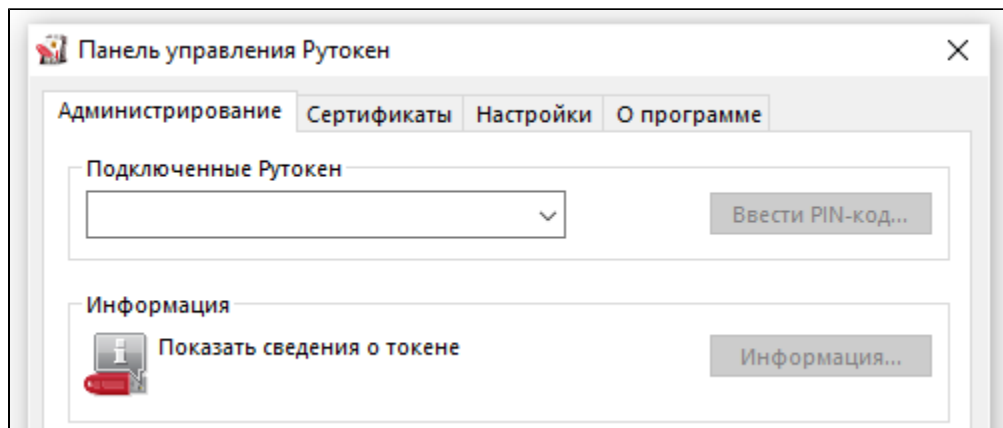


RU1045

Рутокен не виден в Панели управления Рутокен

Рутокен при подключении к компьютеру не отображается в Панели управления Рутокен, кнопка "Ввести PIN-код" неактивна.



Если используется Подключение к удаленному рабочему столу, подробную информацию можно прочитать в [этой статье](#).

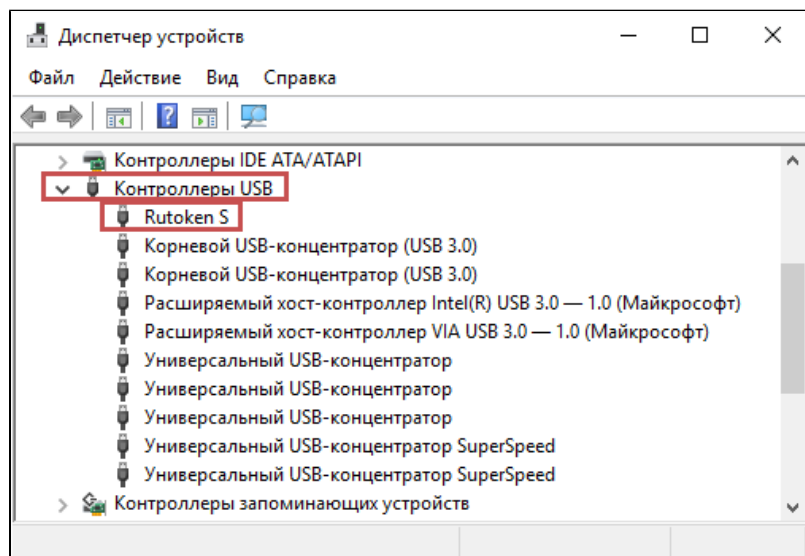
Определите модель Рутокен по маркировке на самом ключе, воспользовавшись [этой инструкцией](#).

Возможно, не хватает питания для Рутокена. Попробуйте подключить Рутокен в другой USB-порт.

Если используется удлинитель, подключите Рутокен напрямую.

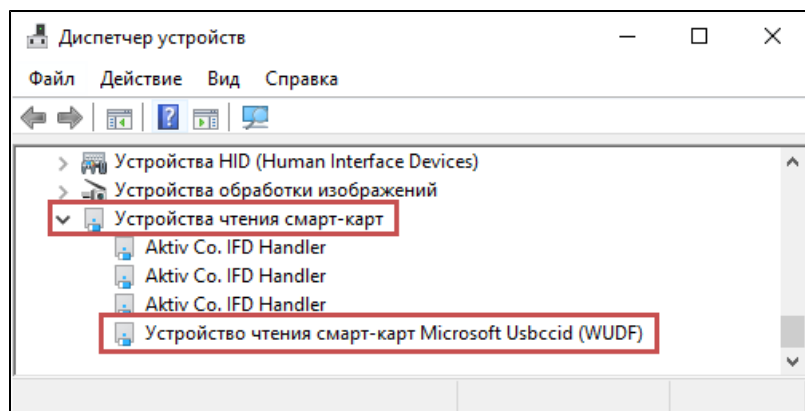
Проверьте работают ли флешки, другие токены или смарт-карты.

Модель **Рутокен S** должна отображаться в разделе **Контроллеры USB**.



Модели **Рутокен ЭЦП 2.0**, **Рутокен Lite** должны отображаться в разделе **Устройства чтения смарт-карт**.

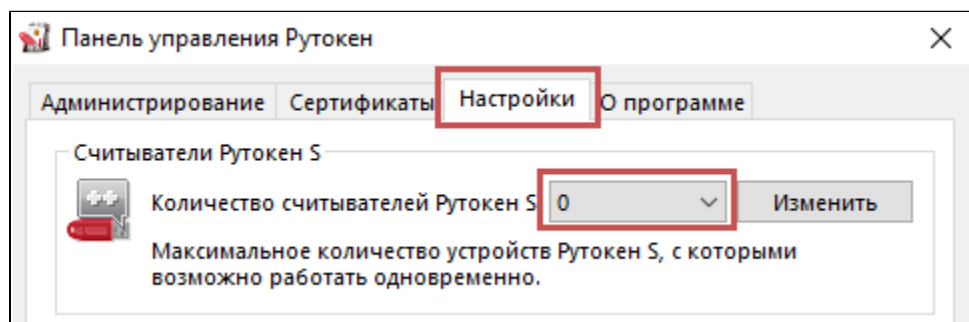
**Иногда могут отображаться как "USB Smart Card reader", "Rutoken ECP" или "Rutoken Lite"*



Убедитесь, что Рутокен отображается в Диспетчере устройств без ошибки. Если ошибка есть - попробуйте поискать решение в нашей [Базе знаний](#) или обратитесь в [службу технической поддержки](#).

Откройте **Панель управления Рутокен** и перейдите на вкладку **Настройки**.

Проверьте значение в раскрывающемся списке **Количество считывателей Рутокен S**. Если установлен "0", то увеличьте это значение до 1 и примените изменения



Если на другом компьютере Рутокен так же не определяется, скорее всего, он вышел из строя. Обратитесь в компанию, где приобретался Рутокен для его замены.

Если гарантийный срок еще не истек - замена Рутокен производится бесплатно.