## RU1045

## Рутокен не виден в Панели управления Рутокен

Рутокен при подключении к компьютеру не отображается в Панели управления Рутокен, кнопка "Ввести PIN-код" неактивна.

🖁 Панель управления	Рутокен			>
Администрирование	Сертификаты	Настройки	О программе	
Подключенные Руто	окен	~	BB	ести PIN-код
Информация Показать све	дения о токене		Ин	нформация

Если используется Подключение к удаленному рабочему столу, подробную информацию можно прочитать в этой статье.

Определите модель Рутокен по маркировке на самом ключе, воспользовавшись этой инструкцией.

Возможно, не хватает питания для Рутокена. Попробуйте подключить Рутокен в другой USB-порт.

Если используется удлинитель, подключите Рутокен напрямую.

Проверьте работают ли флешки, другие токены или смарт-карты.

Модель Рутокен S должна отображаться в разделе Контроллеры USB. Х 🗂 Диспетчер устройств Файл Действие Вид Справка 🔶 🗖 🔽 🖉 💭 📷 Контроллеры IDE ATA/ATAPI ^ 🗸 🏺 Контроллеры USB 🏺 Rutoken S Корневой USB-концентратор (USB 3.0) 🟺 Корневой USB-концентратор (USB 3.0) Расширяемый хост-контроллер Intel(R) USB 3.0 — 1.0 (Майкрософт) 🏺 Расширяемый хост-контроллер VIA USB 3.0 — 1.0 (Майкрософт) Универсальный USB-концентратор Универсальный USB-концентратор 🏺 Универсальный USB-концентратор ÿ. Универсальный USB-концентратор SuperSpeed 🏺 Универсальный USB-концентратор SuperSpeed у San Контроллеры запоминающих устройств

## Модели Рутокен ЭЦП 2.0, Рутокен Lite должны отображаться в разделе Устройства чтения смарт-карт.

\*Иногда могут отображаться как "USB Smart Card reader", "Rutoken ECP" или "Rutoken Lite"

Диспетчер устройств	_	×
Файл Действие Вид Справка		
> 🛺 Устройства HID (Human Interface Devices)		^
> 🚠 Устройства обработки изображений		
🗸 🔚 Устройства чтения смарт-карт		
🔒 Aktiv Co. IFD Handler		
📕 Aktiv Co. IFD Handler		
📃 Aktiv Co. IFD Handler		
📕 Устройство чтения смарт-карт Microsoft Usbccid (WU	DF)	
		~

Убедитесь, что Рутокен отображается в Диспетчере устройств без ошибки. Если ошибка есть - попробуйте поискать решение в нашей Базе зный или обратитесь в службу технической поддержки.

Откройте Панель управления Рутокен и перейдите на вкладку Настройки.

Проверьте значение в раскрывающемся списке Количество считывателей Рутокен S. Если установлен "0", то увеличьте это значение до 1 и примените изменения

🐒 Панель	управления Рутокен			:		
Админист	рирование Сертифи	каты Настройки	О программе			
Считы	ватели Рутокен S					
**	Количество считывате	елей Рутокен S 0	~	Изменить		
	Максимальное количество устройств Рутокен S, с которыми возможно работать одновременно.					

Если на другом компьютере Рутокен так же не определяется, скорее всего, он вышел из строя. Обратитесь в компанию, где приобретался Рутокен для его замены.

Если гарантийный срок еще не истек - замена Рутокен производится бесплатно.