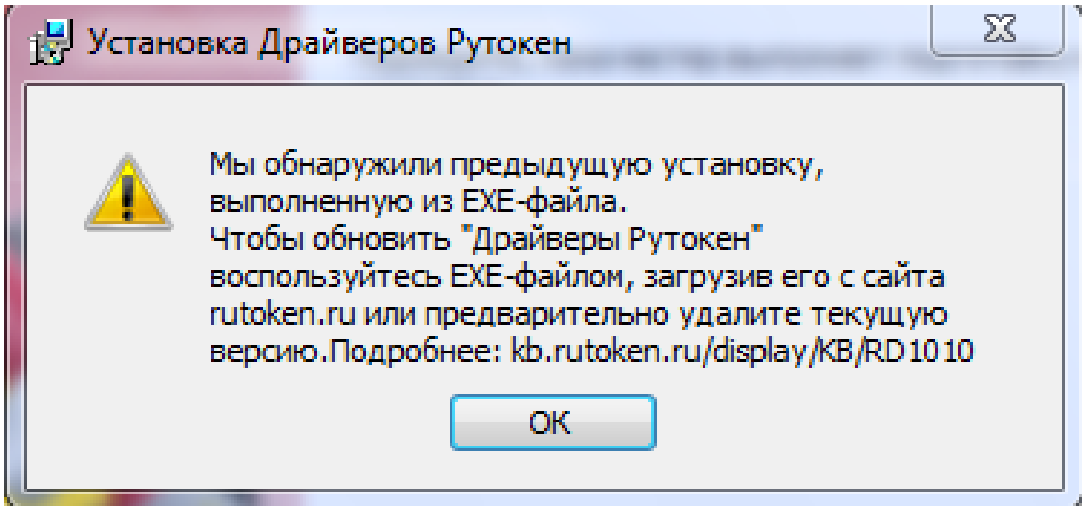
RD1010

Мы обнаружили предыдущую установку, выполненную из EXE-файла.

Описание

При установке Драйверов Рутокен возникает сообщение об ошибке: "Мы обнаружили предыдущую установку, выполненную из EXE-файла. Чтобы обновить "Драйверы Рутокен" воспользуйтесь EXE-файлом, загрузив его с сайта rutoken.ru или предварительно удалите текущую версию. Подробнее: kb.rutoken.ru/display/KB/RD1010".



Причина

Ошибка возникает при попытке установки файла драйвера с расширением **.msi**, если ранее на компьютер уже были установлены "Драйверы Рутокен" с помощью файла **.exe**

Решение

Чтобы решить проблему, воспользуйтесь одним из двух вариантов:

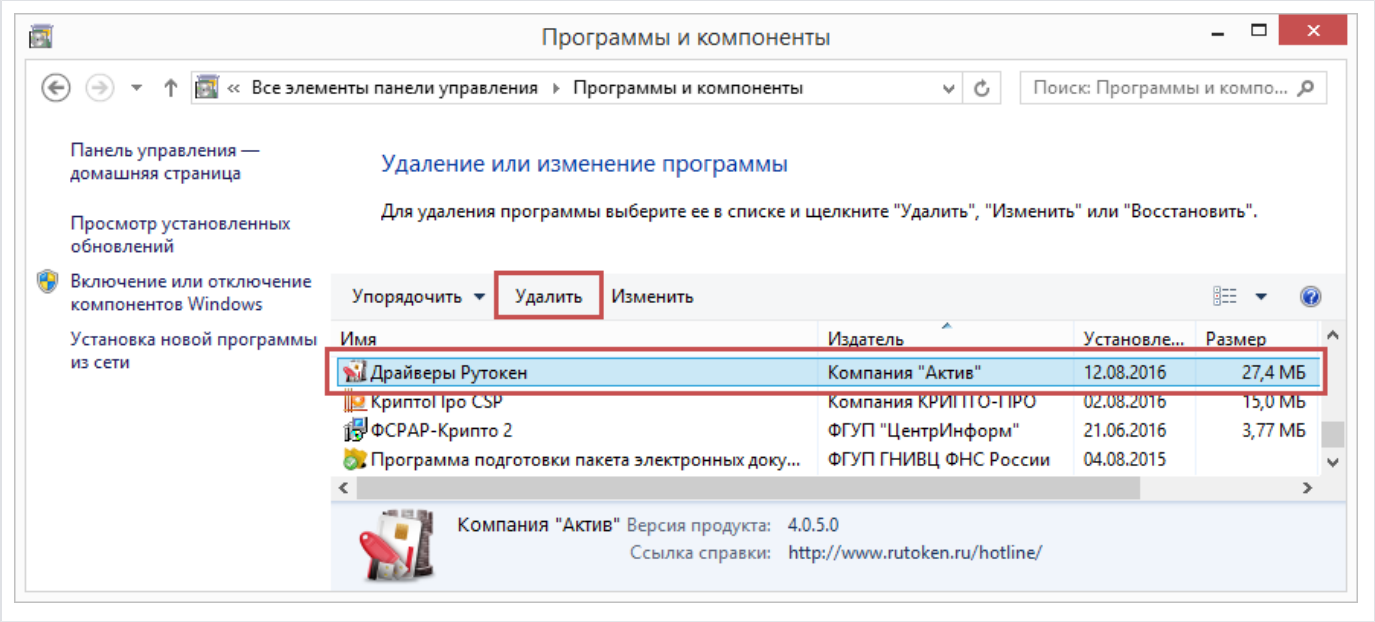
1. **Установка Драйверов Рутокен с помощью установочного файла с расширением .exe**

Скачайте и установите последнюю версию файла **Драйверы Рутокен для Windows, EXE** с нашего сайта.

Установка должна пройти корректно.

2. **Предварительное удаление Драйверов Рутокен для установки файла .msi**

1) Зайдите в "Пуск" - ("Настройка") - "Панель управления" - ("Программы") - "Программы и компоненты" ("Установка и удаление программ") и произведите удаление предыдущей версии Драйверов Рутокен.



Если потребуется перезагрузка - перезагрузите компьютер.

2) После удаления предыдущей версии "Драйверов Рутокен" запустите установку имеющейся у вас версии "Драйверов Рутокен" или скачайте последнюю версию Драйверов Рутокен с нашего сайта из раздела "**Системным Администраторам**"