

RU1033

Рутокен не работает на ESXi

Описание



Рутокен ЭЦП 2.0 / 3.0 / Lite не пробрасывается в виртуальную машину при работе с гипервизором **VMware ESXi 6.5 и выше**

Причина



По умолчанию в ESXi, начиная с версии 6.5, отключена функция проброса смарт-карт (устройств с драйвером **CCID**).

Не пробрасываются Рутокен Lite и Рутокены семейства ЭЦП. При этом, устройства, работающие на собственном драйвере (например, Рутокен S) пробрасываются корректно.

Для включения проброса CCID устройств необходимо добавить следующее значение в конфигурационный файл виртуальной машины:

```
usb.generic.allowCCID = "TRUE"
```

Решение



Для включения проброса CCID-устройств воспользуйтесь одним из следующих способов:

- 1) Откройте Web Client vSphere
- 2) Выберите нужную виртуальную машину и проверьте, что она отключена

Обратите внимание, что редактировать настройки работающей виртуальной машины нельзя. В противном случае, все внесенные вами изменения не сохранятся

- 3) Нажмите правой кнопкой мыши на название виртуальной машины и выберите пункт "Edit Settings..."
- 4) Выберите вкладку "VM Options" - пункт меню "Advanced" - кнопка "Edit Configuration..."

The screenshot shows the VMware ESXi Web Client interface. The left sidebar contains the 'Navigator' with options: Host, Manage, Monitor, Virtual Machines (39), Storage (2), and Networking (3). The main area displays the 'Virtual Machines' section for a specific VM, showing a table with columns: Virtual machine, Status, and Used space. The 'Virtual machine' column lists 'Windows VM' with a status of 'Normal' and 'Used space' of '100 GB'. Below this is the 'Configuration Parameters' section, which includes a search bar and a table of parameters. The table has two columns: 'Key' and 'Value'. The 'usb.generic.allowCCID' parameter is highlighted with a red box, showing a value of 'TRUE'. The 'Add parameter' button is also highlighted with a red box. At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancel' buttons, with the 'OK' button highlighted by a red box.

Key	Value
toolsInstallManager.updateCounter	5
svga.guestBackedPrimaryAware	TRUE
vmware.tools.internalversion	0
vmware.tools.requiredversion	10279
migrate.hostLogState	none
migrate.migrationId	0
migrate.hostLog	78eac477.hlog
usb.generic.allowCCID	TRUE

- 5) В поле "Name" введите значение: "usb.generic.allowCCID", а в поле "Value": значение "TRUE" - нажмите кнопку "Add" - "OK"
- 6) После внесения изменения включите виртуальную машину и проверьте проброс Рутокен

- 1) Откройте VMWare ESXi
- 2) Выберите нужную виртуальную машину и проверьте, что она отключена

Обратите внимание, что редактировать настройки работающей виртуальной машины нельзя. В противном случае, все внесенные вами изменения не сохранятся

- 3) Нажмите правой кнопкой мыши на название виртуальной машины и выберите пункт "Edit Settings..."

4) Выберите вкладку "VM Options" - пункт меню "Advanced" - кнопка "Edit Configuration..."

The screenshot shows the VMware ESXi web interface. On the left is the 'Navigator' pane with 'Virtual Machines' selected, showing 39 VMs. The main pane is titled 'Virtual Machines' and contains a table of VMs. The 'WindowsVM' is highlighted. Below the table is a 'Quick filters...' dropdown. At the bottom, the 'Edit settings - WindowsVM (ESXi 6.5 virtual machine)' dialog is open. It has two tabs: 'Virtual Hardware' and 'VM Options', with the latter selected and highlighted by a red box. The 'VM Options' tab contains a list of expandable sections: 'General Options' (VM Name: WindowsVM), 'VMware Remote Console Options' (checkbox for locking OS), 'VMware Tools', 'Power management', 'Boot Options', 'Advanced' (highlighted by a red box), and 'Fiber Channel NPIV'. At the bottom right of the dialog are 'Save' and 'Cancel' buttons.

vmware ESXi

Navigator

- Host
 - Manage
 - Monitor
- Virtual Machines** 39
- Storage 2
- Networking 3

Create / Register VM | Console | Power on | Power off | Suspend | Refresh | Actions

☐	Virtual machine ▲	Status	Used space
☐	WindowsVM	Normal	100 GB

Quick filters...

Edit settings - WindowsVM (ESXi 6.5 virtual machine)

Virtual Hardware **VM Options**

▶ General Options	VM Name: WindowsVM
▶ VMware Remote Console Options	☐ Lock the guest operating system when the last remote user disconnects
▶ VMware Tools	Expand for VMware Tools settings
▶ Power management	Expand for power management settings
▶ Boot Options	Expand for boot options
▶ Advanced	Expand for advanced settings
▶ Fiber Channel NPIV	Expand for fibre channel NPIV

Save Cancel

Edit settings - WindowsVM (ESXi 6.5 virtual machine)

Virtual Hardware VM Options

	☒ Enable logging
Debugging and statistics	Run normally
Swap file location	☒ Default Use the settings of the cluster or host containing the virtual machine. ☐ Virtual machine directory Store the swap file in the same directory as the virtual machine. ☐ Datastore specified by host Store the swap files in the datastore specified by the host to be used for swap files. If not possible, store the swap files in the same directory as the virtual machine. Using a datastore that is not visible to both hosts during vMotion might affect the vMotion performance for the affected virtual machines.
Configuration Parameters	Edit Configuration...
Latency Sensitivity	Normal
► Fiber Channel NPIV	Expand for fibre channel NPIV

Save

Cancel

Configuration Parameters

+ Add parameter X Delete parameter

Search

Key	Value
toolsInstallManager.updateCounter	5
svga.guestBackedPrimaryAware	TRUE
vmware.tools.internalversion	0
vmware.tools.requiredversion	10279
migrate.hostLogState	none
migrate.migrationId	0
migrate.hostLog	78eac477.hlog
usb.generic.allowCCID	TRUE

43 items

OK

Cancel

5) В столбец "Key" введите значение: "usb.generic.allowCCID", а в столбец "Value": значение "TRUE" - нажмите кнопку "OK"

6) После внесения изменения включите виртуальную машину и проверьте проброс Рутокен

1. Выключите виртуальную машину

Обратите внимание, что редактировать файл .vmx во время работы виртуальной машины нельзя. В противном случае, все изменения, созданные вами, не сохранятся

2. Откройте конфигурационный файл виртуальной машины с расширением *.vmx и добавьте следующую строку

```
usb.generic.allowCCID = "TRUE"
```