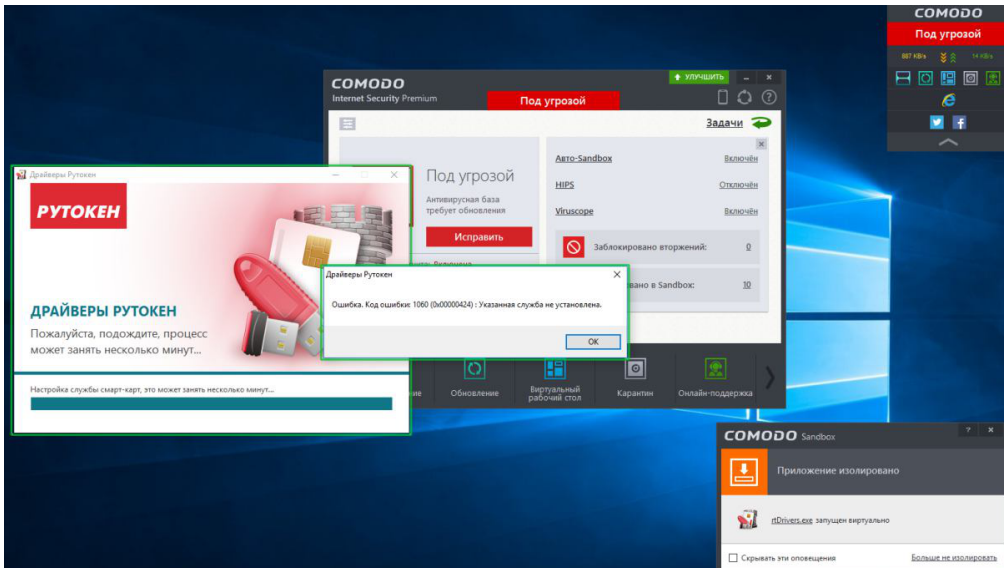
# RD1016

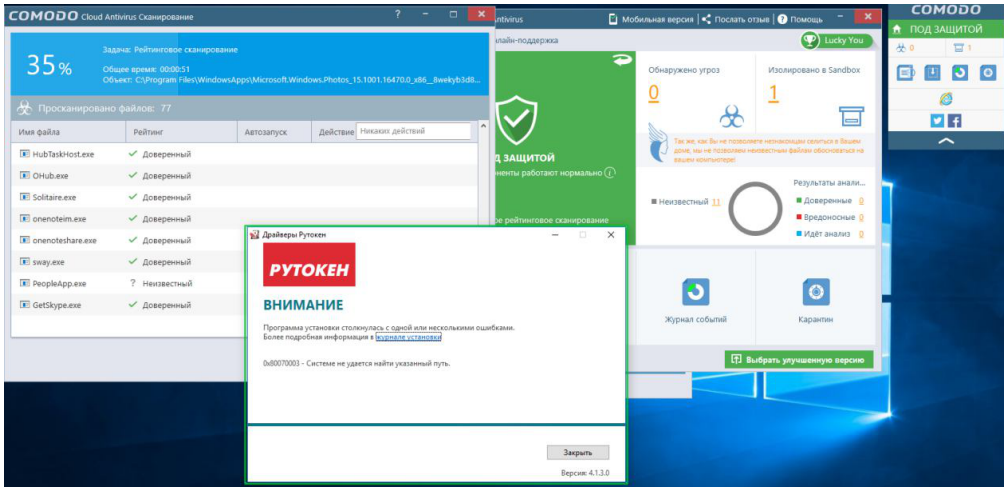
## Антивирус Comodo и Драйверы Рутокен

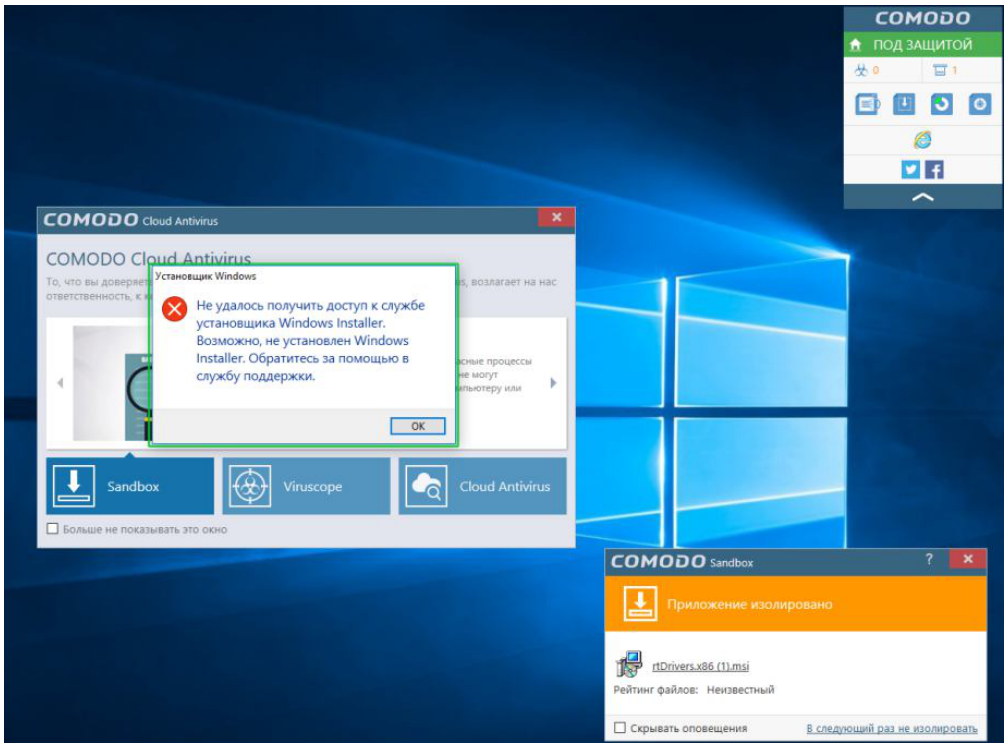
Описание

При попытке установки Драйверов Рутокен возникают ошибки:

- "Код ошибки 1060 (0x00000424): Указанная служба не установлена"
- Системе не удается найти указанный путь
- Не удалось получить доступ к службе установщик Windows Installer






Решение

Файл "Драйверов Рутокен" помещается в "Sandbox" (песочницу) антивируса "Comodo" и не позволяет установщику вносить изменения на компьютере.

Необходимо разблокировать "Драйверы Рутокен", нажав кнопку "Больше не изолировать". Также можно отключить функцию "Авто-Sandbox" в настройках антивируса. Если файл "Драйверов Рутокен" не удается извлечь из песочницы, на время установки драйверов отключите антивирус "Comodo".