

# RD1002

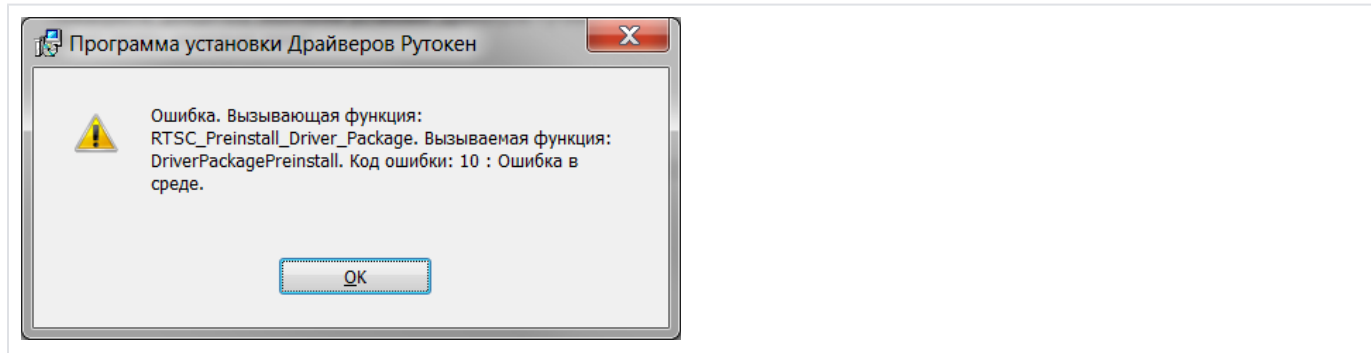
## Ошибка при установке драйверов Рутокен:

Описание



Ошибка. Вызываемая функция RTSC\_Preinstall\_Driver\_Package. Вызываемая функция: DriverPackagePreinstall.

Код ошибки: 10: Ошибка в среде.



Причина



Данная ошибка вызвана повреждением системных библиотек Windows, в частности **DIFxAPI.dll**.

Решение



**Для решения сложившейся ситуации выполните, пожалуйста, следующие действия:**

1. Запустите проверку системных файлов операционной системы через Командную строку с правами администратора **sfc /scannow**. При проверке может потребоваться установочный диск ОС;
2. Установите последнюю версию драйверов с нашего [сайта](#).

**P.S.:** Командная строка запускается так: **"Пуск" - "Выполнить"**("строка поиска") - **cmd** (правой кнопкой мыши "Запуск от имени Администратора")