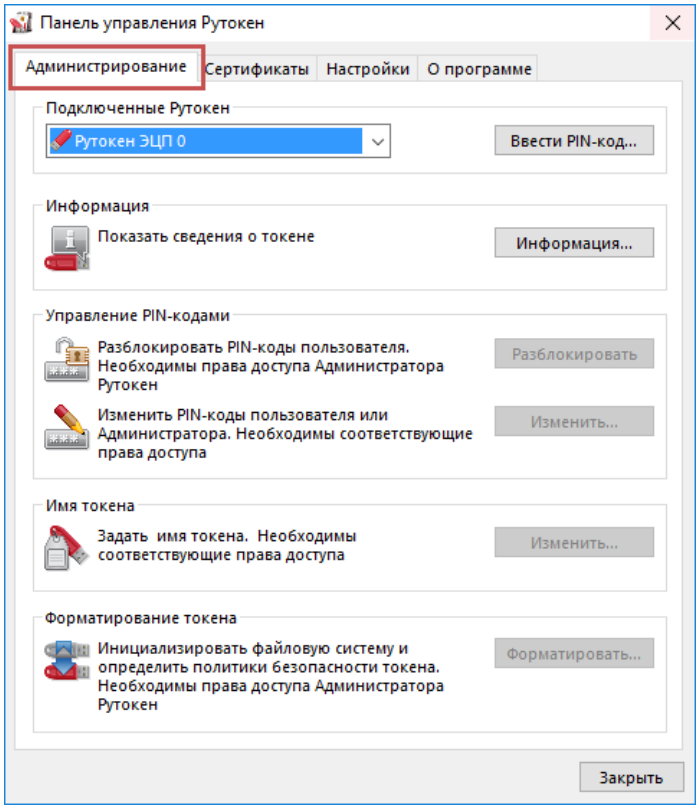
RD1021

Скриншоты для службы технической поддержки

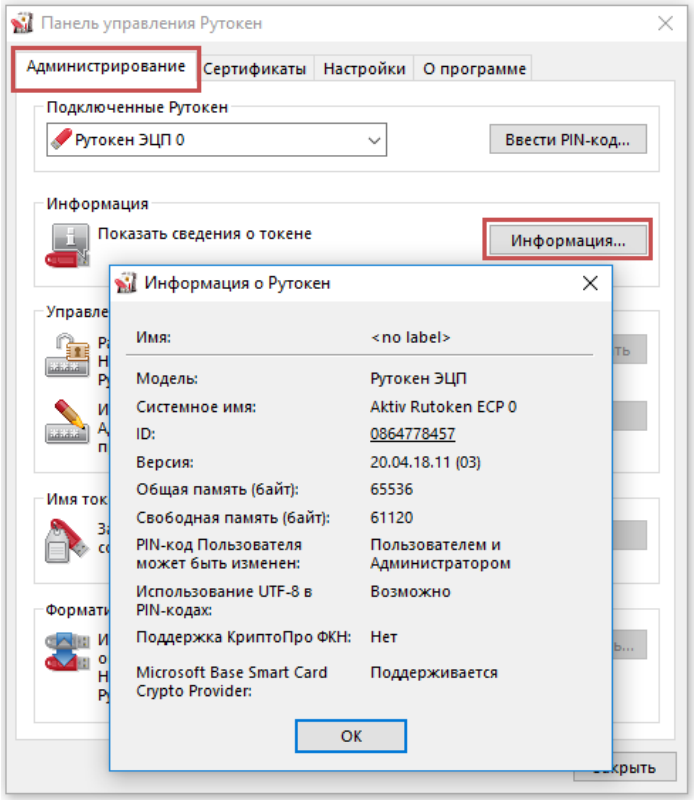
Для скорейшей локализации причины проблем или сложностей, возникающих при работе с ключевым идентификатором Рутокен нам зачастую требуются скриншоты.

В этой статье мы описали самые необходимые скриншоты. По ним мы сможем быстро определить настройки и, возможно, сразу определить причину проблемы.
Полученные скриншоты приложите к письму и направьте в нашу службу технической поддержки по адресу: hotline@rutoken.ru

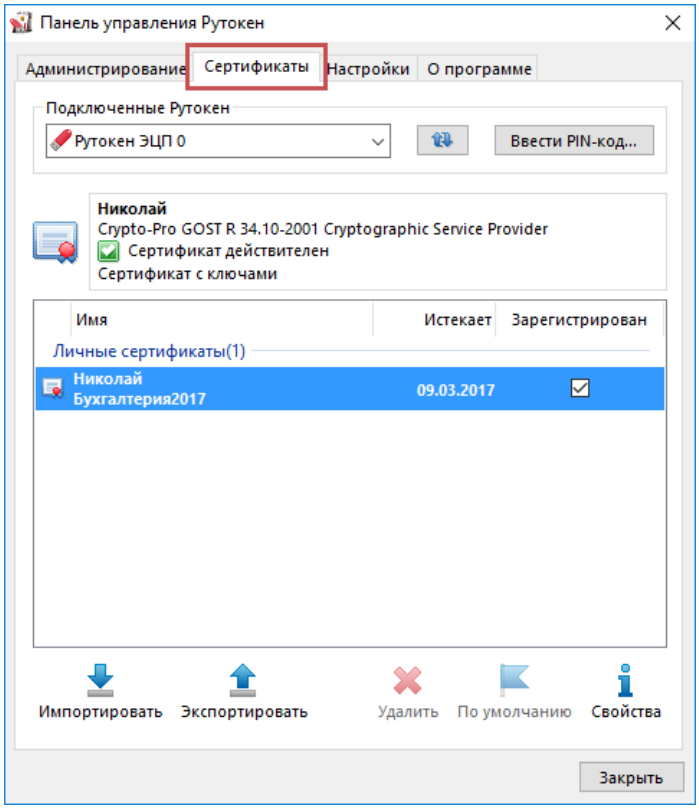
1. "**Панель управления Рутокен**" - вкладка "**Администрирование**"



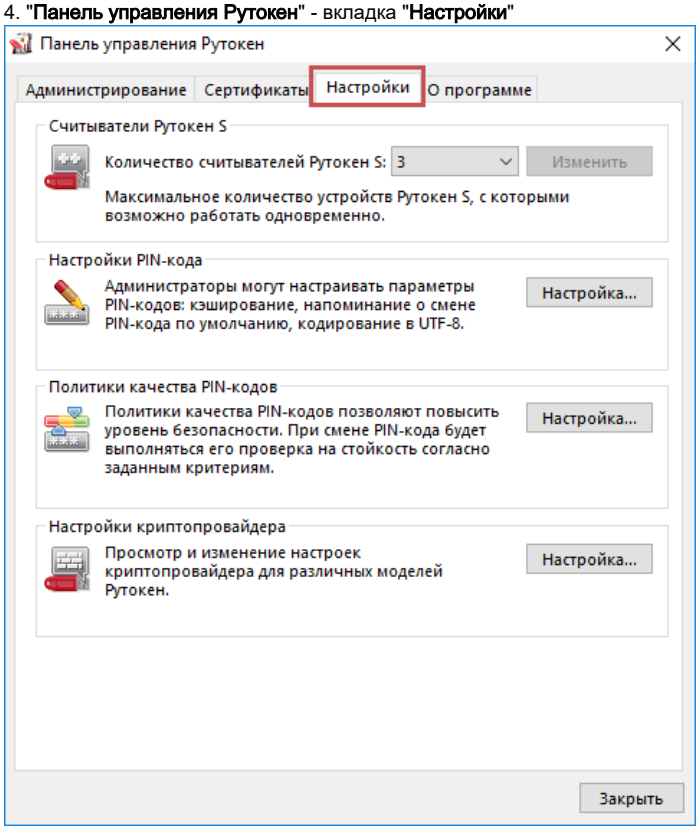
2. "**Панель управления Рутокен**" - вкладка "**Администрирование**" - кнопка "**Информация**"



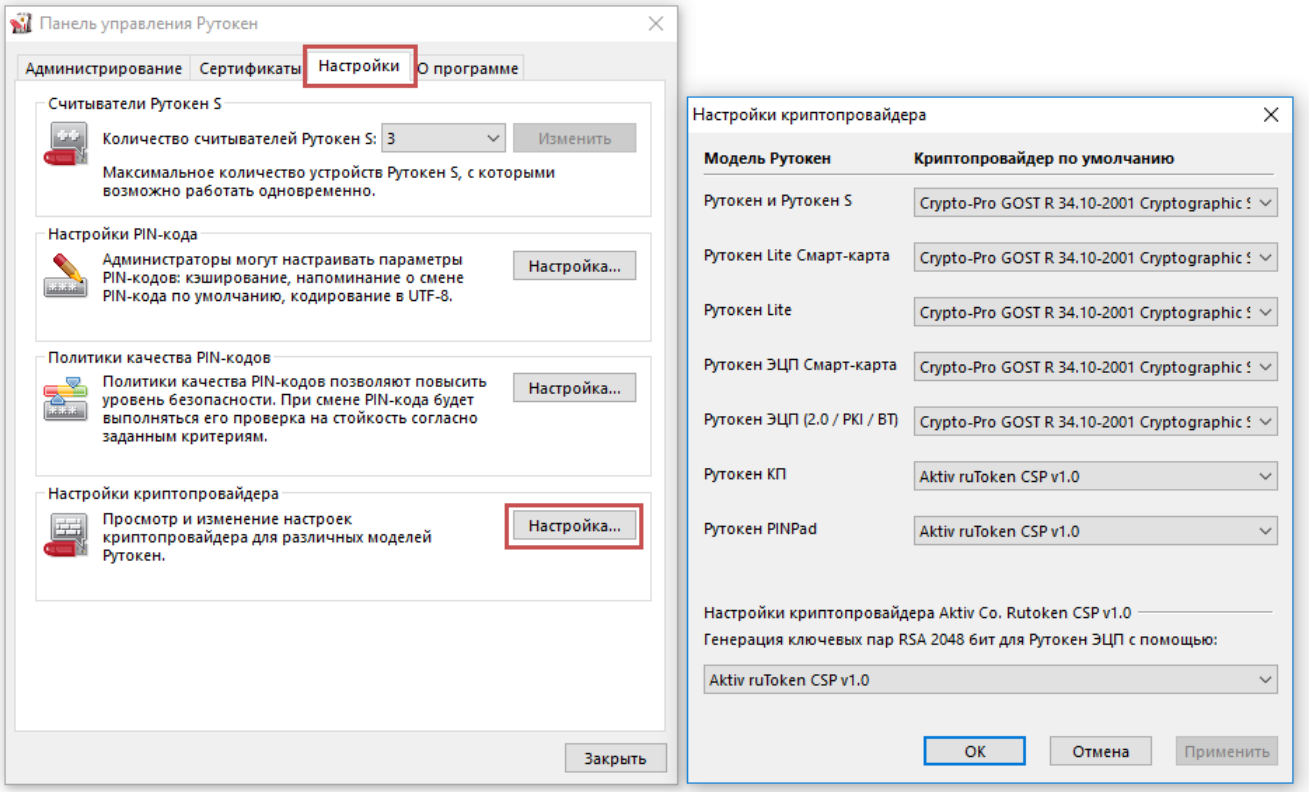
3. "**Панель управления Рутокен**" - вкладка "**Сертификаты**"



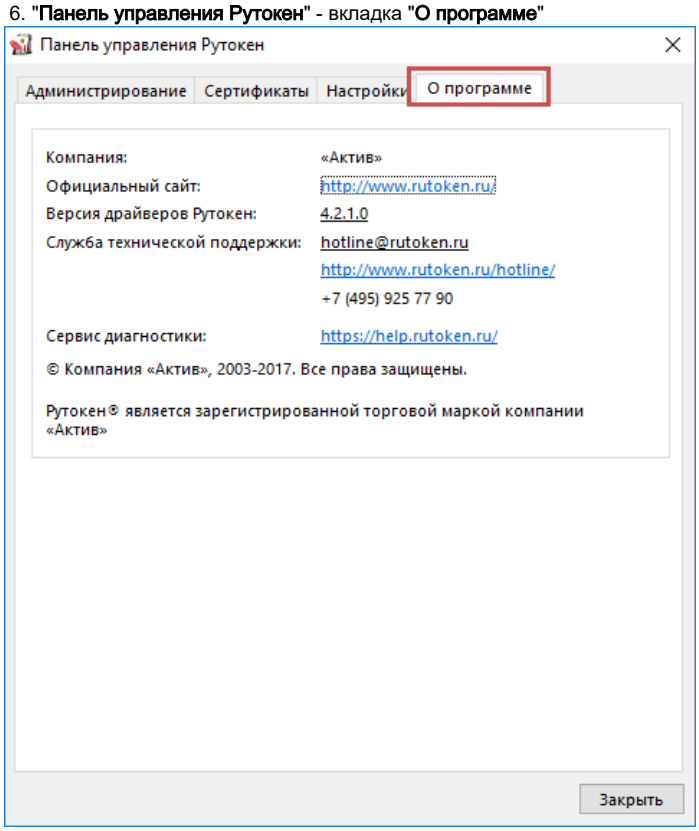
4. "**Панель управления Рутокен**" - вкладка "**Настройки**"



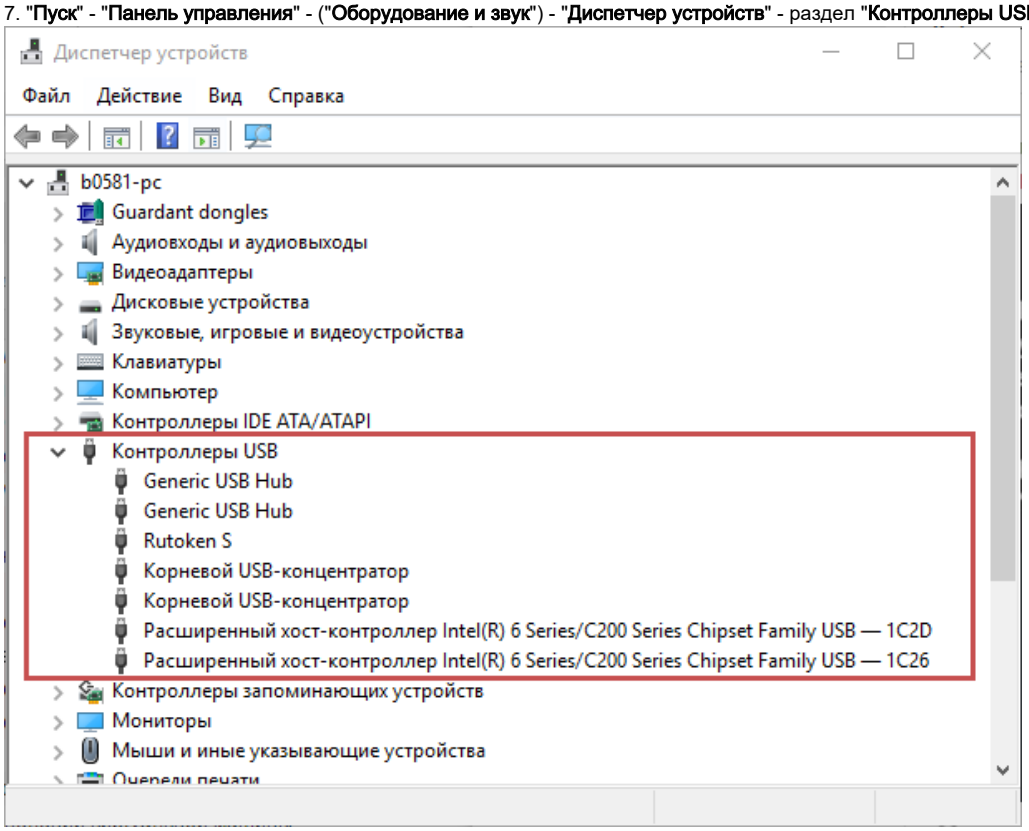
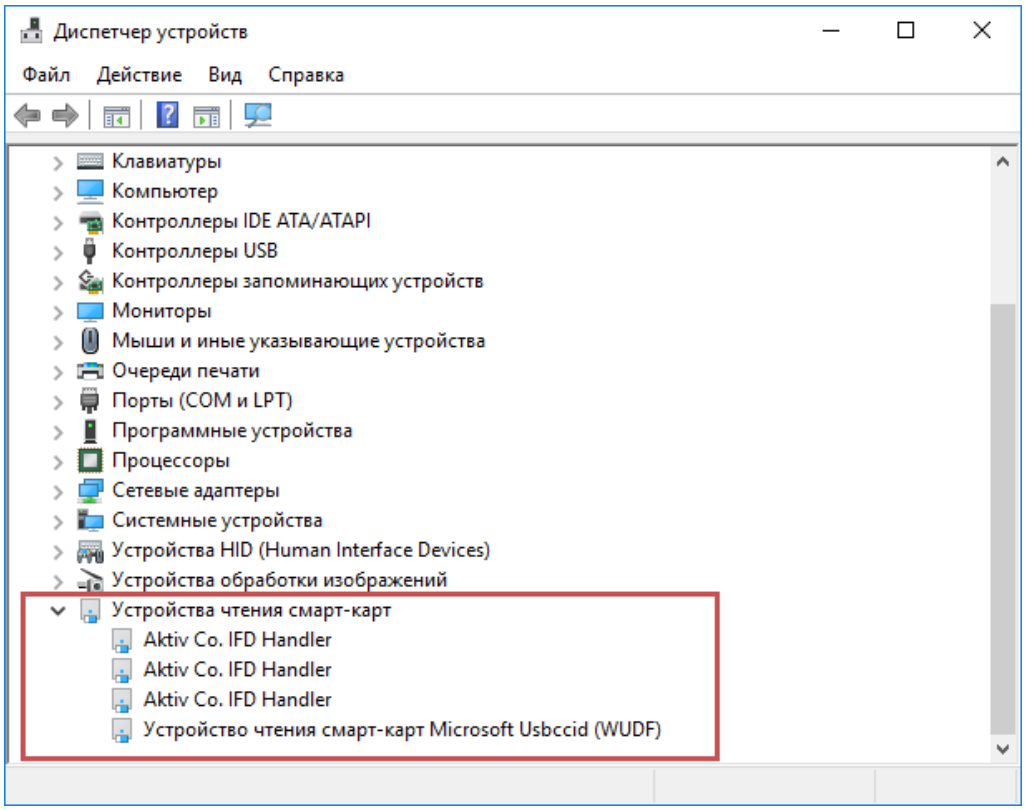
5. "**Панель управления Рутокен**" - вкладка "**Настройки**" - раздел "**Настройки криптопровайдера**" - кнопка "**Настройка...**"



6. **"Панель управления Рутокен"** - вкладка **"О программе"**



7. **"Пуск"** - **"Панель управления"** - (**"Оборудование и звук"**) - **"Диспетчер устройств"** - раздел **"Контроллеры USB"**



8. "**Пуск**" - "**Панель управления**" - ("**Оборудование и звук**") - "**Диспетчер устройств**" - раздел "**Устройства чтения смарт-карт**"