RU1024

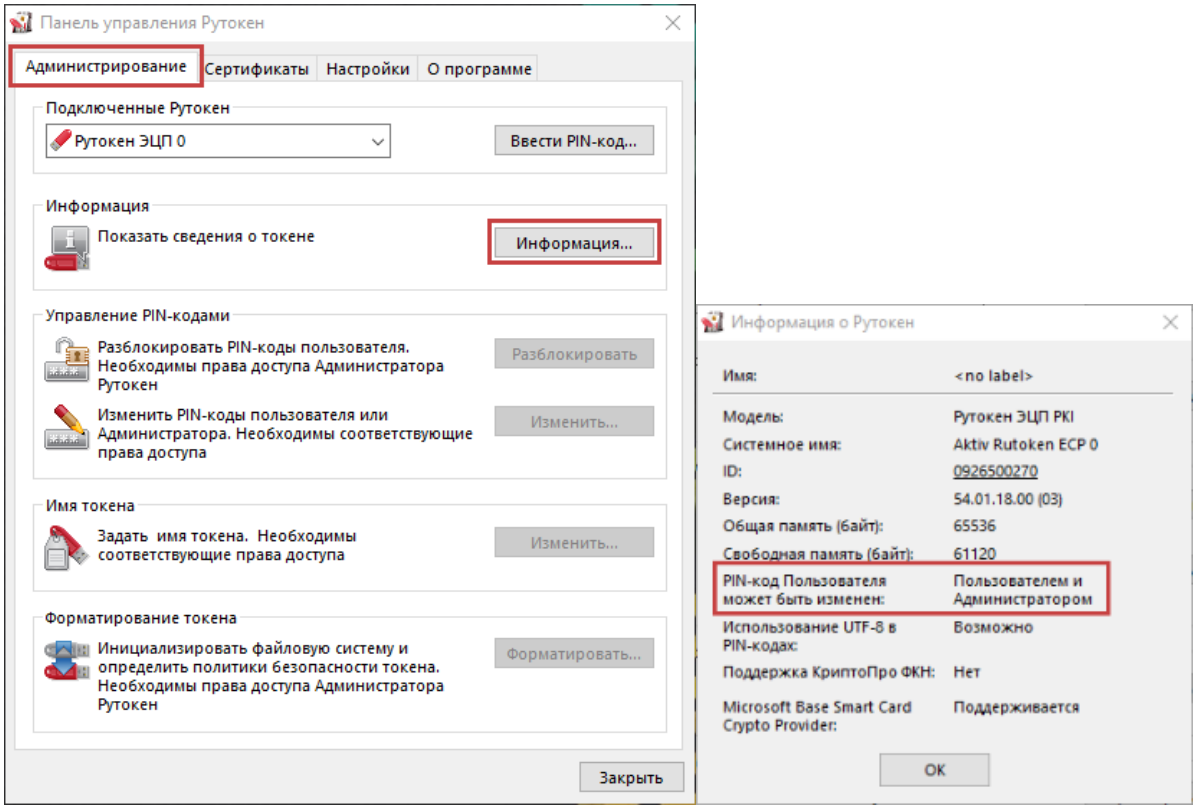
Значения PIN-кодов на Рутокен по умолчанию

PIN-код пользователя - **12345678**

PIN-код администратора - **87654321**

Если PIN-код Администратора стандартный (или известен), а PIN-код Пользователя был изменен, новое значение вспомнить не удается, выполните следующие действия:

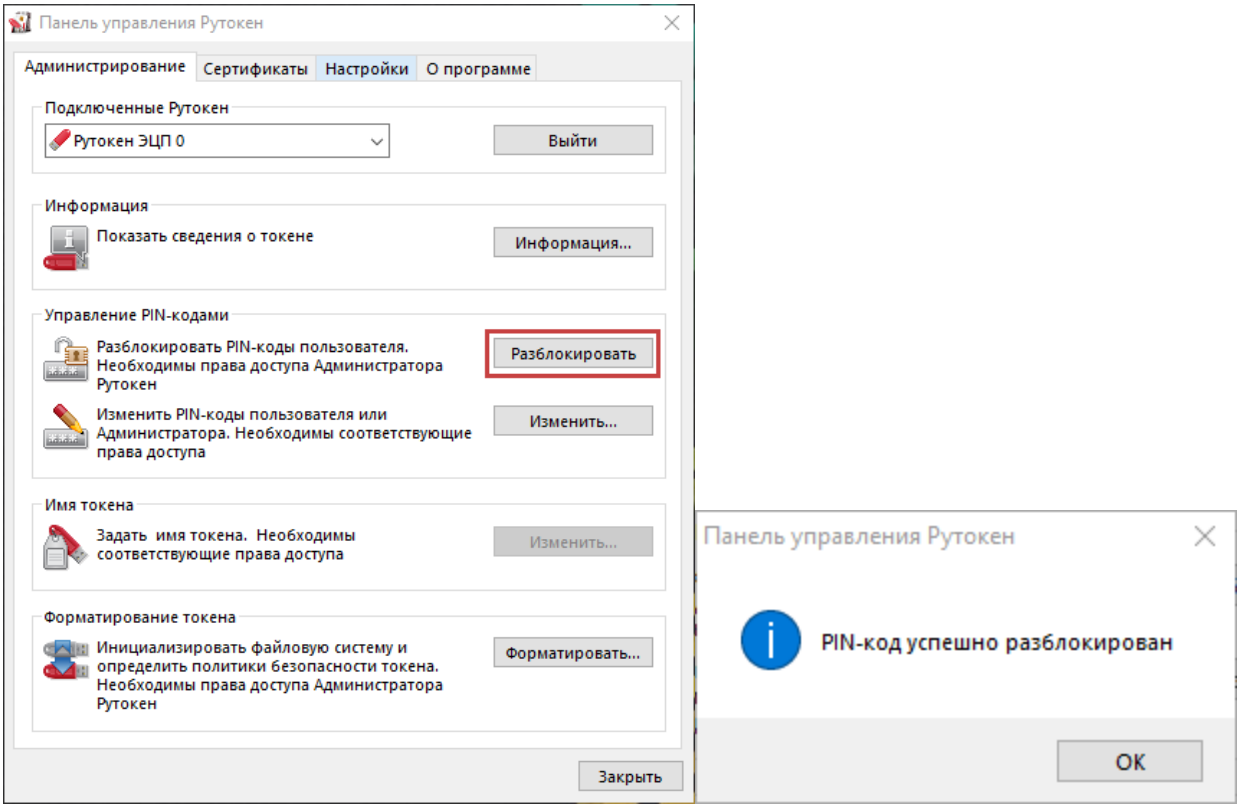
Откройте "Панель управления Рутокен" - на вкладке "Администрирование" выберите кнопку "Информация".



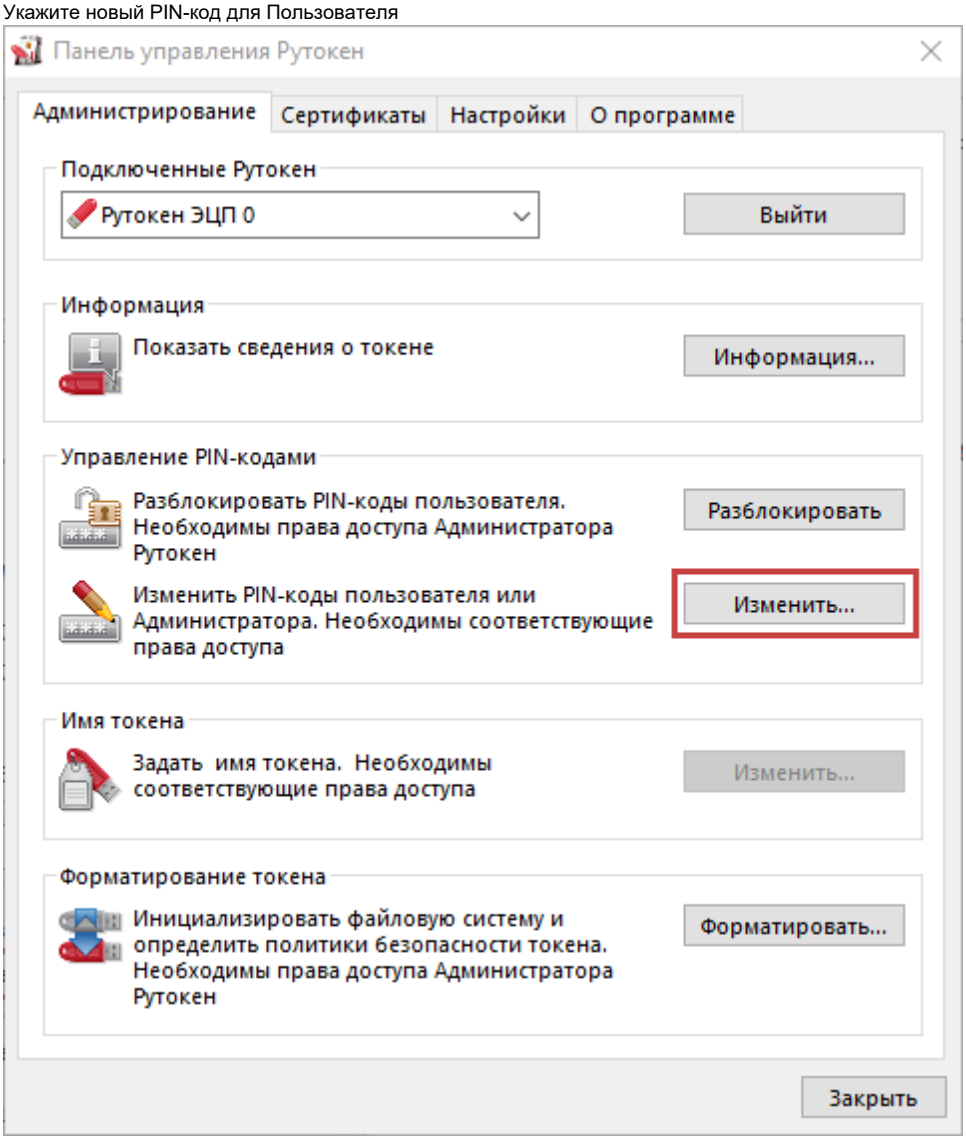
В зависимости от установленного значения в пункте "PIN-код Пользователя может быть изменен:", выполните действия по инструкции:

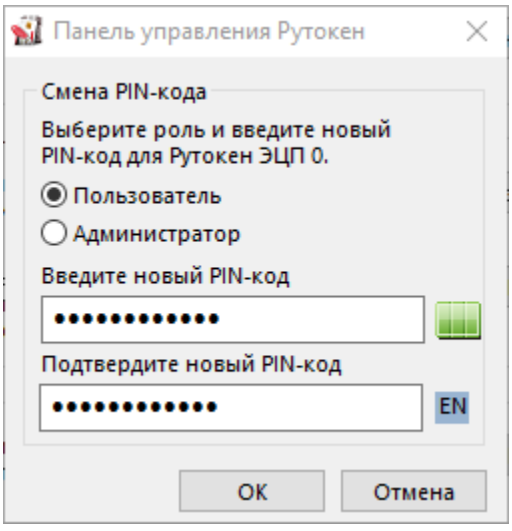
1. Попытайтесь вспомнить забытый PIN-код Пользователя.

После определенного количества попыток неправильного ввода токен будет заблокирован. Разблокируйте его, войдя под PIN-кодом Администратора и нажав кнопку "Разблокировать" - количество попыток ввода PIN-кода возвращается к своему установленному максимальному значению. После разблокировки продолжите попытки вспоминать PIN-код Пользователя.

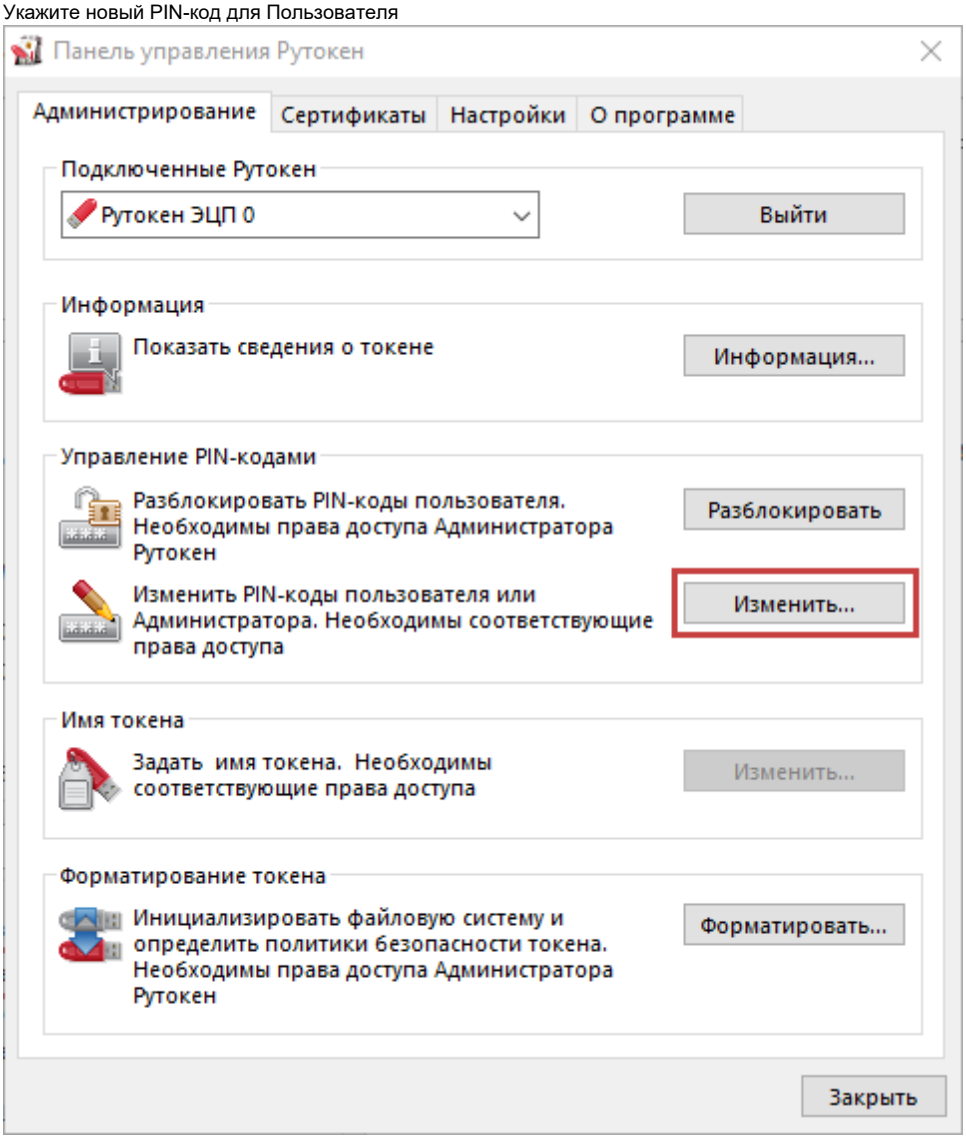


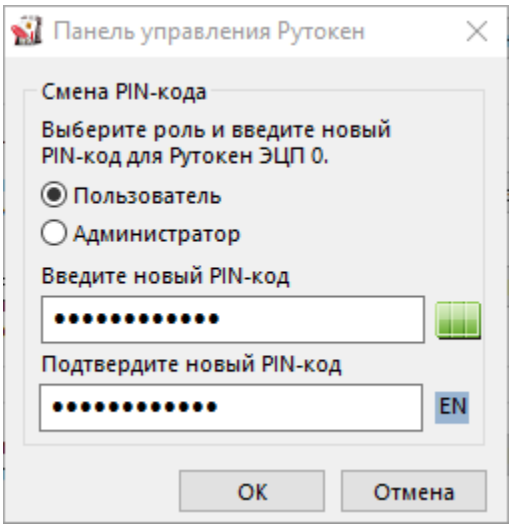
1. Войдите в "Панель управления Рутокен" нажмите кнопку "Войти" - выберите "Администратора" и введите PIN-код
2. Нажмите кнопку "Разблокировать" чтобы разблокировать количество попыток ввода PIN-кода Пользователя
3. На вкладке "Администрирование" нажмите кнопку "Изменить..."
4. Укажите новый PIN-код для Пользователя





1. Войдите в "Панель управления Рутокен" нажмите кнопку "Войти" - выберите "Администратора" и введите PIN-код
2. На вкладке "Администрирование" нажмите кнопку "Изменить..."
3. Укажите новый PIN-код для Пользователя





Если оба PIN-кода неизвестны и вспомнить их не удается, необходимо отформатировать Рутокен с полной потерей содержимого и восстановить с резервной копии информацию, при ее наличии.

Если резервная копия отсутствует, необходимо получить новый сертификат в Удостоверяющем центре.

При форматировании можете установить новые Политики безопасности смены PIN-кода пользователя.