

# RU1037

## Ошибка при регистрации на демо-площадке "Рутокен Web для PHP"

Описание



При попытке зарегистрироваться на демо-площадке [Рутокен Web для PHP](#), после нажатия на кнопку "Зарегистрироваться", возникает одна из ошибок:

- -164
- [object Object]

### РЕГИСТРАЦИЯ

Для регистрации выберите логин и нажмите кнопку «Зарегистрироваться».

Логин пользователя должен состоять из цифр и букв латинского алфавита (любого регистра), а также иметь длину не менее трех и не более тридцати символов.

-164

Логин пользователя

tester

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

### РЕГИСТРАЦИЯ

Для регистрации выберите логин и нажмите кнопку «Зарегистрироваться».

Логин пользователя должен состоять из цифр и букв латинского алфавита (любого регистра), а также иметь длину не менее трех и не более тридцати символов.

[object Object]

Логин пользователя

tester

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Причина



Используется модель Рутокен, не подходящей для работы с этой демо-площадкой. Скорее всего, Рутокен Lite.

Решение



Поддерживаемыми моделями являются:

- Рутокен Web
- Рутокен ЭЦП 2.0
- Рутокен ЭЦП 2.0 Flash
- Рутокен ЭЦП PKI и смарт-карты