

# RD1021

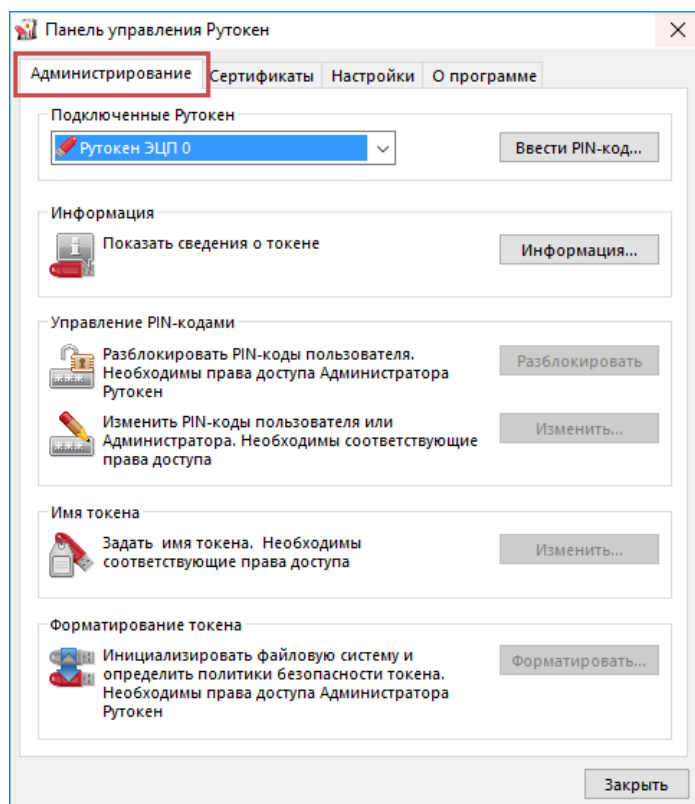
## Скриншоты для службы технической поддержки

Для скорейшей локализации причины проблем или сложностей, возникающих при работе с ключевым идентификатором Рутокен нам зачастую требуются скриншоты.

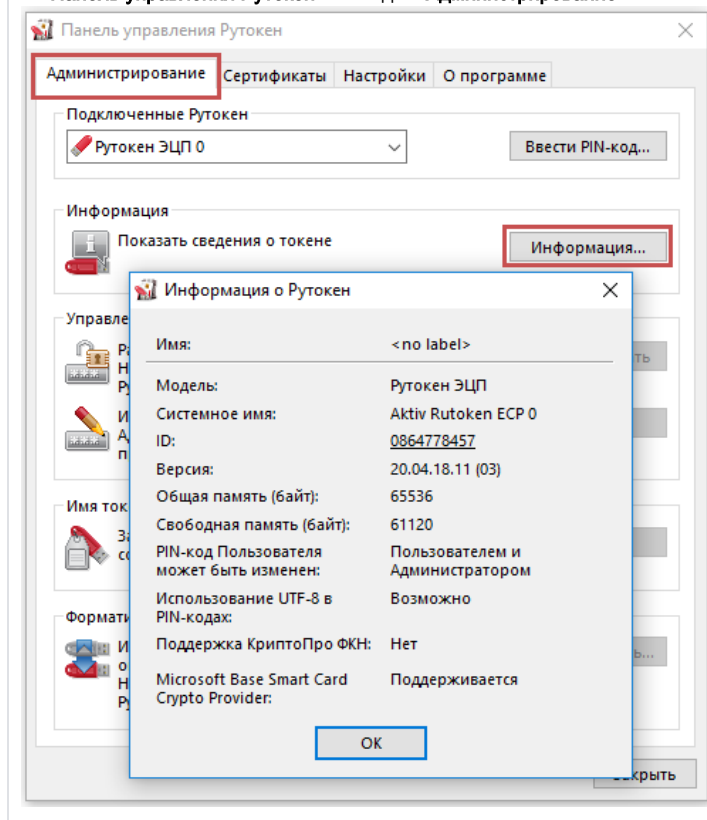
В этой статье мы описали самые необходимые скриншоты. По ним мы сможем быстро определить настройки и, возможно, сразу определить причину проблемы.

Полученные скриншоты приложите к письму и направьте в нашу службу технической поддержки по адресу: [hotline@rutoken.ru](mailto:hotline@rutoken.ru)

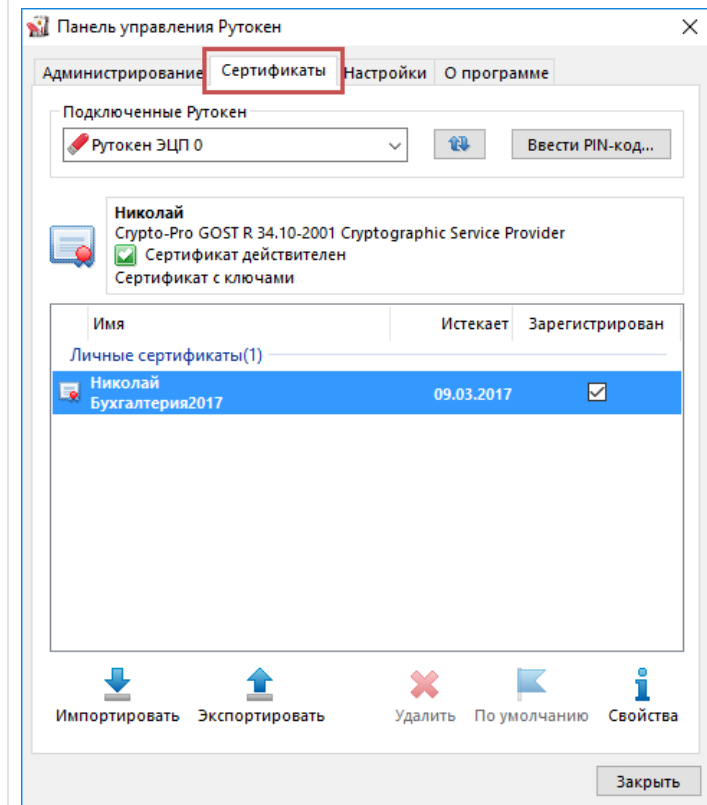
### 1. "Панель управления Рутокен" - вкладка "Администрирование"



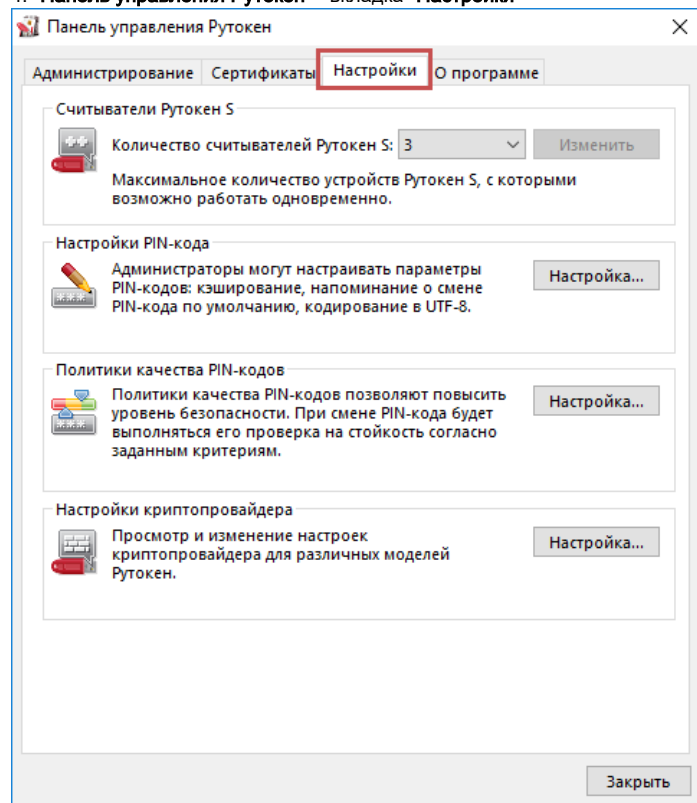
2. "Панель управления Рутокен" - вкладка "Администрирование" - кнопка "Информация"



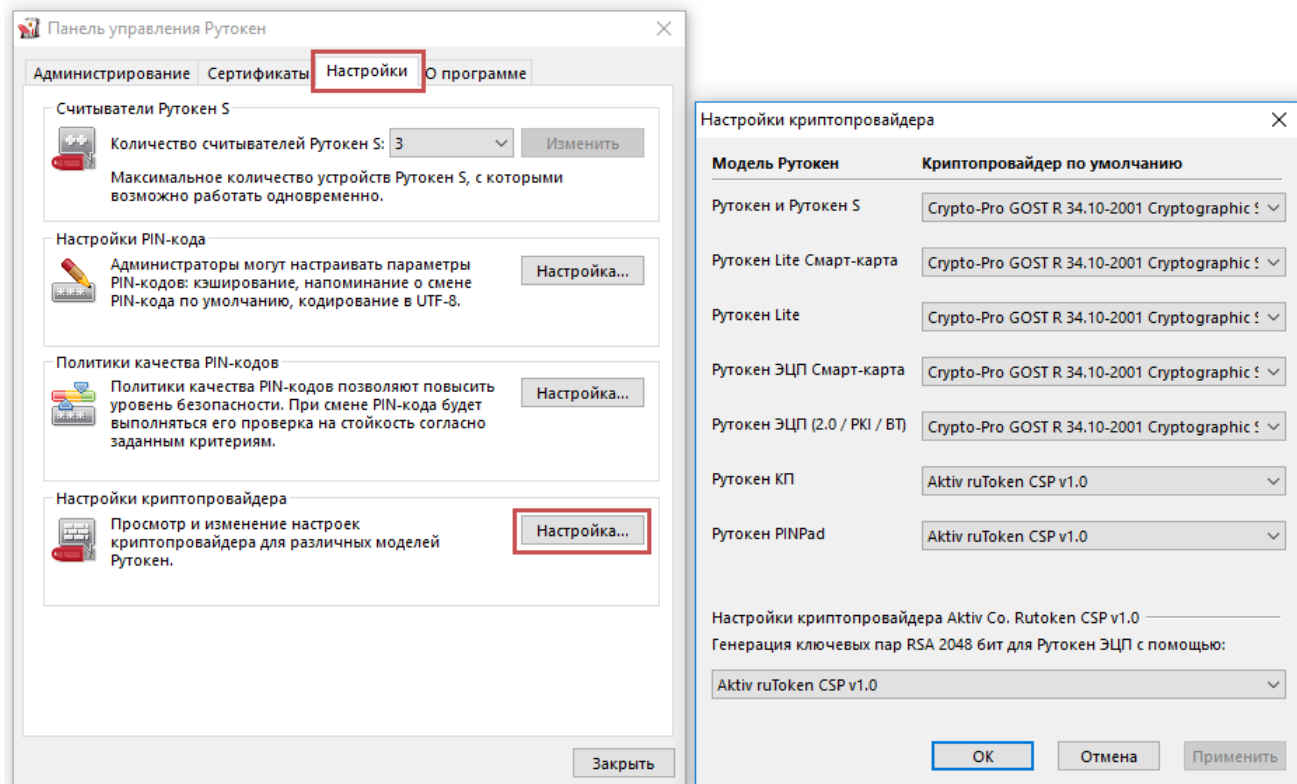
3. "Панель управления Рутокен" - вкладка "Сертификаты"



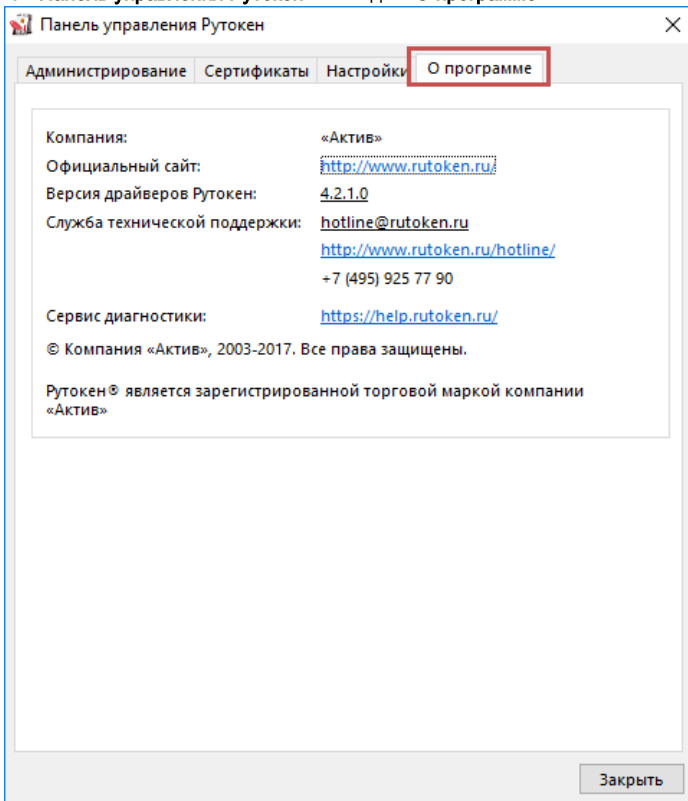
#### 4. "Панель управления Рутокен" - вкладка "Настройки"



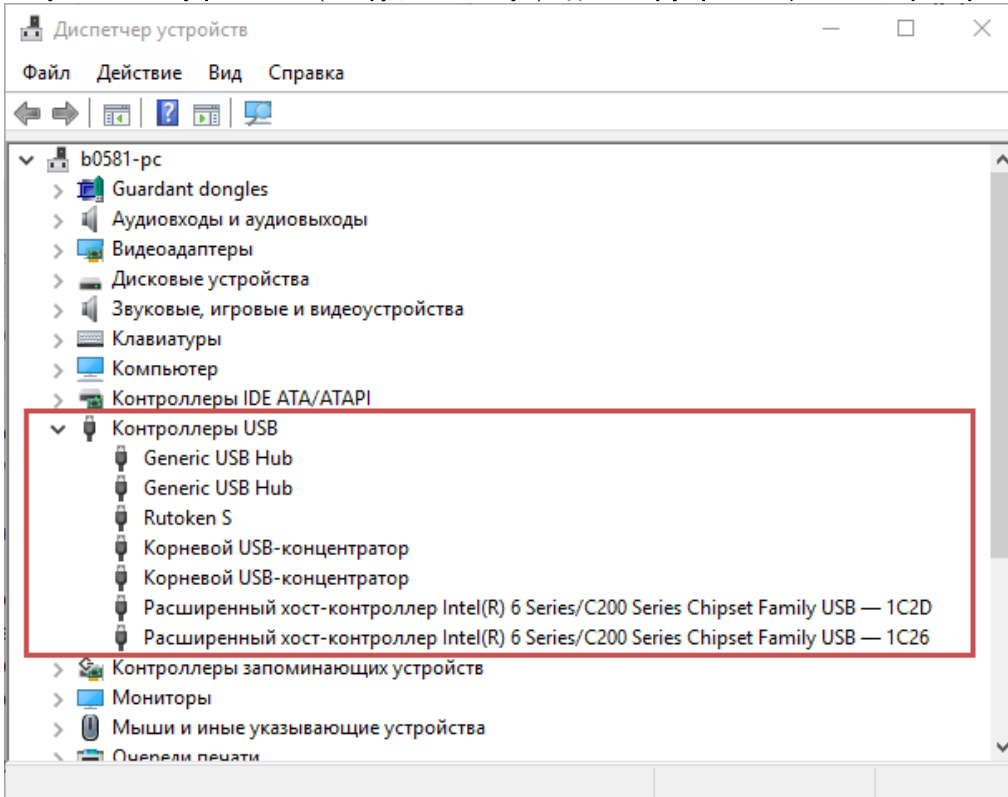
#### 5. "Панель управления Рутокен" - вкладка "Настройки" - раздел "Настройки криптопровайдера" - кнопка "Настройка..."



6. "Панель управления Рутокен" - вкладка "О программе"



7. "Пуск" - "Панель управления" - ("Оборудование и звук") - "Диспетчер устройств" - раздел "Контроллеры USB"



8. "Пуск" - "Панель управления" - ("Оборудование и звук") - "Диспетчер устройств" - раздел "Устройства чтения смарт-карт"

