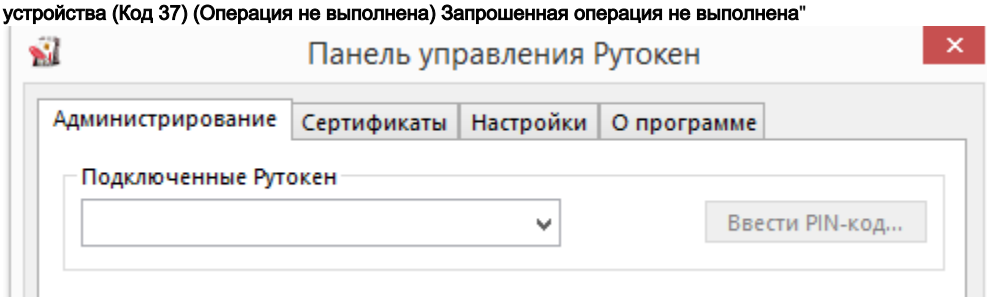
# DM1002

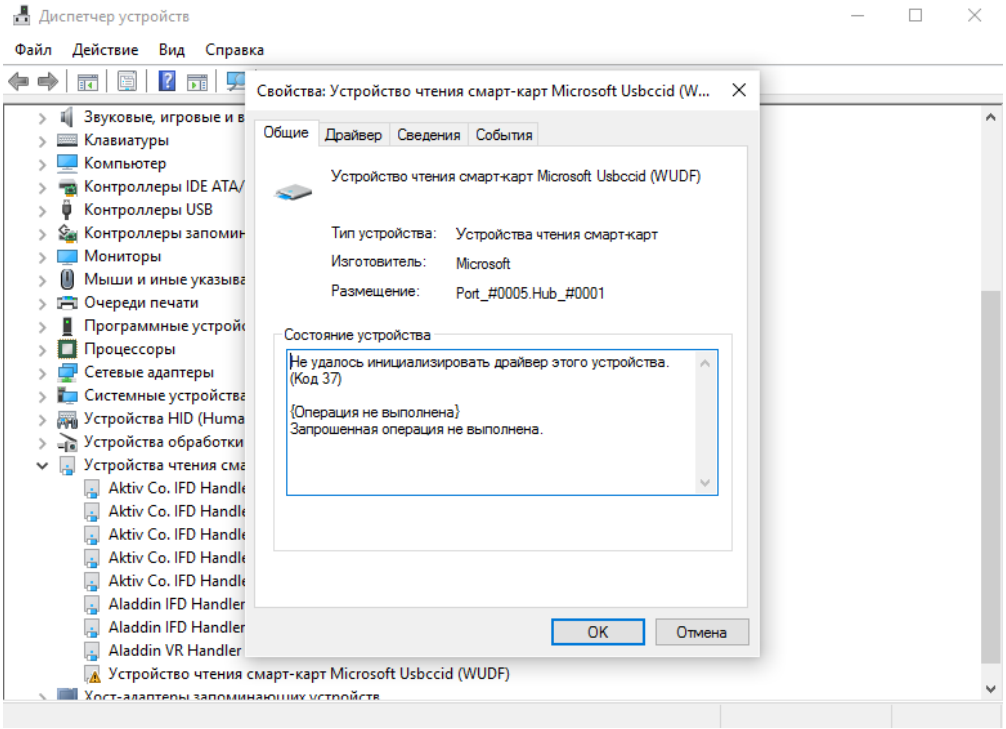
## Код 37 в "Диспетчере устройств"

Описание

После установки "Драйверов Рутокен" ключевой идентификатор не виден в "Панели управления Рутокен", а в "Диспетчере устройств" на устройстве чтения смарт-карт Microsoft Usbccid (WUDF) восклицательный знак.

При просмотре свойств устройства отображается следующее состояние устройства: "**Не удалось инициализировать драйвер этого устройства (Код 37) (Операция не выполнена) Запрошенная операция не выполнена**"




Причина

Проблема вызвана установкой программы **JC Pro Client 1.5.2**, которая не предназначена для установки на операционную систему Windows 10 (производитель - компания Аладдин).

Программа вносит изменения в реестр компьютера, препятствующие дальнейшему использованию смарт-карт всех производителей.

Решение

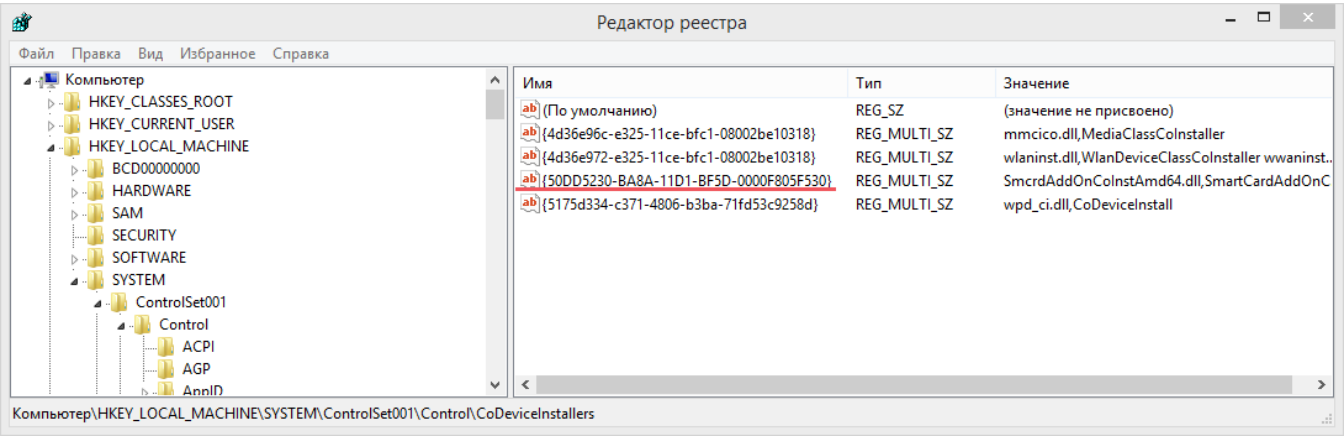
Обычного удаления этого продукта, к сожалению, недостаточно. Для решения сложившейся ситуации выберите один из способов:

1) Скачайте архив и запустите утилиту из вложения

2) Со вставленным ключевым идентификатором Рутокен установите "Утилиту восстановления работы Рутокен"

После выполненных действий Рутокен должен корректно отображаться в системе.
1) Удалите JC Pro Client 1.5.2 Удаление можно произвести стандартным способом из меню "Программы и компоненты". Эта версия программы является устаревшей и не будет работать на Windows 10.

2) В реестре в ветке **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet001\Control\CoDeviceInstallers** найдите и удалите параметр, который начинается на **50DD**..... со значением библиотеки **SmcrdAddOnCoInstAmd64.dll**




3) Со вставленным ключевым идентификатором Рутокен установите "Утилиту восстановления работы Рутокен"

После выполненных действий Рутокен должен корректно отображаться в системе.