

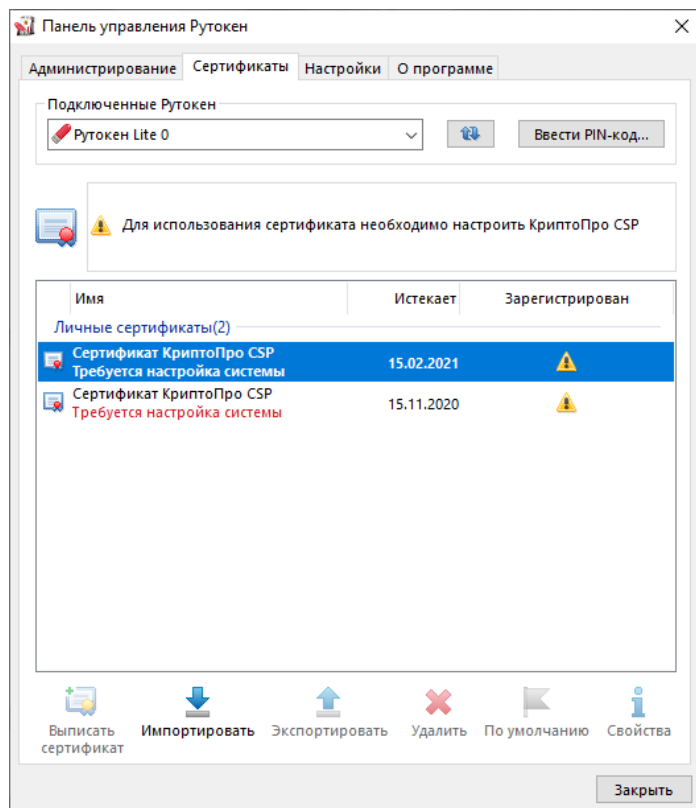
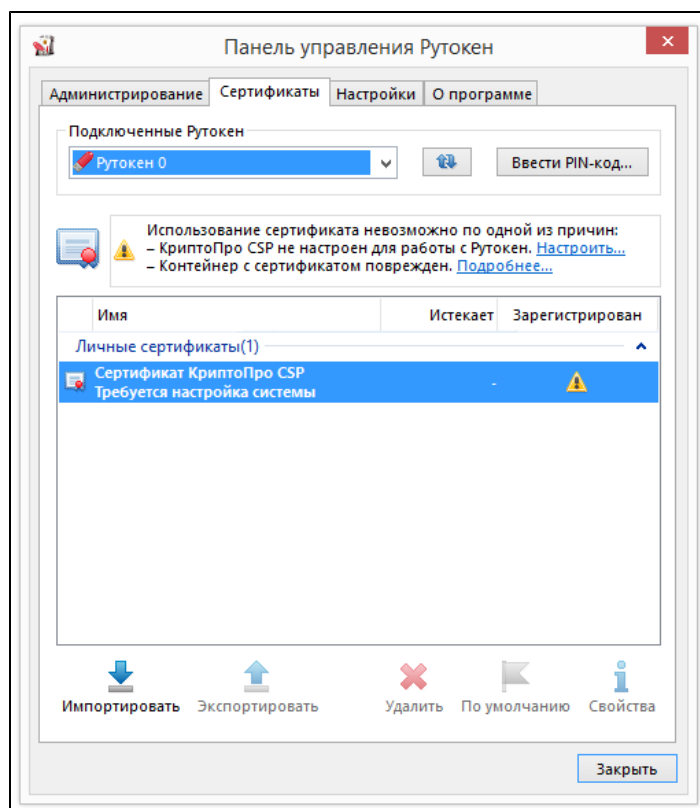
# CP1001

## КриптоПро CSP не настроен для работы с Рутокен

Описание



При работе с Панелью управления Рутокен на вкладке **Сертификаты** отображается сообщение: «КриптоПро CSP не настроен для работы с Рутокен» или «Требуется настройка системы».



## Причины

Отображение сертификатов в «Панели управления Рутокен» начиная с версии «Драйверов Рутокен» 4.11.x доступно не со всеми версиями «КриптоПро CSP». Мы нашли проблему и уже занимаемся ее решением.

В будущей версии «Драйверов Рутокен» отображение будет восстановлено.

На работу с ключами и сертификатами данное отображение не влияет.

Для временного решения проблемы проверьте следующие моменты:

- Посмотрите **какая версия «Драйверов Рутокен»** установлена на вашем компьютере, открыв «Панель управления Рутокен» - вкладку «О программе».
- Проверьте **наличие у вас лицензии на право использования «КриптоПро CSP»**, если да, то **для какой версии 4.0 или 5.0?**

## Решение

В зависимости от версии Драйверов Рутокен, установленных на компьютере и наличия у вас лицензии на определенную версию «КриптоПро CSP», выберите соответствующий вариант решения:

Установленная версия «Драйверов Рутокен» и лицензия на «КриптоПро CSP»	Решение
Версия Драйверов Рутокен <b>4.11.x</b> + Лицензия на КриптоПро CSP версии <b>5.0</b>	<p>Зайдите на сайт компании <a href="#">«КриптоПро CSP»</a></p> <p>Зарегистрируйтесь и войдите под логином и паролем</p> <p><a href="#">Загрузите</a> «КриптоПро CSP» версии 5.0 R2 (12000) или выше <a href="#">лицензии</a></p> <p>Проверьте отображение ключей и сертификатов (требуется перезапуск приложения «Панель управления Рутокен»)</p>
Версия Драйверов Рутокен <b>4.11.x</b> + Лицензия на КриптоПро CSP версии <b>4.0</b>	<p>Для отображения сертификатов в «Панели управления Рутокен» нужно откатить версию «Драйверов Рутокен» на предыдущую.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. В списке установленных программ найдите «Драйверы Рутокен» и удалите их</li><li>2. При необходимости перезагрузите компьютер</li><li>3. Скачайте версию «Драйверов Рутокен» версии 4.9.x <a href="#">по ссылке</a></li></ol> <p>Проверьте отображение ключей и сертификатов</p>
Версия Драйверов Рутокен <b>4.9.x</b> и ниже	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Запустите <a href="#">«КриптоПро CSP» с правами администратора</a></li><li>2. Перейдите на вкладку <b>Оборудование</b> и нажмите на кнопку <b>Настроить типы носителей</b>.</li><li>3. В списке найдите <a href="#">модель вашего носителя Рутокен</a>, если ее нет, нажмите на кнопку <b>Добавить</b>.</li><li>4. Нажмите на кнопку <b>Далее</b>, в левом столбце выберите <b>(Все производители)</b>, а в правом найдите нужную модель Рутокен.</li><li>5. Продолжите работу мастера, нажимая на кнопку <b>Далее</b>, не изменяя параметров по умолчанию, затем нажмите <b>Готово</b>.</li></ol>