RU1036

Ошибка при работе на электронной торговой площадке

Описание

При работе с электронной торговой площадкой (ЭТП) возникает одна из ошибок:

- "На вашем компьютере отсутствуют или некорректно настроены средства для работы с ЭЦП. Обратитесь к поставщику вашего сертификата и СКЗИ".
- "Ошибка! Библиотека CAPICOM не может быть загружена, возможно, из-за низких прав доступа на данной локальной машине"
- "Не установлен объект CAPICOM"
- "Невозможно создание объекта сервером программирования объектов"
- "В Вашем браузере отсутствуют разрешения на использование ActiveX объектов"

Решение

Если ошибка появляется на ЕЭТП roseltorg.ru и вы работаете не в Internet Explorer (IE), убедитесь, что в выборе плагина указан "КриптоПро Browser Plug-In".

Если вы используете Internet Explorer ниже 9-ой версии, убедитесь, что запущен 32-битный IE. На 64-битном IE capicom не работает.

Нужно произвести следующие настройки Internet Explorer:

1. **Добавить адреса ЭТП в Надежные узлы.**

- в Internet Explorer "Сервис" - "Свойства обозревателя" - вкладка "Безопасность";
- выделить "Надежные узлы" ("Надежные сайты"); - кнопка "Узлы" ("Сайты");
- убрать внизу флаг "Для всех узлов этой зоны требуется проверка серверов (https:)" (не все ЭТП работают по защищенному соединению https://);
- в строку "Добавить в зону следующий узел" ввести адрес ЭТП (по http и https);
- кнопка "Добавить".

2. **Для зоны "Надежные узлы" ("Надежные сайты") разрешить использование элементов Active-X.**

- в Internet Explorer "Сервис" – "Свойства обозревателя" - вкладка "Безопасность"; выделить "Надежные узлы" ("Надежные сайты"); нажать кнопку "Другой…";
- в разделе "Элементы Active-X и модули подключения" у всех параметров отметить "Включить" (для IE 6 – "Разрешить").

3. **Установить и зарегистрировать библиотеку capicom.dll.**

- скачайте файл capicom.dll
- скопируйте файл capicom.dll в папку C:\WINDOWS\system32 (для Windows XP, Vista, Win7 - C:\WINDOWS\system32\regsvr32);
- нажмите кнопку "Пуск" и выберите "Выполнить";
- в окне "Запуск программы" в поле "Открыть" наберите или скопируйте: для Windows XP, Vista, Win7 - C:\WINDOWS\system32\regsvr32 capicom.dll
- нажмите кнопку "ОК".

Регистрация библиотек может быть запрещена локальной политикой прав доступа. В таком случае, нужно обращаться к системному администратору.

4. **Проверить статус сертификата**

- зайдите в "Панель управления Рутокен" - вкладка "Сертификаты"
- выделите сертификат - статус сертификата должен быть "Действителен"

- возможны ошибки: "Сертификат ненадежен"/"Не удалось проверить статус отзыва" или "Не установлен корневой сертификат. Просмотреть | Установить", выполните решение из инструкции.

5. **Проверить права на библиотеку capicom.dll**

- откройте каталог C:\Windows\System32,
- найдите capicom.dll,
- правой кнопкой мыши "Свойства" - вкладка "Безопасность" - "Дополнительно" - "Изменить разрешения".
- в списке найти текущего пользователя компьютера, проверить, какой статус стоит в колонке "Разрешения". Если отличный от "Полный доступ" - выделить строку, нажать "Изменить". Поставить галку "Полный доступ", сохранить.

Если при сохранении выйдет сообщение о нехватке прав - перейти на вкладку "Владелец", Изменить, выбрать текущего пользователя компьютера, попробовать заново назначить "Полный доступ".

6. Как правило, для участия в торгах необходимо пользоваться браузером **Internet Explorer версии 6.0 и выше**. В IE 9 и выше могут возникать ошибки, которые можно решить, воспользовавшись режимом совместимости ("Свойства браузера" - "Сервис" - "Параметры режима представления совместимости" - добавить адрес площадки.

Это общие настройки для всех ЭТП. На некоторых площадках необходимо установить дополнительные компоненты, необходимые для корректной работы.